

2015

科技部  
南部科學工業園區管理局  
永續報告書

SOUTHERN  
TAIWAN  
SCIENCE  
PARK  
BUREAU  
MINISTRY OF SCIENCE  
AND TECHNOLOGY



## 摘要

南科自園區開發初期即規劃建構成一個綠色科學園區，近年來更積極轉型為環保永續科學園區。《2015年科技部南部科學工業園區管理局永續報告書》匯集了2015年園區社會、經濟與環境等三面向之狀況，以及管理績效的客觀數據和分析，本年度利用深入淺出，將文字圖表化之方式呈現年度績效，期望加深南科永續政策的同時，內容親和力的展現更能使各類閱讀群對於本報告書一目了然。

2015年本局持續朝「產業聚落加值創新創業」、「永續園區邁向生態社區」及「文化藝術全區化生活化」三大方向發展，積極孕育南科成為兼顧「經濟」、「環境」及「社會」三大面向的友善科學園區，因為這裡不僅僅是一座帶動城市科技的科技聚落，更是你我的家園。

未來，我們將繼續努力，積極推動園區轉型，建構一個「產業聚落創新轉型、智慧治理服務、友善環境」，除了持續加強生技醫材及綠能低碳產業聚落發展，以及推動南科自造者空間(Maker Space)、開放式創新丟題解題平臺、南臺灣創新創業服務平臺、數位製造中心等，使園區從製造到創造，帶動創新轉型。並規劃智慧管理，包含智慧電動巡迴交通車、智慧交控中心、智慧公用設備管理監控、智慧環境監測、智慧樓群、智慧防震、無線網路等。持續營造清潔乾淨的園區生態環境(螢火蟲、誘鳥誘蝶)、融合在地食材，融入在地生活，與這片土地共存共榮，一齊攜手走向國際。





At the early stage of its establishment, Southern Taiwan Science Park(STSP) was planned to be a Green-based Science Park. In recent years, it has been actively transforming into an environmentally sustainable science park. The “2015 Southern Taiwan Science Park Sustainability Report” contains all the objective data and analyses of the management performance in social, economic and environmental aspects. Our annual performance and data are presented in readily understandable charts this year for the readers to easily understand our Sustainable Development policy at a glance.

In 2015, the Management Bureau of Southern Taiwan Science Park (the Bureau) consistently worked toward the following three developmental directions, including “Continuation of Value-added Innovation and Entrepreneurship in the Industry Cluster”, “From a Sustainable Park to an Eco-community”, and “Bringing Culture and Arts into People’s Daily Life” to actively cultivate a friendly science park in terms of economic, environmental, and social aspects. STSP is not merely a technology-driven industry cluster, it is also the homeland of ours.

In the future, we will keep working positively on the transformation of the science park into one with “innovation transformation in the industry cluster, with intelligence management and with a friendly environment”. In addition to continuously strengthening the industry cluster development in biotechnology and medical device industry and low-carbon and green energy industry, we also keep on promoting Maker Space, Open Innovation Platform for problems and solutions, Southern Taiwan Innovation and Entrepreneurship Platform and Digital Manufacturing Center to promote innovation and transformation from manufacturing to creation. In addition, intelligence management is also planned, including the smart electric touring car, smart traffic control center, smart equipment management monitoring, smart environmental monitoring, smart buildings, smart quake-proof functions and Wi-Fi. We will continue creating a clean ecological environment in this science park (an environment for fireflies and for luring birds and butterflies), using local food ingredients and fitting into local life, achieving coexistence and co-prosperity with the land, and aiming at going international together.

## 產業聚落加值創新創業



有效核准廠商  
達 204 家



營業額為 7,151.4 億元，  
較 2014 年成長 11.8 %



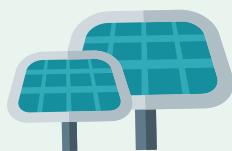
總體貿易總額為 7,359.7  
億元，較 2014 年成長約  
3.48 %



南科就業人數 7 萬 9,877  
人，較 2014 年底增加  
885 人



南科總計土地出租率為  
89.7 %



## 醫材聚落



累計聚落有效廠商  
49 家



累計總投資金額達 91 億  
元，營業額 20.1 億元



帶動廠商投入研發經費  
0.9 億元



## 綠能低碳產業聚落



累計核准廠商計有  
10 家



累計投資額達  
10.9 億元



帶動廠商投入研發經費逾  
3,300 萬元





## 永續園區邁向生態社區



南科管理局行政大樓節電量為 159,000 度，用電量較 2014 年減少 8.35 %



南科管理局行政大樓節水量為 266 噸，用水量較前 2014 年減少 2.54 %



廠商空氣污染許可核配量  
100% 符合環評空污總  
量限值



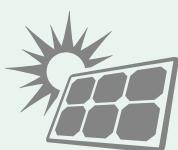
環保許可審查通過核准件數  
計 279 件



環境監測數據 100%  
可查閱



園區用水回收率達  
78%



太陽能板之設置約減少排放  
3,706,560 公斤  
的二氧化碳  
( 約 9.6 座大安森林公園 )



LED 路燈 約 可 減 少 排 放  
458,216 公斤  
的二氧化碳  
( 約 1.2 座大安森林公園 )



## 文化藝術全區化生活化



## 科技部南部科學工業園區管理局永續報告書獲獎事蹟

摘要 | Abstract



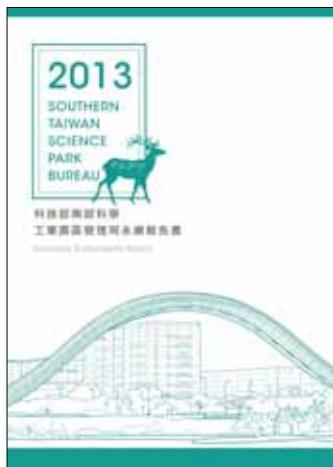
### 98 年南部科學工業園區環境報告書

- 非營利組織永續報告特別獎



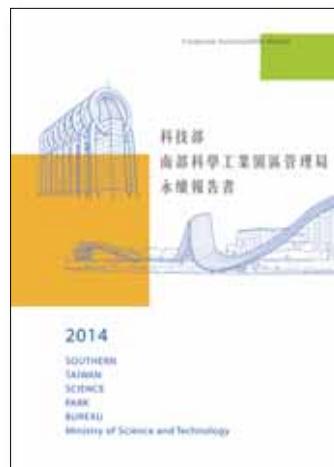
### 2011 年南部科學工業園區企業社會責任報告書

- 2012 臺灣企業永續報告獎 - 非營利組織永續報告金獎
- 最佳 CSR 網頁資訊揭露獎



### 2013 年南部科學工業園區永續報告書

- 2014 臺灣企業永續報告獎 - 非營利組織永續報告金獎
- 2014 年 BSI GRC 永續治理實踐獎



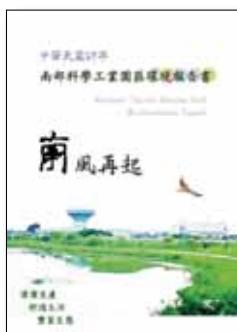
### 2014 年南部科學工業園區永續報告書

- BSI 環境永續標準年會 - 永續治理實踐獎

## 科技部南部科學工業園區管理局永續報告書發行歷程

2008 年

環境報告書



2009 年

2010 年

2011 年

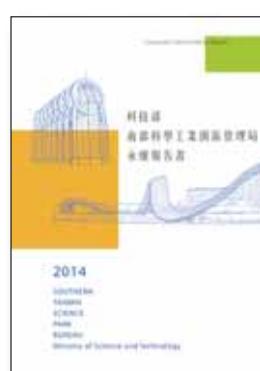
2012 年

2013 年  
至今

企業社會  
責任報告書



企業永續報告書



# 目錄

## Contents

### 圖示說明：

	區事業		內同仁		台灣科學工業園區科學工業同業公會
	供應商		學術單位		營利組織

<b>關於本報告書</b>	<b>9</b>
<b>局長的話</b>	<b>11</b>
<b>第一章 友善南科</b>	<b>12</b>
   	
   	
<b>第二章 服務南科</b>	<b>20</b>
   	
 	
<b>第三章 創新南科</b>	<b>38</b>
 	
<b>第四章 永續南科</b>	<b>54</b>
   	
   	
<b>第五章 在地南科</b>	<b>72</b>
 	
<b>第六章 未來南科</b>	<b>82</b>
   	
   	
<b>附錄一 查證聲明書</b>	<b>86</b>
<b>附錄二 全球永續性報告指南 GRI 第 4 版對照表</b>	<b>90</b>
<b>附錄三 ISO26000 條文對照表</b>	<b>102</b>
<b>附錄四 發行資訊</b>	<b>104</b>



# 關於本報告書

## About this report



各位親愛的讀者，歡迎您閱讀「2015年科技部南部科學工業園區管理局永續報告書」(以下稱本報告書)，本報告書是科技部南部科學工業園區管理局(以下簡稱南科管理局)發行的第三本永續報告書。南科管理局自園區開發初期即兼顧經濟成長、環境保護與文化保存，避免或減輕開發行為對環境、供應鏈、人員造成衝擊，維護環境生活品質，以對環境最友善方式建構成為國際間第一個綠色科學園區。

「2015年科技部南部科學工業園區永續報告書」，延續開發初期之初衷，持續朝向綠色永續園區之目標邁進，分享南科管理局在營運狀況、員工照顧、廠商管理、社會關懷與環境保護所做的努力。與往年不同的是，本年度除了持續匯集2015年園區各項社會、經濟與環境等面向的狀況，更加強了管理績效的客觀數據之揭露，並深入分析利害關係人與南科管理局之關係，加深社會各階層團體對我們永續政策的了解；章節編排方面，考量到閱讀群逐漸擴大，本年度整合南科管理局之施政方針，將章節目錄友善化，並增加建議閱讀對象等，以期本報告書之溝通性。

### 章節目錄簡明化

章節名稱以“六個南科”方式命名，簡單明確的表達該章節所呈現的內容。

### 建議閱讀索引

將您可能特別需求瞭解或感興趣的報告內容以利害關係人類別標示於章節目錄中。

### 圖示說明：

園 區事業

局 內同仁

台 灣科學工業園區科學工業同業公會

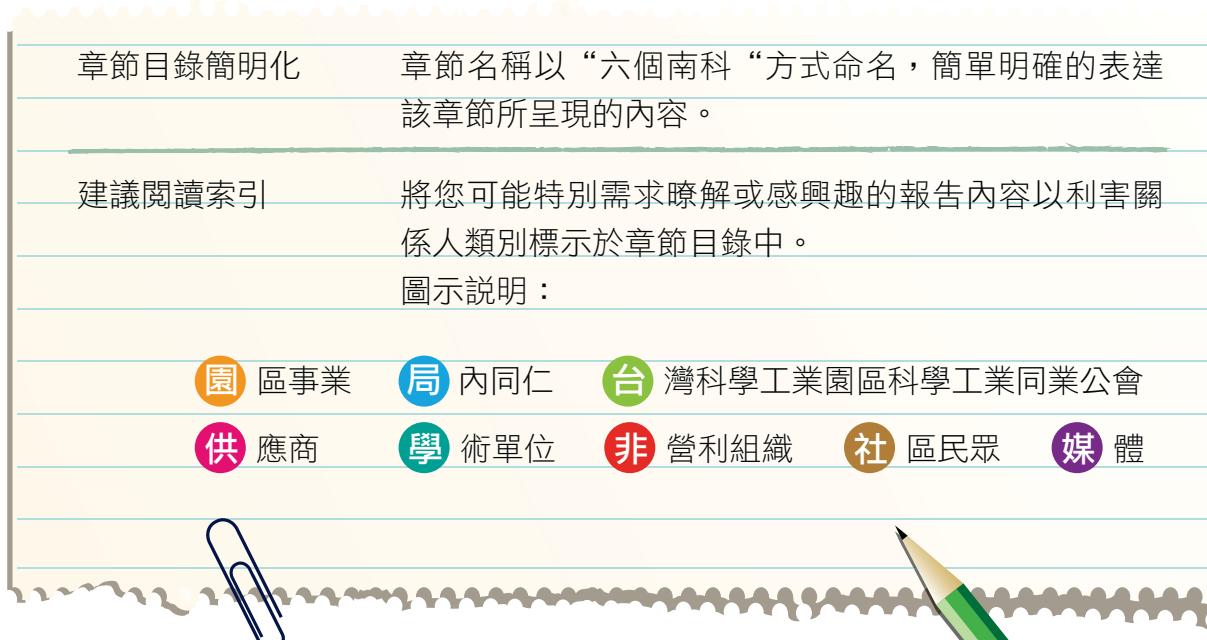
供 應商

學 術單位

非 營利組織

社 區民眾

媒 體



## 報告撰寫依據

本報告書內容架構以全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 第 4 版永續性報告指南 (Sustainability Reporting Guidelines, GRI G4) 全面選項 (Comprehensive)、AA1000 當責性原則為主，來揭露本科學園區環境保護議題、相關策略、目標、措施、勞動行為、社會層面、人權及當地社區衝擊說明等面向作為撰寫依據，並參考經濟合作及發展組織 (Organization for Economic Cooperation and Development, OECD)、聯合國全球盟約原則及 ISO26000 指引，並同時將本報告書公佈於本局官方網站之 CSR 專區，方便民眾下載瀏覽。

## 報告邊界與範疇

本報告書涵蓋範圍為科技部南部科學工業園區管理局及其管轄範圍（臺南園區：含本局行政大樓、環工中心、再生中心、國立南科國際實驗高級中學，與高雄園區：含行政大樓、高雄污水廠），並針對 2015 年 1 月 1 日至 2015 年 12 月 31 日期間整體營運概況與環境管理及社會、經濟等績效進行分析與評估，報告書中所揭露的統計數據皆來自於自行統計與調查結果；法令規定檢測之數據，均經由第三方公正機構量測或認證，並以一般慣用的數值描述方式呈現，內容資料均為確實數字。

## 報告查證

為增加報告書之公正性，委託香港商英國標準協會太平洋有限公司臺灣分公司 (BSI) 依據 GRI G4.0 緬領及 AA1000 保證標準 (AA1000 Assurance Standard) 來查證本報告，提升組織報告的透明性與可信賴度，聲明書附於本報告附錄一。

## 報告書發行

現行發行版本：2016 年 8 月發行

下一發行版本：預定 2017 年 8 月發行，報告發行週期一年。

上一發行版本：2015 年 8 月發行



## 交流方式

如對本報告書的內容有任何疑問或建議，歡迎與我們聯繫並指正。

- ▶ 發行地址：741-47 臺南市新市區南科三路 22 號
- ▶ 聯絡電話：+886-6-505-1001
- ▶ 傳真電話：+886-6-505-1010
- ▶ 聯絡人：郭本正 (分機 2321)
- ▶ E-mail：william@stsp.gov.tw
- ▶ CSR 專區：



▶ CSR 報告書載點：



# 局長的話

## Secretary of words

離鄉追求成就，或者返鄉築夢，一直是許多年輕人心中的糾結。南科管理局了解年輕人的想法，在 2015 年以發展優質環境，打造青年創業優質平臺，以及產業發展兼顧環境友善為重點，讓年輕人返鄉築夢，讓產業再創成長。

面對全球氣候變遷，溫室效應影響了整個生態環境及全球氣候，我們也一直在傾聽並思考如何營造優質生活環境的同時，兼顧保護地球環境，帶給園區就業員工、在地鄉親，甚至是我們的下一代，一個產業發展、環境保護、安居生活均衡並行的永續希望園區。

這一年來，

我們的「創新創業」，結合南部產官學研、園區廠商資源，提供原型試作、小量試製、資金挹注及業師輔導。

我們的「產業聚落」，強化醫材產業聚落，成功鏈結產學研醫資源，並促使國內外 KOL 好評試用。

我們的「環境友善」，持續推動園區 CSR 榮獲永續治理實踐獎，環工中心榮獲環境永續獎、資源再生中心榮獲中華民國企業環保銀級獎。

2015 年，南科創造超過 7 千億元的營業額，員工 8 萬人，紛創新高。感謝園區企業夥伴及所有同仁的努力，讓我們一同邁向永續發展的未來，持續發光發熱。



科技部南部科學工業園區管理局

局長

林威呈

# 第一章 友善南科

## 管理方針

### 用心傾聽、改善方向

利害關係人就如同南科管理局的眼睛及耳朵，在施政的過程中，因著各方的意見，管理局才得以改善方向，創造和諧園區之基石。

### 重大考量面

- 【社區衝擊問題申訴機制】
- 【環境問題申訴機制】

### Goal and Targets

取納多方意見，如大海納百川，朝向友善園區邁進。

### Specific Actions

藉由定期溝通，令利害關係人能夠表達心聲；申訴管道之廣設，可有效與大眾的心相連。

### 1.1 資訊公開與溝通管道

### 1.2 利害關係人參與

### 1.3 重大考量面分析

媒體

園區事業

局內同仁

社區民眾

南科管理局  
利害關係人

臺灣科學工業  
園區科學工業  
同業公會

非營利組織

學術單位

供應商

## 1.1 資訊公開與溝通管道

南科管理局非常重視與利害關係人，甚至是社會大眾之溝通，除了因應不同主題架設各種網站外，亦定期發行各種刊物，各類文宣使用最簡單的文字說明，讓閱讀者更瞭解園區環境保護作為與園區豐富而多元的生態、生活與文化風貌，為響應無紙化均完整錄製成電子書，民眾可於「南部科學工業園區全球資訊網」瀏覽，亦可於一樓服務臺索取。

### 網際網路

南科企業社會責任網



南科文化藝術地圖

南部科學工業園區全球資訊網



南科 543

永續綠色 LOHAS 網站



南科植栽導覽系統



### 書刊及文宣

南部科學工業園區年報



企業社會責任報告書



南科簡訊



工安電子報



### 陳情管道

為傾聽利害關係人之聲音，南科管理局廣設陳情管道，民眾可利用電話、局長信箱表達心聲，親赴南科管理局，亦有專人為大眾服務。申訴管道中以局長信箱為最大宗，接獲陳情占總量之近 8 成。當接獲申訴案件，即進行分類，針對不同業務，由各組室回應與處理。民眾來信皆依據陳情內容分由相關業務組室於 3 天內回覆，並固定每月將處理情形提報於業務會報中檢討追蹤。

本局依據「行政院暨所屬各機關處理人民陳情案件要點」之規定，處理一般陳情案件，需要面談、聽證或調查時，期限以不超過 30 日為原則，管理局統計於 2015 年間，局長信箱共計處理 245 件陳請案件，所有案件均充份回應與解決。

	營建組	環安組	工商組	秘書室	企劃組	建管組	投資組	總計
--	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----

接獲陳情 件數	64	117	10	4	6	43	1	245
------------	----	-----	----	---	---	----	---	-----

局長電子信箱：[service@stsp.gov.tw](mailto:service@stsp.gov.tw)

## 1.2 利害關係人參與

### 1.2.1 利害關係人分析

南科管理局的各種措施皆依照法規來運作，此外亦遵循 AA1000 之利害關係人議合方式選出 2015 年之利害關係人，並藉由維繫與利害關係人之良好互動以利蒐集多方建議，以便管理局擘劃整體園區之永續政策。

項目	利害關係人界定	溝通管道
園區事業	園區事業是南科管理局存在之重要因素，管理局所提供之服務皆需參考園區事業之意見，以擬定施政方針。	<ul style="list-style-type: none"><li>CSR問卷</li><li>局長信箱</li><li>年度滿意度調查</li><li>管理局網站</li><li>申訴管道</li><li>稽核與輔導活動</li><li>勞資訓練</li><li>走動式管理</li><li>(高雄園區)保母制度</li></ul>
局內同仁	指南科管理局內所有正式職員，有這些同仁，管理局才可辦理各項業務，故了解其需求為管理局首要之務。	<ul style="list-style-type: none"><li>CSR問卷</li><li>局長信箱</li><li>年度滿意度調查</li><li>每月月報</li><li>年報提交</li><li>員工意見調查</li></ul>
臺灣科學工業園區科學工業同業公會	臺灣科學工業園區科學工業同業公會是南科管理局與各行業之溝通橋樑，傾聽同業公會之聲音可讓管理局了解到基層勞工之訴求，更加保障勞工權益。	<ul style="list-style-type: none"><li>CSR問卷</li><li>局長信箱</li><li>公文</li><li>公會定期會談</li></ul>
供應商	南科管理局之供應商分為：財物、勞務、工程等三大類，為順利各項業務及建設完成，與供應商之溝通尤其重要。	<ul style="list-style-type: none"><li>CSR問卷</li><li>局長信箱</li><li>管理局網站</li><li>稽核輔導</li><li>投資服務機制</li></ul>
學術單位	在整合園區產業的同時，了解其趨勢是非常重要的，若南科管理局所規劃之產業聚落不符合學生需求，將會造成園區內各廠商有人力缺口之現象。	<ul style="list-style-type: none"><li>CSR問卷</li><li>局長信箱</li><li>補助計畫</li><li>免費參訪活動</li><li>課程訓練</li></ul>



### 1.3 重大考量面分析



為了解利害關係人對管理局在經濟面、環境面與社會面之關注事項，由管理局內各組室同仁經各類管道收集內外部相關議題，進行篩選、排序、確認及回應，與利害關係人溝通後將其關心的議題，參考 GRI G4 指標之考量面後，進行分類，再由各相關單位將議題納入年度工作事項或目標，並以「利害關係人關心程度」及「對於營運衝擊程度」為主要向度繪製散佈圖。



### 1.3.1 南科管理局之重大考量議題範疇及邊界

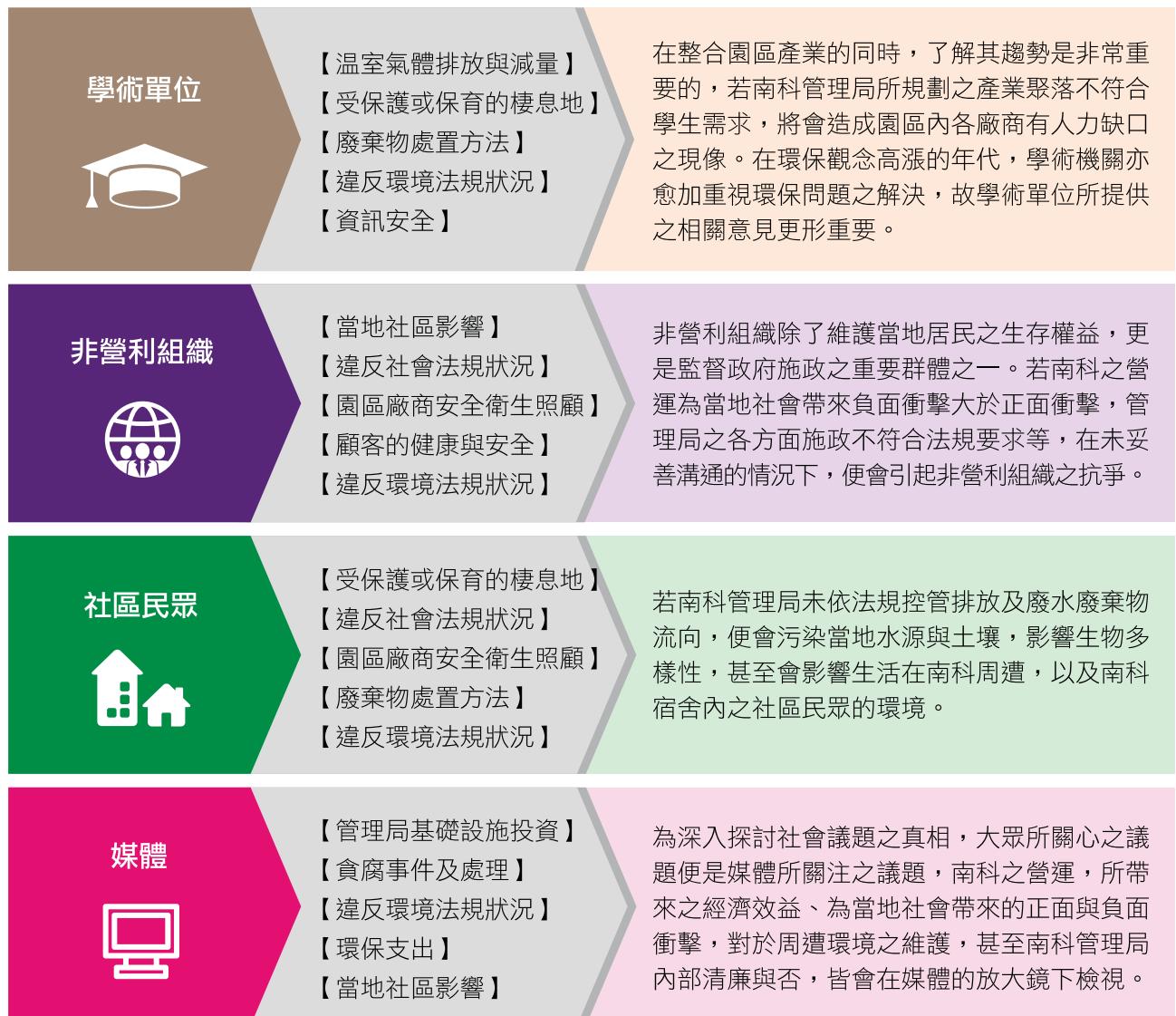
2015 年重大性議題分析結果如下：



### 1.3.2 利害關係人議題分析

南科管理局為深入了解各利害關係人所重視之議題，根據所收回之間卷進行分析，將各利害關係人所關注之前五大議題列出，並探究其關心原因與對其之影響性，以修正未來施政方向。

項 目	重大性議題	原因及影響性
園區事業 	【廢棄物處置方法】 【資訊安全】 【違反環境法規狀況】 【水源及用水】 【環保支出】	南科管理局除了提供場地外，亦提供了環境之相關處理、監控服務，這些服務所投入之資金流向，是否合法、合標準，在服務的過程中是否有造成資訊外洩之疑慮，這些問題皆會影響園區事業之企業形象，更甚者，在重視環保的時代，將導致園區營業額因此下降。
局內同仁 	【違反環境法規狀況】 【園區廠商安全衛生照顧】 【受保護或保育的棲息地】 【廢棄物處置方法】 【貪腐事件及處理】	因南科管理局提供服務皆需依照法規進行，局內同仁在提供服務的過程中，漸漸理解到遵循法規之重要性，管理局亦要求同仁謹守本分，做一個公正、清廉之公務員。若南科之環境為經妥善評估與監測，導致生物漸漸死亡、影響到園區事業之形象，甚至引發周遭居民大規模抗爭，不但會影響園區滿意度，對於重視三生一體之本局來說，更是同仁們所不樂見的。
臺灣科學工業園區科學工業同業公會 	【受保護或保育的棲息地】 【廢棄物處置方法】 【溫室氣體排放與減量】 【社區衝擊問題申訴機制】 【水源及用水】	臺灣科學工業園區科學工業同業公會代表全臺科學園區會員廠商對外爭取及維護廠商共同權益、處理會員廠商共同問題、維持會員廠商間的和諧關係，配合協助政府政令宣導、發揮政府與會員之間交流平臺功能，並擔負政府與會員之間中介委任事務。同時也監督園區是否於所在地善盡各個社區適當功能責任，推動地方優良傳統善良習俗與新科技文化，以協助地方政府推展政務，並與在地民眾維持良好的互動關係。
供應商 	【違反社會法規狀況】 【違反環境法規狀況】 【環保支出】 【貪腐事件及處理】 【社區衝擊問題申訴機制】	南科管理局依據政府採購法選用供應商，故管理局是否因利害關係而採取不公平之手段選擇供應商，將會影響其權益。本局100%選用本地之供應商，供應商為了提供服務給管理局，亦扮演了監督者之角色，對於南科管理局是否依法行政更顯重要，當發現管理局造成社區衝擊時，其申訴管道以及處理機制更是供應商所關注之議題。



### 1.3.3 南科管理局之重大性議題範疇及邊界



類別	重大性議題	重大考量面	組織內		組織外						本報書揭露章節	DMA頁碼	
			臺南園區	高雄園區	園區事業	臺灣科學工業園區 科學工業同業公會	供應商	學術單位	非營利組織	社區民眾			
經濟面	管理局基礎設施投資	間接經濟衝擊	◎	◎	◎	◎					◎	3 創新南科	35
環境面	廢棄物處置方法	廢污水及廢棄物	◎	◎	◎	◎		◎	◎			4.3 污染防治設施	56
	水源及用水	水	◎	◎	◎	◎						4.3 污染防治設施	56
	受保護或保育的棲息地	生物多樣性	◎	◎	◎	◎		◎				4.4 創建低碳三生園區	61
	溫室氣體排放與減量	排放	◎	◎	◎	◎		◎				4.3 污染防治設施	56
	能源減量	能源	◎	◎	◎							4.3 污染防治設施	56
	違反環境法規狀況	法規遵循(環境)	◎	◎	◎		◎	◎	◎		◎	4.3 污染防治設施	56
	環境問題申訴機制	環境問題申訴機制	◎	◎	◎					◎		1.1 資訊公開與溝通管道	11
	環保支出	整體情況	◎	◎	◎		◎				◎	4.3 污染防治設施	56
社會面	社會	當地社區影響	當地社會	◎	◎	◎			◎	◎	◎	3 創新南科	35
		社區衝擊問題申訴機制	社區衝擊問題申訴機制	◎	◎	◎		◎		◎		1.1 資訊公開與溝通管道	11
		違反社會法規狀況	社會法規遵循	◎	◎	◎		◎	◎	◎		2.2 營運概況與治理	22
		貪腐事件及處理	反貪腐	◎	◎	◎		◎			◎	2.2 營運概況與治理	22
	產品責任	園區廠商安全衛生照顧	顧客的健康與安全	◎	◎	◎			◎			3.2 園區廠商勞動條件	43
		資訊安全	顧客隱私	◎	◎	◎			◎			2.2 營運概況與治理	22
		園區廠商服務	產品與服務標示	◎	◎	◎						3 創新南科	35
		園區廠商滿意度	產品責任法規遵循	◎	◎							3 創新南科	35



# 第二章

# 服務南科

## 管理方針

### 廉能守法、完善服務

行政透明、清廉守法是我們的第一要務，依循各項法規提供完善的創新智慧治理服務是我們應盡職責。

### Goal and Targets

#### 重大考量面

【反貪腐】

【社會法規遵循】

【顧客隱私】

【產品與服務標示】

【產品責任法規遵循】

【顧客的健康與安全】

### Specific Actions

定期宣導法令與政策、辦理廉政教育訓練、落實內部控制，注重同仁身心健康，提升行政效能與親切為民服務之熱忱。

### 資源投入

### 績效展現

- 2.1 關於南科管理局
- 2.2 營運概況與治理
- 2.3 精選合法供應商
- 2.4 員工任用說明
- 2.5 員工權益及福利
- 2.6 職場健康促進

- 強化同仁服務之績效考核。
- 加強企劃與計畫考核功能。
- 持續進行辦公室自動化 (e 化作業申辦系統) 及管理資訊系統發展。
- 辦理資訊教育訓練，提昇政府 e 化品質。
- 健康職場幸福勞動，職業健康工作促進與落實。

- 公開招標採購案件全部提供電子領標，2015 年度辦理採購發包件數共 79 件。
- 依時程完成各項綜合企劃與管理考核案件。
- 完成 ISO 20000 資訊服務認證定期追查；完成 ISO 27001 資訊安全追查驗證。
- 完成資安教育訓練 6 場次。
- 辦理勞工休閒育樂活動共計 41 場次。
- 綠色產品採購比率 100%。



## 2.1 關於南科管理局

### 2.1.1 理念及政策

南科管理局以建構高科技產業園區兼顧永續綠色環境為主要發展重點，不止步的持續朝向「產業聚落加值創新創業」、「永續園區邁入生態社區」、「文化藝術全區化及生活化」三大方向運行，均衡發展經濟、環境及社會等面向，成為親切友善科學園區。亦配合科技部政策引導科學園區轉型升級為「創新驅動」，協助創新創業在科學園區內發展，讓臺灣走向科技創新之路。



科技部南部科學工業園區管理局 2015 年施政目標

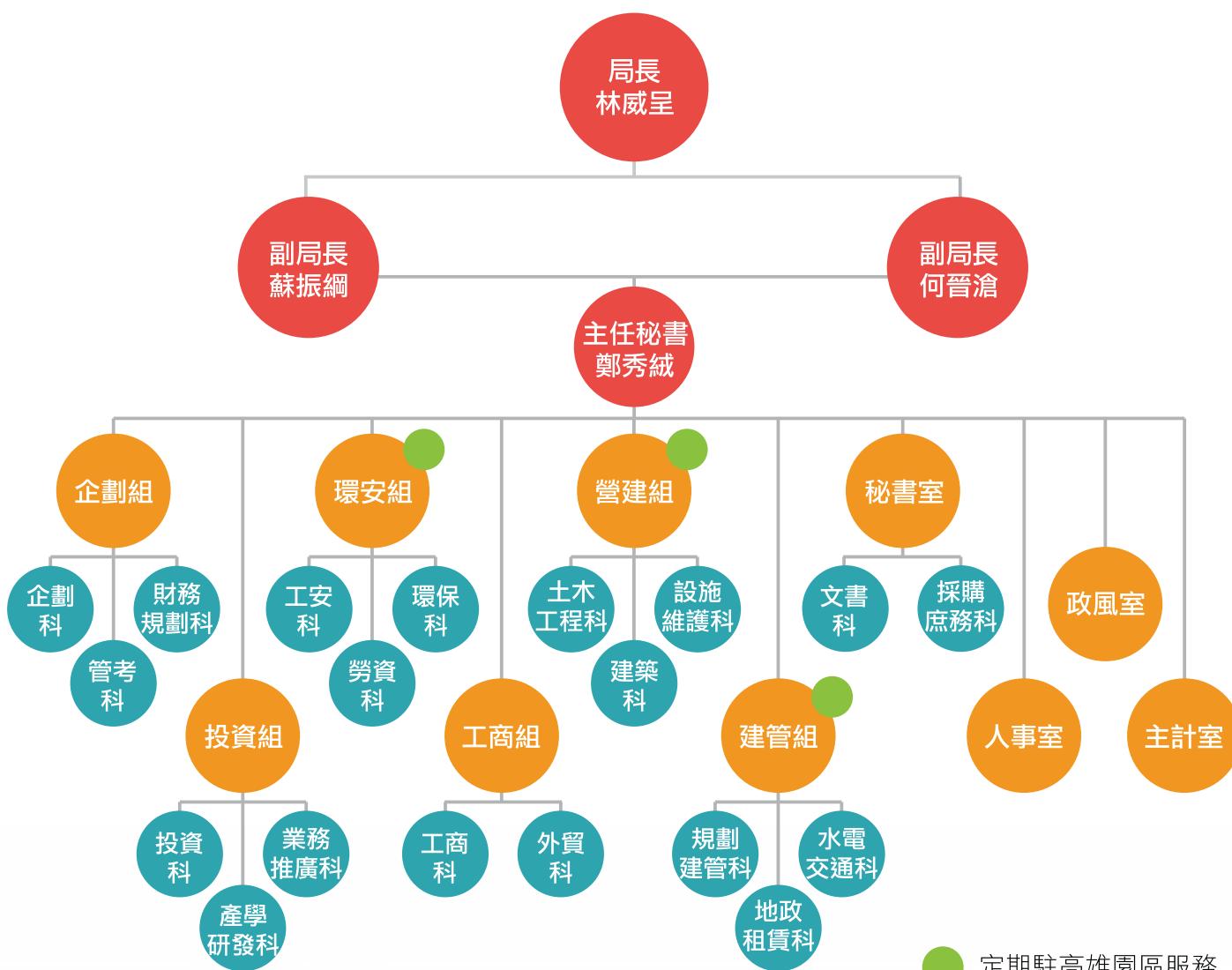
## 2.1.2 南科簡介

南部科學工業園區於 1995 年 5 月核定籌設，建設完整軟硬體公共設施，提供優質投資環境吸引國內外廠商進駐，目前園區的服務範圍有臺南園區及高雄園區。



組織架構與職掌

「科技部南部科學工業園區管理局」，局長由行政院指派，負責綜理整體局務，副局长二人、主任秘書一人由科技部指派，負責襄理局務。2015年12月15日南科管理局副局长職務異動，林永壽先生於2015年12月2日退休，副局长由何晉滄先生接任，依據園區業務需要設立下列組室及架構：



## 2.2 營運概況與治理

### 2.2.1 管理局預算規模

南科管理局為公務機關，財政來源有包含國庫負擔及自行籌措，預算包含維持管理局執行公務時所編列經費公務預算及維持園區內營運所編列經費之作業基金預算。

2015 年度南科管理局預算規模 (不含南科實中)

項目	金額
歲出決算金額 <small>(含人事費<sup>註1</sup> 決算金額)</small>	8.49 億元 (1.47 億元)
總業務收入決算數	42.04 億元
總業務成本決算數	38.03 億元
固定資產建設改良擴充計畫決算數	9.39 億元
繳納營業稅	53,292,248 元

註 1：人事費包含法定編制人員待遇、約聘僱人員待遇、技工及工友待遇、獎金、其他給予、加班值班費、退休離職儲金及保險等。

※ 所有預算及決算書均公開透明並公告於南科管理局官網，  
讀者可行上網查詢：



### 2.2.2 效率服務

管理局秉著「全力提升行政效率與服務品質」的使命，悉心為園區提供許多行政與工商服務，並配合政府組織改造，整備資訊業務相關工作，以健全的資訊系統和整合式單一入口網展現管理品質與服務效能，亦期許我們的服務更加便民與親切。

單位：件

		臺南園區	高雄園區	統計
執照案件審查	執照案件審查申請建築執照及雜項執照	33	10	172
	使用執照(含變更)	47	10	
	室內裝修	57	15	
外貿簽證	輸出許可證(EP)	1	0	815
	輸入許可證(IP)	2	0	

單位：件

		臺南園區	高雄園區	統計
環保許可 審查	戰略性高科技貨品輸出許可證 ( SHTC )	46	91	279
	一般原產地證明書	31	0	
	ECFA 產地證明書	447	197	
工商登記	固定污染源許可	63	12	
	水污染許可	55	15	
	廢棄物許可	90	31	
	廢棄物再利用許可 <sup>*1</sup>	13	N/A	
工商登記	辦理公司、工廠、完成證明、動產擔保等	1,610 <sup>*2</sup>	1610	

註<sup>\*1</sup>：高雄園區無設置資源再生中心，故無廢棄物再利用個案。

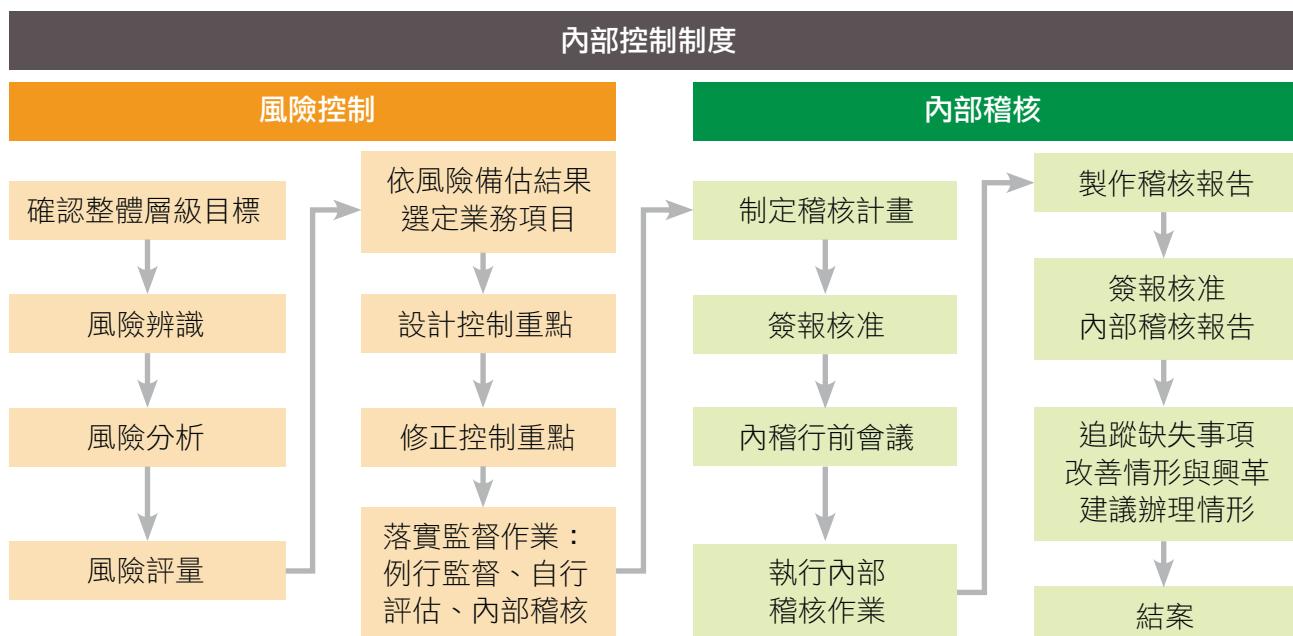
註<sup>\*2</sup>：工商登記資料因系統設定功能未能區分臺南及高雄園區，故以總件數揭露。

### 2.2.3 內部控制

為南科園區的永續營運，管理局建置了內部控制制度，由「內部控制小組」針對管理局內部之控制環境、風險評估、控制作業、溝通及監督機制，每年做一次評估，確實控管可能造成影響的重大風險。

為落實執行管控機制，由內部稽核專責單位或任務編組以客觀公正之立場，協助確認內部控制實施狀況，並適時提供改善建議，2015 年度內部稽核已於 10 月 22 日完成，稽核項目共 13 項，建議改善項目有 8 項，就稽核發現之優缺點、改善措施及具體興革建議作成內部稽核報告，簽報局長核定後送各單位參考，落實內部控制制度，以減少或避免風險之衝擊，提升營運績效和服務滿意度。

內部控制制度流程圖



## 2.2.4 法規之遵循

我們依循行政院訂定之「公務員廉政倫理規範」，要求員工於業務執行中應依法行政，廉潔自持且公正無私，密切關注任何可能會影響南科之國內外政策與法令的增修，相關資訊公開透明呈現於官網上。



### 社會法規遵循

- 無貪污行為
- 無違反法律法規事件



### 環境法規遵循

- 遵循環保相關法規
- 無重大環境污染事件
- 遵守環境自願性之規範



### 政府法規遵循

- 依循政府採購法規定，無不公平競爭行為
- 遵守行政中立原則，無政治捐獻及遊說事件



### 服務責任遵循

- 無違反健康與安全法規
- 提供服務過程中無違反自願性守則
- 無違反法律法規事件
- 無違反個人資料保護法事件
- 無重大罰款
- 無過度宣傳行銷情形



### 聯合國反貪腐公約施行法

- 機關部門應加強促進透明度及防止利益衝突之制度
- 對公務人員應強化誠信、透明、廉正、誠實及課責
- 定期公布反貪腐報告：包含貪腐環境、風險、趨勢等分析與各項反貪腐政策措施之有效性評估



### 人權法規遵循

- 遵循勞基法規定
- 無涉及歧視
- 無使用童工
- 無強迫勞動
- 無侵犯原住民權利
- 無人權或勞動申訴案件

南科管理局設有政風室辦理政風法令擬訂及宣導事項、貪瀆預防及處理檢舉事項、公職人員財產申報事項、機關及首長安全維護事項、公務機密及資訊安全維護事項等，共有 11 個部門，其中 3 個部門係屬高風險之單位，其比例為 27%，為執行風紀及守法業務，於 2015 年度舉辦下列教育訓練講座：

講座名稱	演講內容	主講人	參與人數
從廉政倫理規探討公務員利益衝突迴避之規範說明會	以實例解說，讓同仁了解遇案報備登錄及利益迴避之重要性	臺灣高雄地方法院 楊富強 法官	50
104 年度員工政風法令暨反賄選宣導有獎徵答活動	加強同仁依法行政素養，強化員工之機關安全、機密維護警覺性，及提升公民社會責任	臺灣高雄地方法院 楊富強 法官	138

講座名稱	演講內容	主講人	參與人數
「公務員申領小額補貼款項」專案法紀宣導	透過法令及案例宣導，以提供公務員借鏡，俾機先防杜相關弊案	臺南地方法院 檢察署 許嘉龍 檢察官	41
「圖利與便民」專案法紀宣導講習	公務員應清楚分辨圖利與便民之界線，於執行職務時，有所依循	臺南地方法院 陳振謙 法官	42
104 年度公務機密維護宣導講習	加強同仁保密意識，進一步認識行動裝置方便所帶來的資安疑慮	呂守箴先生	43
104 年度公職人員利益衝突迴避法暨財產申報說明會	誠實申報，避免受罰	監察院財產申報處 吳育芬 調查員	14



▲ 從廉政倫理規範探討公務員利益衝突迴避之規範說明會照片



▲ 「公務員申領小額補貼款項」專案法紀宣導照片

2015 年度由科技部政風處授權中科管理局委託畢肯市場研究股份有限公司辦理三個園區『104 年各園區管理局行政透明暨廉政民意問卷調查報告』，共完成 396 份有效問卷，其中南部科學園區有效受訪廠商共計 105 家（台南園區 75 家，高雄園區 30 家），針對管理局相關資訊透明度和整體滿意度，分別以問卷和電話訪問等方式，向園區廠商進行訪問與調查，包含廠房之出租資訊、園區土地等出租資訊、交通資訊、申報施工勘驗之程序、公共安全檢查申報程序、園區宿舍之出租資訊、各項租賃項目之費用標準、審查建管許可（申請建築執照）程序、景觀審查程序、違建處置方式、資訊公開且行政透明、瀏覽管理局網頁可充分了解園區資訊、清廉度等項目；滿意度較高的前三項為資訊公開且行政透明、瀏覽管理局網頁可充分了解園區資訊和清廉度；滿意度尚待加強的後三項為申報施工勘驗之程序、審查建管許可（申請建築執照）程序以及違建處置方式，感到不滿意的原因多為對於作業程序及進度較不清楚，導致負面印象，我們會加強人員教育訓練，並就相關作業程序多加宣導說明，以減少類似情形發生。而整體平均滿意度則為三個園區最佳。

另本期內違背法律案件 0 件，導致重大罰款之貨幣價值 0 元。另針對參與本局採購案件之廠商實施政風訪查，以發掘不法線索，報告期間，未有廠商反映圍標情事，政風室會持續辦理相關政風訪查工作。

## 2.2.5 資訊安全

為確保園區事業、本局員工與局務能在安全的資訊系統中運作，我們致力於維護機密資料、實體安全、員工安全及廠商安全管理等各項軟硬體設備，強化機密資訊的分級及管制流程，我們已通過 ISO 27001 資安驗證，資安控管遵循訂定之資安管理文件規定辦理，資安事件處理流程如下：



此外，南科管理局為資安責任等級 A 級機關，除遵循行政院及所屬各機關資安管理規範外，每年辦理下列工作事項，以防範潛在資安威脅，並提升資安防護水準。

資訊系統分類分級	業務持續運作演練	安全性檢測
檢視資訊系統級別，並作對應之資安防護基準要求	核心資訊系統持續運作演練 1 次	網站安全弱點檢測 2 次，系統滲透測試 1 次，資安健診 1 次
ISMS 推動作業	防護縱深	資安教育訓練
維持 ISO 27001 資安認證有效性	1. 防毒、防火牆、郵件過濾防護 2. IDS / IPS、WAF 防護 3. APT 攻擊防護	1. 資訊人員須接受 12 小時以上資安專業課程訓練或資安職能訓練 2. 一般使用者與主管至少須接受 3 小時資安宣導課程並通過課程評量
稽核方式	監控管理	專業證照
資安內部稽核作業 2 次	SOC 監控管理	維持至少 2 張國際資安專業證照與 2 張資安職能訓練證書之有效性

**名詞解釋：**IDS/ IPS - Intrusion Detection System / Intrusion Prevention System ( 入侵偵測 / 防禦系統 )；

WAF 防護 - Web Application Firewall ( 網站應用程式防火牆 )；

APT 攻擊防護 - Advanced Persistent Threat ( 進階持續性威脅 )；

SOC 監控管理 - Security Operation Center ( 資安防護 / 監控中心 )

每年定期針對員工及配合廠商實施資安訓練與宣導，若人員違反機密資訊管理規定，將進行調查並依情節輕重給予不同的處分，2015 年報告期間無資訊洩漏之情事發生。

## 2.3 精選合法供應商

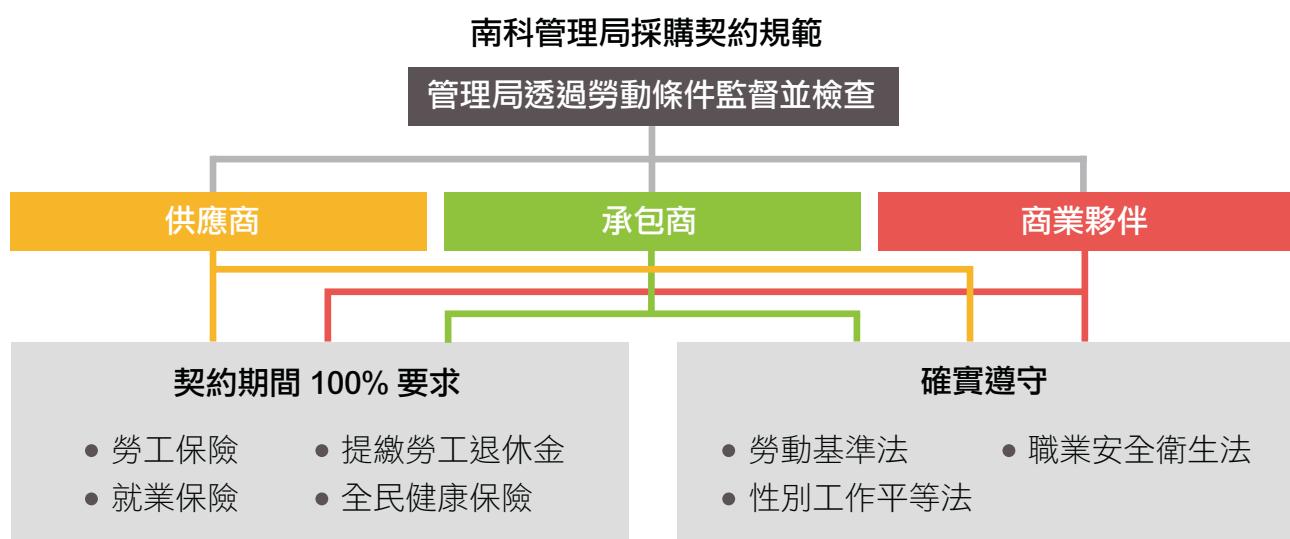
### 2.3.1 供應商管理

南科管理局的採購類別共分為工程、財物及勞務三項，於供應商、承包商與商業夥伴選擇方面，均依據「政府採購法」相關規定公開招標，投標案件皆全部進行資格篩選，若有任何公告違反情事發生，則不予採用，我們不會限制或特別遴選當地廠商，除共同供應契約允許採用地緣較近之廠商外，環工中心、再生中心及高雄污水廠自行委託民營之部份則依公司營運模式辦理。

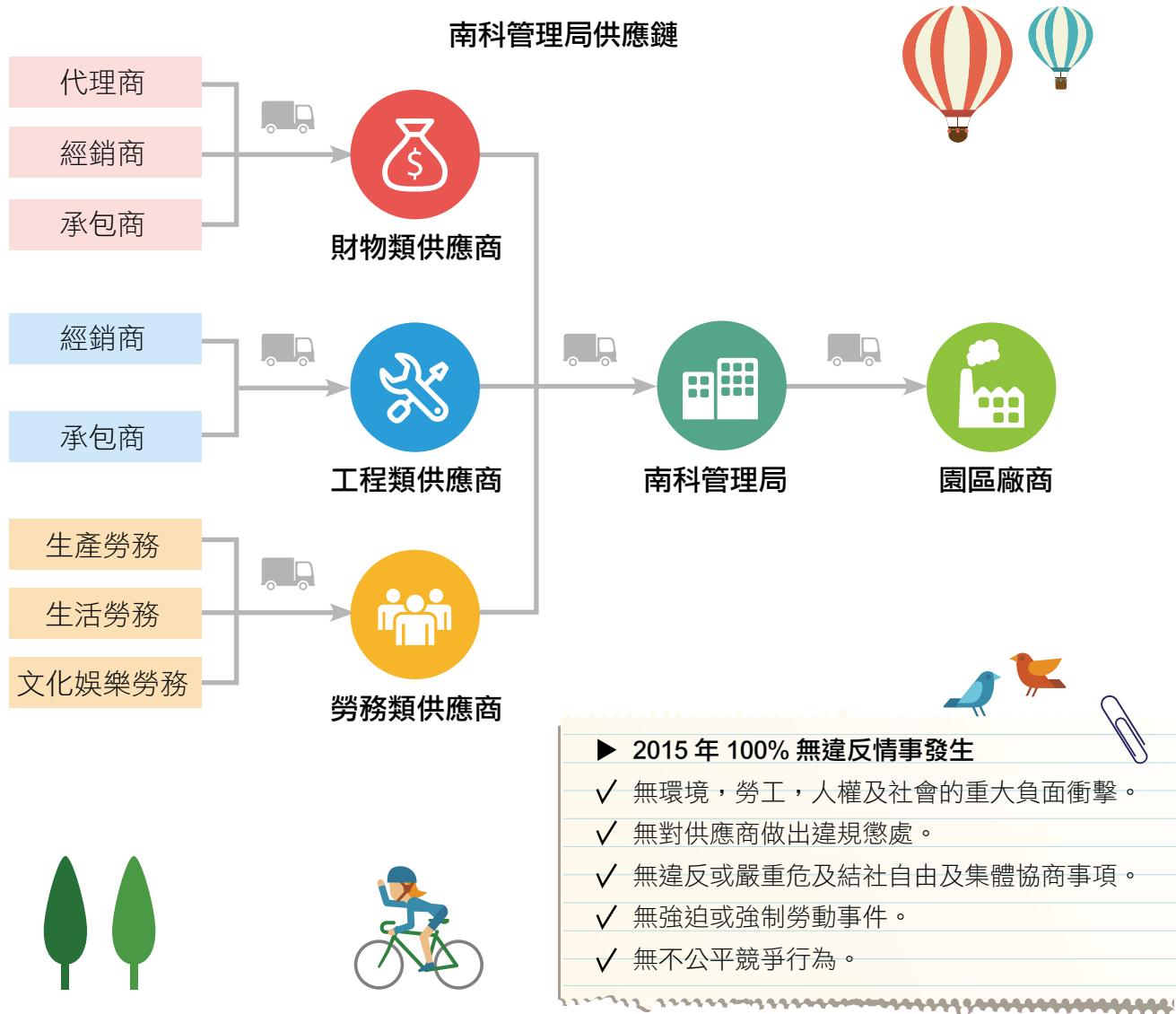
政府採購法對於採購金額之定義			
	公告採購	查核採購	巨額採購
工程採購	≥ 100 萬	≥ 5,000 萬	≥ 2 億
財物採購	≥ 100 萬	≥ 5,000 萬	≥ 1 億
勞務採購	≥ 100 萬	≥ 1,000 萬	≥ 2,000 萬

註：本報告書所稱之重大投資為政府採購法之查核採購

採購契約依「政府採購法」以及「機關優先採購環境保護產品辦法」規定辦理，應於合約中載明符合勞動基準法有關人權之條款，管理局 2015 年度之重大投資案件工程採購案 1 件、勞務採購案 19 件、共同供應契約 1 件，得標廠商 100% 為臺灣當地廠商，當地供應商採購金額 902,141,528 元。



本局長期合作之供應商約 69.8%，於報告期間第一次合作的供應商約 30.2%(32 家)，對供應商付款之平均期程與延遲付款的比率為 0。  
( 註：本報告書所稱之當地係指中華民國臺灣地區；長期合作之供應商係指依法成為本局供應商並逾一年者，以下同。 )



### 2.3.2 綠色採購

我們為了響應綠色採購，於小額採購系統，設有綠色採購選項，提醒及便利統計綠色產品，自 2008 年至 2015 年間綠色產品採購比率，已由 92.5% 提升至 100%。

- 2015 年綠色採購總金額為 4,630,181 元，採購指定環境保護產品比例為 100%。
- 採購 200 箱影印再生紙，辦公室使用後之紙張 100% 回收。
- 66 項採購案件 100% 具環保或節能標章。

### 2.3.3 保全及安全控管

南科保警隊與消防分隊就近設置於園區內，能即時因應危險或危害的緊急事件；管理局也有配置保全人員，並依據「職業安全衛生法」每月定期實施基本與專業教育訓練課程，並且 100% 接受教育訓練，確保能應付任何突發情況，兩者相輔以確實維護園區安全。

## 2.4 安心職場

親切的服務來自快樂的員工，因此我們相當重視同仁們的工作環境、發展與照護，並於管理局內部建立多向的溝通管道，公平對待與尊重所有員工，用心為同仁營造「安心職場」。人員任用或聘用完全受法令規範保障，不因個人之種族、宗教、膚色、黨派、年齡、性別、婚姻或身心障礙等差異而影響其任用、獎酬、升遷等應有權益。

### 2.4.1 員工組成

2015 年度南科管理局員工總人數為 120 人，擔任主管職共有 33 位（無少數族群及外國籍員工任主管），其中正式員工 104 人、聘用 8 人、技工 / 工友 5 人以及 3 名約僱人員（含留職停薪職務代理 1 人、考試進用缺額職務代理 2 人），全數為臺灣地區之居民。



員工總數 120 人



平均年齡 42.1 歲

**71** 人 (59%)

**49** 人 (41%)

50 歲以上

**12** 人 (60%)

**8** 人 (40%)

30 - 49 歲

**57** 人 (61%)

**36** 人 (39%)

29 歲以下

**2** 人 (29%)

**5** 人 (71%)

新進人員

**5** 人 (56%)

**4** 人 (44%)

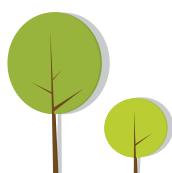
總離職率

**11.7 %**

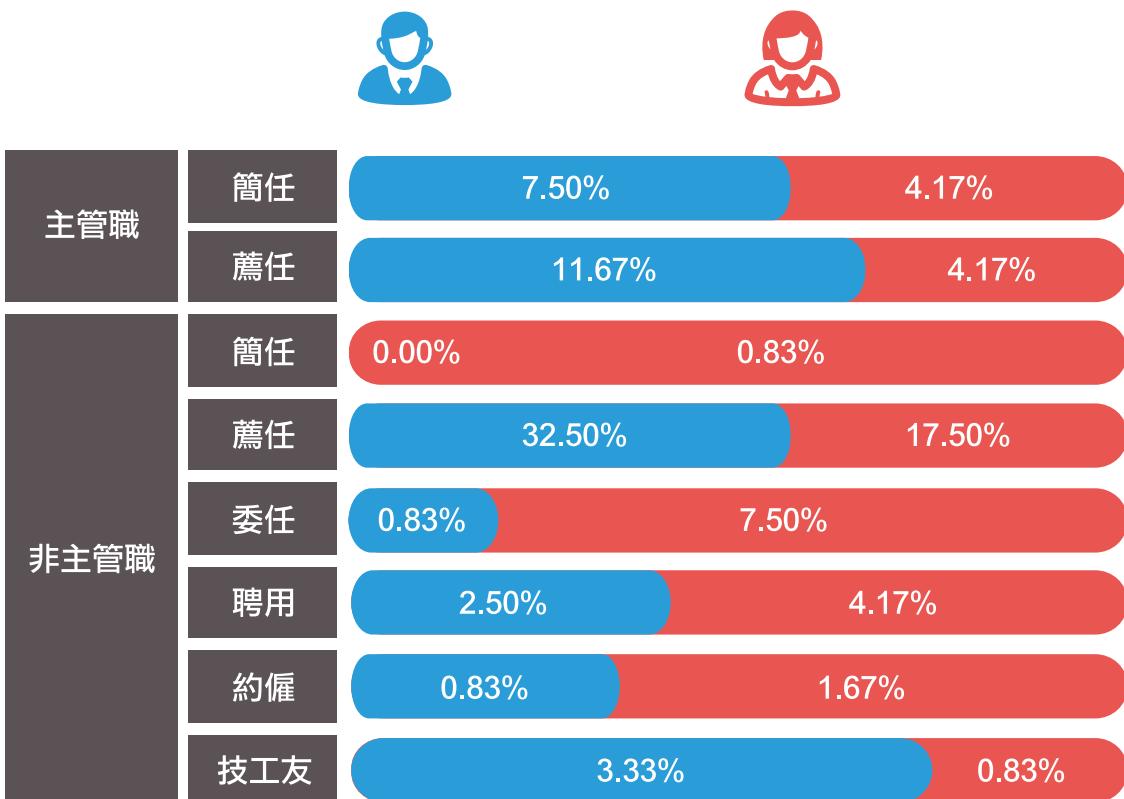
**3.3 %**

身心障礙人員

**3** 人



## 職級男女比例



120 位員工 100% 為台灣地區居民

8 位員工居住於其他縣市

112 位員工居住於臺南市

2 位主管居住於其他縣市

31 位主管居住於臺南市

※ 主管為科長職級以上



► 所有正式員工皆具有公務人員身份，受「公務人員保障法」及「公務人員任用法」等法令保障，離職原因為退休升遷或職務異動而離開其職位，而各單位主管及執行者如有請假、異動、退休、離職之安排，期間之互補連結關係皆依「各機關職務代理應行注意事項」規定辦理；約聘僱人員則屬一年一聘僱制，故不適用勞基法之最短預告期之規定。

## ► 人事室 100% 無違反情事發生

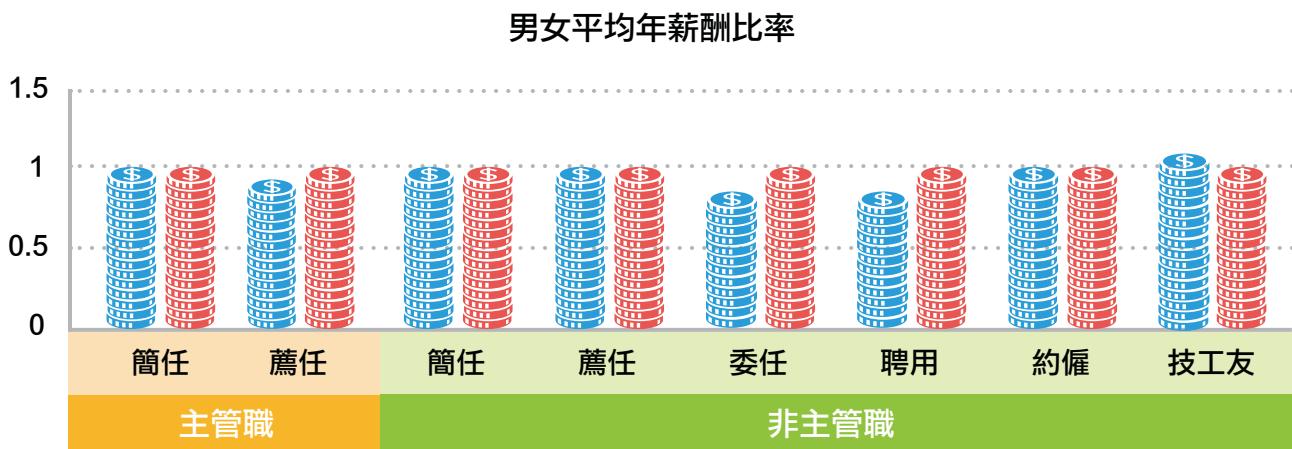
- ✓ 無聘用未滿 16 歲之員工（童工）。
- ✓ 勞務派遣之勞工無雇用童工從事繁重及危險性工作。
- ✓ 進用 3 名身心障礙人員，符合法令規範人數。

## 2.4.2 員工薪資結構

同仁薪資不會因性別而有所差異，調薪幅度比均依「公務人員俸給法」規定，2015年南科管理局最高薪酬是中位數年薪的1.94倍，兩者調薪皆以考績依序1:1晉級，且保障薪資100%高於「勞動基準法」所定之最低工資；考績及年終工作獎金、慰問金發給皆依「公務人員考績法」、「2015年軍公教人員年終工作獎金及慰問金發給注意事項」規定辦理。

最高薪酬與中位數年薪比率		
	最高薪酬	中位數年薪
年薪酬	1.94	1
調薪幅度	1	1

\* 註：調薪晉級依「公務人員俸給法」規定，不因性別、職等因素有所不同，因此薪酬最高個人與其他員工調薪方式以考績符合甲、乙、丙者，依序進階。



※ 2015年委任與聘用之女性同仁平均年資較男性同仁高，故平均年薪酬比率差異較大。



## 2.5 員工權益及福利

管理局依循相關法規，提供員工失能、養老、死亡、眷屬喪葬、生育及育嬰留職停薪保險給付，當同仁有留職停薪需求時，如育嬰、侍親、進修等，根據「公務人員留職停薪辦法」及相關福利規定辦理，確實保障同仁的應有的權益，輔以各項制度考核、進修補助與宣導訓練營造職場持續學習成長的環境，並安排多元有趣的參訪、讀書會與社團休閒等員工同樂活動，期望建構兼顧同仁身心健康的和樂職場，進而轉換提供服務好品質。

### 2.5.1 保障員工育嬰福利

2015 年有 3 人同仁申請育嬰留職停薪（女性 2 人、男性 1 人），其中 1 位仍留職停薪中，2 位已回復原職，復職率為 100%；2014 年有 2 位同仁完成育嬰留職停薪復職（女性 1 人、男性 1 人），男、女留存率均為 100%。

### 2.5.2 考核及進修補助

管理局鼓勵員工申請在職進修，提升整體競爭力；員工進修按照「科技部南部科學工業園區管理局職員國內訓練進修要點」，每人每學期補助金額上限為 2 萬元，2015 年度補助 2 人。

每年度定期依「公務人員考績法」辦理績效審查，除了人事、政風、主計 \* 和留職停薪人員外，全員均受年終考績或考核檢視；聘用人員則以工作績效考核通知書進行考核。

\* 註：人事、政風、主計直屬科技部，由科技部人事處、政風處、主計處定期考核。

### 2.5.3 人員培訓

2015 年度同仁訓練課程的規劃主軸延續前一年度方向，規定所有同仁每人每年須達教育訓練時數 40 小時（其中技工 / 工友非屬公務人員未特別要求其訓練時數），以落實同仁終身學習計畫。



雇用類別	簡任		薦任		委任		聘用		技工友	
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
人數	10	6	50	26	2	9	3	5	4	1
總訓練時數 (hr)	357	191	3,389	1,969	176	712	106	258	154	52
平均訓練 時數	36	32	68	76	88	79	35	52	39	52

備註：以上人數不包含留職停薪之員工

#### 2.5.4 性別平等及人權

為了提供和諧的工作職場，我們持續推動性別主流化，以人事簡訊和網站資訊宣導性別平等和消除對婦女一切形式歧視等訊息，使同仁瞭解其背景意義，另於 2015 年辦理 2 場性別主流化電影讀書會，以加深對性別平權的概念。

日期	名稱	內容	人數	百分比
3 月 11 日	穿條紋衣的男孩	美國電影 - 以孩童的眼光探討種族與性別之議題	59 人	49%
3 月 25 日	當妳離開的時候	德國電影 - 探討家庭與婚姻中女性受暴議題	76 人	63%



管理局積極配合性平政策，不以性別為任用資格限制條件，在人員進用上確實遵守相關法令規範，也嚴格要求供應商應符合其法規。

#### 2.5.5 快樂職場 幸福員工

我們關心每位同仁，相信有快樂的員工才能提供友善的服務，依「公務人員協會法」規定保障同仁參與集會和社團活動之自由，管理局也會補貼文康活動補助費，主動鼓勵同仁自主成立各項社團舉行假日休閒活動，2015 年度社團活動共辦理 11 場次活動，共有 142 人次參加踏青社、桌球社及單車社之活動。2015 年度無遭「公務人員保障暨培訓委員會」撤銷再申訴及復審案件。





管理局參照《行政院及所屬各機關公務人員休假改進措施》相關辦法，統計向政府申請旅遊花費補助，2015 年度申請國民旅遊卡補助人數含聘用人員及工友共為 120 人。另外，同仁生日前夕由局長親自簽名賀卡並發送生日禮券，以示祝賀之意。

我們設置了許多傾聽同仁聲音的溝通方式，如局內秘書室的局長信箱、人事室主任辦公室的申訴專線：(06)505-0848 等申訴或抱怨管道，也透過各項方案計畫協助員工解決可能影響工作效能之相關問題，增加員工對於本局的向心力與凝聚力，藉由多樣化的協助性措施，建立溫馨關懷的工作環境，營造互動良好之組織文化，提升組織競爭力。

## 2.6 職場健康促進

管理局為政府機關未受工會法及職業安全衛生法規範，毋須設置工會及勞工健康安全委員會，且本局並無職業病高風險人員，相關假勤制度，依據「公務人員請假規則」規定辦理。

2015 年度員工健康安全狀況

類別	工傷		病假	
	男	女	男	女
請假天數	0	0	15	6
缺勤率 (AR)	0	0	0.06	0.02
工傷率 (IR)	0	0	0	0
職業病率 (ODR)	0	0	0	0
損失日數比例 (LDR)	0	0	0	0
因公死亡事故總數	0	0	0	0

備註：

1. 缺勤率 (AR)= 報告期間的總缺勤天數 / 報告期間的總工作天數
2. 工傷率 (IR)= 報告期間的工傷總數 / 報告期間的總工作天數
3. 職業病率 (ODR)= 報告期間的職業病總數 / 報告期間的總工作天數
4. 損失日數比例 (LDR)= 報告期間的工傷損失天數 / 報告期間的總工作天數
5. 南科管理局無承攬商工傷統計資料。

## 2.6.1 健康樂活 五愛南科

為了就近提供園區廠商從業人員與眷屬各項健康管理與諮詢服務，於南科園區內設置「臺南科學工業園區聯合診所」，提供便利的傷病診治、預防接種、健康檢查與轉診等醫療資源，亦配合政令宣導活動，一系列衛生教育課程和身心健康講座等活動，講座及教育課程從中醫到西醫、日常生活到職場安全皆有，滿足從業人員的健康需求。2015年就診人次共23,400，共舉辦46場講座，時數共60小時，總參與人次高達1,098人。

為協助同仁營造樂活新職場，提升身、心、靈全方位的健康，特別於2015年推動「科技部南部科學工業園區管理局104年員工協助方案～五愛南科、為愛啟航～推動計畫」。



愛職場	愛家人	愛健康	愛分享	愛關懷
 <p>新進人員講習</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 超級新鮮人</li> <li>• 與首長有約</li> </ul> <p>領導統御</p> <p>謀對謀</p>	 <p>永恆的守護</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DIY護唇膏及乳液</li> <li>• 辦公室氣氛改造工坊</li> <li>• 「一起~嗨翻天」親子活動</li> </ul>	 <p>多元文康活動 (社團)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 踏青社</li> <li>• 單車社</li> <li>• 羽球社</li> <li>• 桌球社</li> <li>• 健樂士</li> </ul> <p>健康檢查 擁抱健康人生</p> <p>量測血壓</p>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 園區公共藝術導覽</li> <li>• 標竿學習</li> <li>• 創意柚子賽</li> <li>• 人事服務月刊</li> </ul>	 <p>員工協助方案</p> <p>電影導讀</p> <p>羊羊灑灑</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 迎新春</li> <li>• 剪春花</li> <li>• 迎新年</li> </ul> <p>退休菁英「停、看、聽」</p> <p>員工交流意見箱</p>

# 第三章 創新南科

## 管理方針

### 重大考量面

【間接經濟衝擊】

【顧客的健康與安全】

### 盡心盡力、服務優化

要吸引各方人才聚集，完善園區各項設施是我們的主要任務，帶領廠商攜手創造奇蹟便是我們的職責所在。

#### Goal and Targets

盡心盡力優化園區勞動環境，減少因災害造成之經濟衝擊。

#### Specific Actions

積極統合、輔導新興產業，培養人才、放眼國際；辦理安全、衛生宣導會，嘉許優良企業與勞工；設置災害防制措施、舉辦相關演練。

### 資源投入

- 整合產業聚落
- 推展人才培育
- 創新創業輔導
- 跨足國際

### 績效展現

- 2015 年整合了醫材、綠能低碳產業，共引進 8 家相關廠商，總計帶動廠商投入研發經費逾 1 億元。
- 培育周邊大學生計 1,000 人次以上；園區從業人員 474 小時，共 1,318 人次。
- 輔導 73 隊團隊進駐創業工坊、28 隊團隊成立公司、6 隊進駐園區育成中心。
- 接待外賓 176 團，計 5,993 人次。

### 3.1 優質的投資環境

### 3.2 園區廠商勞動條件

### 3.3 健全公共設施

### 營運風險管理

- 建制優質的勞動環境

- 宣導會共計 8 場次；消防防災演練 8 場，總參與人數約 1,085 人；勞動檢查共完成 610 場次；優良工安衛臨場輔導 18 場、分享會 4 場。
- 全園區照護普及率達 90%。
- 健康促進 18 場、分享會 4 場；園區優良勞工表揚及全國模範勞工選拔 1 場。

- 健全公共設施
- 營運風險管理

- 共有 26 家生活服務業進駐
- 建置南科整合式災害風險應變體系

南科管理局致力於建造優質的產業環境，透過整合產業聚落、人才培育，近年來吸引國內外各大廠商陸續進駐，土地出租率近九成；藉由輔導創新創業、推展產學合作計畫，使南科的投資力持續發燒，2015 年度營業額及就業人數更創歷年新高。管理局於 2015 年為園區廠商辦理了 3 場次徵才博覽會，提供了 3,000 個職缺，吸引大量優秀之人才齊聚南科，共同為家鄉打拼。

秉持精進、再精進的服務理念，除持續實施專人服務之廠商保母制度外，同時也進行廠商訪視、服務品質圈、抱怨處理及同理心教育訓練等工作，致力提升廠商服務品質，在園區風險管理之部分，更投入了人力、資金，目的就是要提供廠商一個安全、完善的產業環境，2015 年整體滿意度為 84.06 分，調查對象主要為園區廠商，調查內容主要針對園區環境與服務，相較於 2014 年度的 86.61 分，雖稍微下降，以整體來看，仍呈現上升之趨勢。分析其致因，園區廠商認為「交通與生活機能」應提升，本局將持續加強對園區廠商之服務，並以建構完整的產業結構鏈、提供豐富多元的工商服務、加強建設及維護良好的園區環境、強化順暢的交通系統等面向為目標，期盼園區廠商及地方鄉親繼續給予本局支持與鼓勵。

為深入了解周遭居民的心聲，也為了解園區對居民生活環境滿意程度之影響，將居民納入為調查對象，就清潔及水土資源便利性、安全性、生活舒適性、就業狀況、整體滿意度來進行調查調查結果「就業狀況」居三園區之冠，整體滿意度為三園區中居中。探究其原因，高雄園區之周邊居民認為大眾交通與生活機能有較多的改善空間，南科管理局對於周遭居民所提供之建議，將持續投注心力改善現狀。



### 3.1 優質的投資環境

#### ● Why



管理局為建構優質科學園區，落實研發成果產業化，除建構優質科學園區，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求外，未來將以創新為導向，積極整合產業聚落、培育相關人才，並提升既有從業人員之技能，投入大量資金及人力輔導創新創業，推動園區轉型。由效率驅動走向創新驅動，落實科技研發成果產業化，以協助企業創新。而園區創新的同時，亦需國內外相關產業之支持，故推廣園區印象，藉此打開南科之知名度，吸引錢潮、生技醫療、綠能低碳等相關產業之進駐亦為南科管理局之重要課題之一。

#### ● How



項目	主要政策	2015 年目標
整合產業聚落	辦理南部生技醫療器材產業推動計畫	每年協助國內醫材廠商參與國內外重要醫材展 2 次以上。
推展人才培育	辦理南部綠能低碳產業聚落推動計畫 辦理科學園區人才培育補助計畫，滿足園區廠商人才的需求 委請國內學術研究及訓練機構辦理園區產業專業技術訓練 推動科技創新及產學合作，獎勵園區事業與研究機構合作，從事科技研發，以提升產業技術 創新創業輔導	全程促進就業 240 人以上、新引進醫材廠商 10 家以上、促進學研機構與廠商完成技術移轉或專利授權 8 案以上，計畫完成後年產值達 10 億元以上。 計畫 4 年 (2013~2016 年) 計畫新引進綠能低碳廠商共計 8 家以上，投資金額達 8 億以上。 人才培訓 650 人次 預計開辦半導體、光電、精密機械、通訊、生技、科技經營管理等 6 大領域課程，增進園區從業人員專業知識及技能。 辦理研發精進產學合作獎助計畫 8 案。 建構有利於創新創業的園區環境，提升園區輔導創新創業能力。

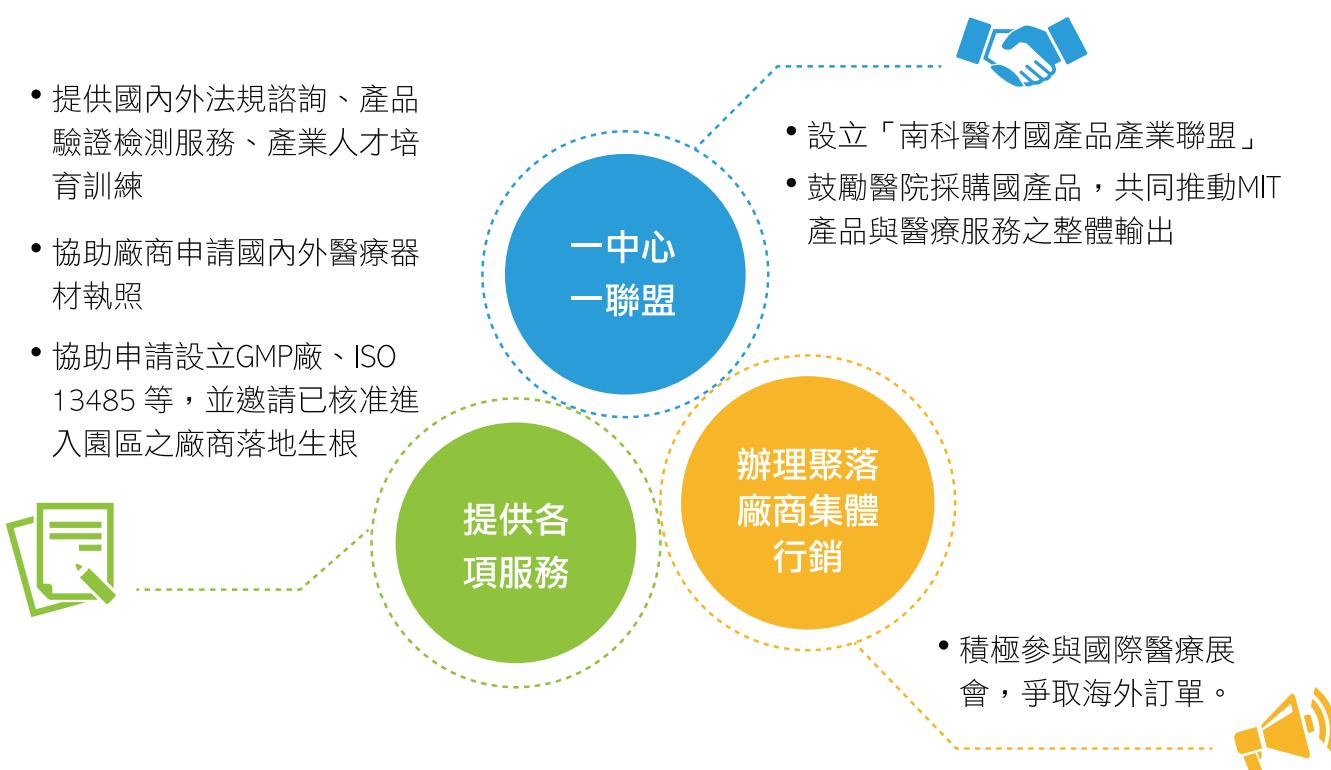
跨足國際	<p>派員至海外推廣園區形象及參觀科技展，提升園區在國際間之知名度，以吸引高科技產業至園區投資。</p> <p>製作多媒體及平面宣傳資料，以推廣園區形象。</p>	<p>接待國內外訪客 180 團次，透過接待訪客及宣傳媒體推廣園區，提高園區國際知名度，進而刺激投資意願。</p>
------	---	---

### 3.1.1 整合產業聚落 創造投資新契機

#### 醫材聚落整合行銷

扶植廠商在地紮根、穩健成長，帶領醫材聚落朝向國際化的舞臺邁進，南部生技醫療器材產業聚落在政府的政策引導下，已成功建構一條龍服務平臺、產學研醫鏈結與國際 KOL( 關鍵意見領袖 ) 行銷及創新醫材環境。

南科管理局透過結合衛福部「一中心一聯盟」之策略，加強醫材聚落之環境支援及整合平臺建置，並提供各項諮詢與服務、協助廠商申請各項執照（包括：衛生署查驗登記、FDA、CE、GMP 廠、ISO13485 等），以縮短產品申請上市的時程，提升我國生醫領域產品之市場接受度；產品取得上市許可後，行銷通路方面，則透過國際推廣平臺，辦理聚落廠商集體行銷，更鼓勵廠商積極參與國際醫療展會，爭取海外訂單。



## 綠能低碳產業聚落穩定發展

南科管理局進行前瞻潔淨能源技術研發、測試、認證，並導入至園區綠色能源與節能減碳廠商，整合產、學、研之綠能低碳研發量能，形成低碳生活圈與再生能源產業聚落相結合的示範園區，補助綠能低碳產業，包括：太陽光電、LED、電動車輛、儲能系統、風能、氫能與燃料電池、能源資通訊及其他具潛力之綠能低碳創新技術。



為促進醫材與綠能聚落之整合，南科管理局推動了「南部生技醫療器材產業推動計畫」以及「南部綠能低碳產業聚落推動計畫」等兩項計畫，為南科帶來了豐碩的成果，核准廠商共計 59 家，累計投資額高達 100 億元以上，更帶動廠商投入逾 10 億元之研發經費。在創新補助之部分，核定補助共 28 件，補助金額近 10 億元。

項目	計畫	醫材	綠能
累計核准廠商	49 家	10 家	
累計投資額	91 億元	10.9 億元	
帶動廠商投入研發經費	0.9 億元	逾 3,300 萬元	
創新技術補助			
申請件數	42 件	22 件	
核定補助件數	19 件	9 件	
補助金額	0.9 億元	3,086 萬元	

### 3.1.2 推展人才培育 提升從業人員

#### 人才培育 補助課程

鼓勵園區周邊大專校院開辦，與高科技產業接軌之專業相關模組課程，提升準畢業生專業技能，並以企業實習方式調和理論教學與實務經驗，藉以縮短科技產業人才學用落差，建立有效之園區廠商產學媒合機制。



- ✓ 103 學年度補助 8 所大專院校 10 個模組課程。
- ✓ 104 學年度補助 10 所大專院校 12 個模組課程。
- ✓ 補助金額為 800 萬元，合計培育學生 1,000 人次以上。

#### 從業人員 專業提升

「專業及技術人才培訓暨產學合作計畫」，以專業課程及講座方式，邀請頂尖師資講授最新研發趨勢、並邀請業界管理人分享經營管理心得，以激盪人才創新思維，希望藉由計畫之人才培訓，能對產業的研發與成長有實質的幫助，促使產業順利發展升級，並培育儲備人才為高科技聚落的成長做好準備。

- ✓ 2015 年共辦理課程培訓 474 小時，培訓共 1,318 人次。
- ✓ 先進技術講座 6 場，參與人數共 655 人次。並聚焦電子束奈米製程與檢測技術。
- ✓ 辦理 1 場次產學技術交流媒合會。

#### 研發精進產學合作計畫

南科推動「科學工業園區研發精進產學合作計畫」，透過產學資源整合，鼓勵園區廠商結合學術研究機構，共同投入產業異質整合與關鍵技術研究，以加速產業跨域整合及產業鏈形成，激發園區產業差異化與高附加價值，塑造新開發衛星園區新產業聚落。



- ✓ 共受理 25 件申請案。
- ✓ 核准通過 9 件計劃並簽約完成。
- ✓ 核定補助金額約 3,409 萬元。

## 輔導創新創業 點燃創投淘金熱

配合科技部創新創業激勵計畫 (FITI) 整合園區各項資源，提供有志創業者創業場域、多元化輔導資源及人脈網，成為南部重要的創新創業服務平臺。



至 2015 年底，累計有 73 隊團隊進駐創業工坊、28 隊團隊成立公司、6 隊進駐園區育成中心、5 隊成為園區科學工業廠商、10 隊獲得 FITI 計畫 200 萬元創業金。另外，於 9 月 9 日成立了「南臺灣創新創業服務平臺」，辦理了 3 場天使讀書會，形塑南科為南部重要的創新創業園地，成為返鄉創業者的新天堂樂園。

### 成立「南臺灣創新創業服務平臺」



- 連結相關部會及地方政府創業資源、研發機構設備及園區廠商資源。
- 提供創業過程所需資源，讓南科成為南臺灣創新創業最強輔導資源平臺

### 辦理3場天使讀書會



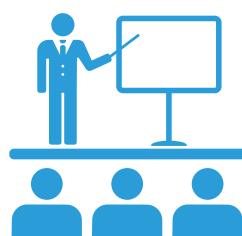
- 南臺灣 13 組頂尖團隊首度齊聚一堂，展現創業果實，吸引 30 家以上創投及天使投資人的目光。



✓ 73 隊團隊進駐創業工坊。

✓ 28 隊團隊成立公司。

✓ 6 隊進駐園區育成中心。



### 3.1.3 跨足國際 與世界接軌

南科管理局於 2015 年接待外賓 176 團，共計 5,993 人次，包括瑞士聯邦前總統 Mr. Pascal Couchepin 參訪團、英國在臺辦事處代表 Mr. Christopher Terence WOOD 代表團、俄羅斯綠城特別經濟園區發展公司總經理 Mr. Vladimir Zaytsev 參訪團、法國在臺協會主任 Benoît Guidée 代表團、友邦駐聯合國常任代表團等重要貴賓，顯現南科發展科技實力已受到各界肯定。



瑞士聯邦前總統 Mr. Pascal Couchepin (左 3 )  
一行貴賓拜訪南科 (2015.04.15)



英國在臺辦事處代表 Mr. Christopher Terence  
WOOD (左 2 ) 領隊拜訪南科 (2015.09.30)



俄羅斯綠城特別經濟園區產業促進協會  
一行貴賓由綠城特別經濟園區發展公司  
總經理 Mr. Vladimir Zaytsev (左 5 ) 領隊拜  
訪南科 (2015.09.04)



法國在臺協會一行貴賓由法國在臺協會  
主任 Benoît Guidée (左 3 ) 領隊拜訪  
南科 (2015.12.07)

南科管理局歷年來積極參與各大年會，於 11 月 8 日至 11 日，與竹科以會員身分赴日參加第 19 屆亞洲科學園區協會年會 (ASPA)。主題為透過多元人力生態網路 (Diverse Human Eco-Networks) 系統建立全球化平臺，來達到科學園區永續發展目的。參與國包括日本、泰國、印度、伊朗等，均發表目前各個園區發展現狀，扶植新創公司 (Start-up)、建立創新生態系統 (Innovation Ecosystem)、鼓勵先進智慧製造、與強化產學與國際交流合作為亞洲各園區普遍未來重點發展趨勢。在國內的部分，則於台灣玉山科技協會、中華民國工商協進會等協會中皆以會員資格參與各項活動。



## 3.2 園區廠商勞動條件

### ● Why



「建構優質科學園區，落實研發成果產業化」已逐漸成為南科之目標，在「建構優質科學園區，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求」之前提下，要吸引人才聚集南科之首要工作，便是改善園區整體之勞動條件。除了最基本的符合相關法令外，管理局更積極於推廣健康促進活動，宣導勞動法令及職災預防等相關活動，期望能夠健全園區之勞動條件。

南科管理局為保持與廠商間之溝通無礙，除了提供各事業單位相關宣導、檢查重點等即時資訊外，更匯集勞動、防災、健康促進等主題，固定每個月製作一期工安電子報寄予訂戶，電子報的編製，不但可使廠商獲取園區中最新活動資訊，亦可從電子報中連結勞委會、勞研所等相關網站分享防災經驗，學習新知。而透過園區各入口之電子看板加以公告傳達，有效型塑園區人人注視工作安全及健康之文化，達到溝通、宣導之成效。

### ● How



項目	主要政策	目標
建制優質的勞動環境	掌握勞工暴露危害物實態，預防職業病發生，提升產業競爭力	強化園區化學品使用管理及勞工暴露掌控，確保從業勞工身心健康。
	健康職場幸福勞動，職業健康工作促進與落實	健康人權促進，幸福職場落實，提升安全健康之勞動力。
	輔導事業單位落實勞動法規，保障勞工權益，促進勞資和諧	辦理勞工法令研習會 2 場。 辦理園區優良勞工表揚。



### 3.2.1 預防職業病發生，提升產業競爭力

南科管理局長期以來，努力推動各項減災方案，以及各項調查，徹底掌握園區高風險場所，宣導職業病預防之重要性；而為了保障勞工的工作安全，更協助了營造工地落實自主管理之建置，有效降低園區潛在災害及全面提升園區工安水準。

2015 年南科管理局辦理宣導會共計 8 場次，其中包含營造業及事業單位各 4 場；消防防災演練 8 場，包含園區化學品洩漏演練及緊急應變指揮官訓練，總參與人數約 1,085 人；勞動檢查共完成 610 場次；優良工安衛臨場輔導 18 場、分享會 4 場。



### 3.2.2 園區事業之健康照護及健康促進

配合職業安全衛生促進方案，鼓勵及推動科技產業之高壓力勞工之壓力紓解等健康促進工作，致力提升園區廠商職業衛生促進工作，以整合園區診所、健康生活館、園區各醫護單位等資源，對於潛在過勞、職災、復工、高風險員工個案，積極介入輔導與治療。



南科管理局率先實施園區事業健康促進評鑑，首創自訂評分表格，包含法規、健康促進計劃及相關成果，輔導園區廠商自評並檢具相關佐證資料送交南科管理局參加遴選，優良者頒獎公開表揚。

截至 2015 年底全園區照護普及率達 90%。2015 年健康促進績優廠商：晶元光電股份有限公司一廠、群創光電股份有限公司 C 廠、茂迪股份有限公司五廠、新世紀光電股份有限公司 A 廠、漢民微測股份有限公司。

2015 年南科管理局辦理健康促進 18 場、分享會 4 場、園區優良勞工表揚及全國模範勞工選拔 1 場。南區勞工健康服務中心更於 2015 年 3 月正式進駐南科育成中心，主要服務內容包括協助企業規劃符合職業安全衛生法規定、輔導職場辦理健康管理、職業疾病預防等勞工健康保護相關工作及協助申請工作環境改善與勞工健康促進經費補助等事項，詳細資料可至服務中心網站查詢。



### 3.2.3 園區事業之勞工人權推廣

為提供性別工作平等訴訟案件之受僱者或求職者必要之法律扶助，及審核相關訴訟案件經費補助，管理局成立性別工作平等案件訴訟扶助審核小組，該委員會置委員 7 人，目前女性代表 4 人、男性代表 3 人，其中外聘專家學者 4 人。

2015 年本局受理性別工作平等申訴案件 2 件，皆涉及懷孕（性別）歧視，1 件係於錄取報到時，疑因懷孕未完成報到，審議結果，性別歧視申訴不成立；1 件經調解成立，申訴人撤銷申訴案。

2015 年共辦理 5 場次宣導會，透過各方面的宣導會協助園區員工及廠商了解相關法規，減少勞資爭議。包括：

園區同業公會人力資源委員會 - 勞動基準法修正條文說明會	1 場次
勞動基準法令宣導會	2 場次
職場平權暨性騷擾防治研習會	1 場次
勞基法修法重點宣導會	1 場次

2015 年勞工申訴案件（檢舉事業單位違反勞工法令）全年共計 56 件，開單件數共 32 件，主要分為「工資」、「工時」及「國定假日休假」等議題。南科管理局於接獲申訴人檢舉事業單位違反勞工法令，對於事業單位涉嫌違法者，即派員實施勞動條件檢查，查確有違法情事者，則依法裁處；而本局除將檢查結果及裁處情形回復申訴人，並通知事業單位改善外，如係申訴人誤解法令規定者，亦將相關規定詳細說明回復申訴人，為勞資雙方搭起溝通的橋樑，以減少兩方之誤解。



### 3.3 健全公共設施 營運風險管理

#### ● Why



健全的公共設施、多元的飲食項目可為園區之從業人員紓解心理上的壓力。鑑於全球氣候變遷所引起的極端氣候造成水災、旱災或大地震等大自然因素導致災害隨時可能發生，為建構安全永續的生產環境、降低廠商營運風險，防患未然，以提升園區產業整體競爭力，南科管理局領先各科學園區，建構了災害防救機制—「南科整合式災害風險應變體系」，辦理相關演練、訓練，而防汎及水電應變體系的設立，更可維護園區之財產安全，避免因天災造成園區重大損失，影響整體經濟發展。

#### ● How



項目	主要政策	目標
健全公共設施	營造園區良好服務機能，引進工商服務業	提供從業人員及商務客更完善的休憩空間。
營運風險管理	提升園區災害防救體系效能，強化預防工作，降低廠商經營風險	安全永續生產環境之建構與落實，提升園區整體競爭力。
	園區防洪抽水站、交通號誌、立體停車場房等公共設施之維護與管理	園區既有設施維護完善。

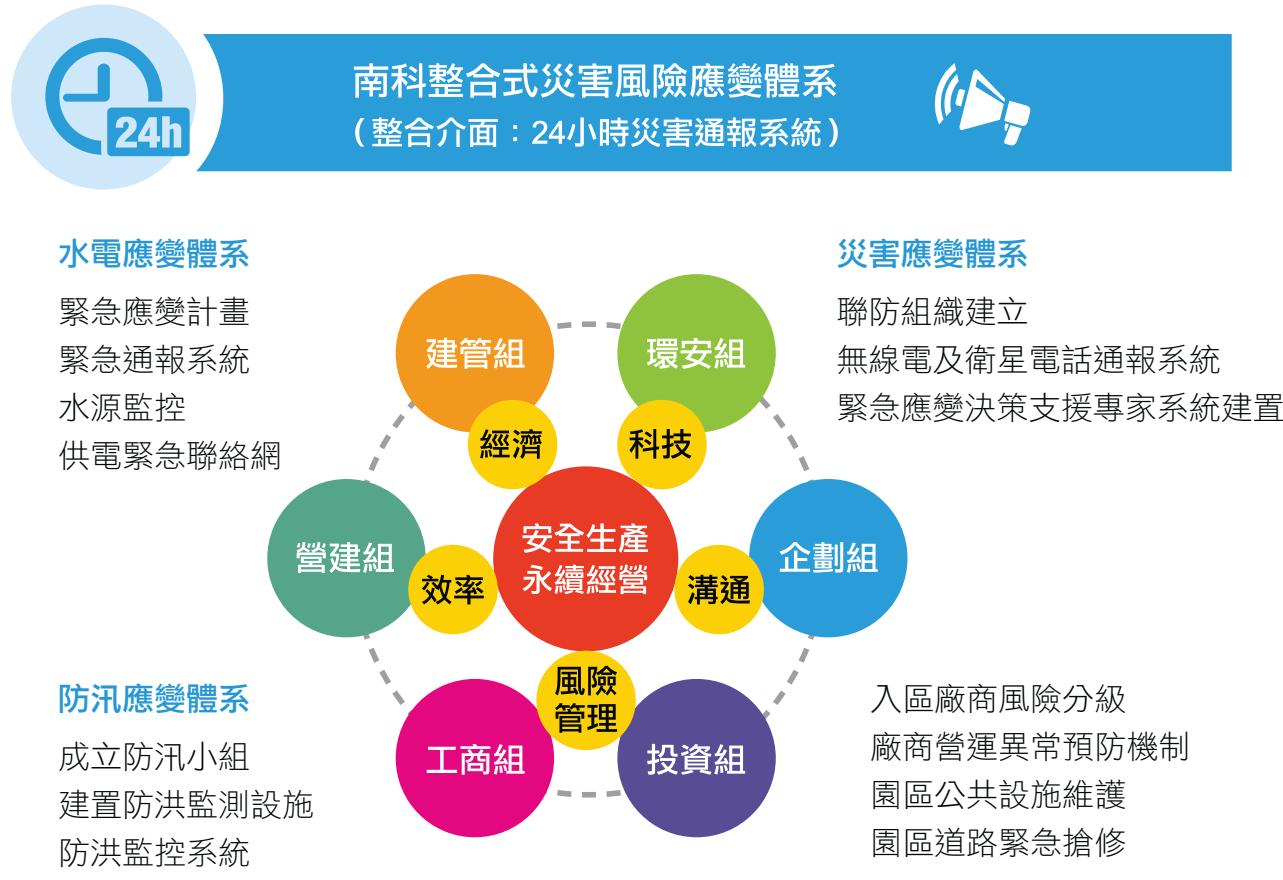
#### 3.3.1 工商及生活服務日益完整

園區工商服務業計有銀行金融、郵局、證券、旅行社、會計、法律、設備服務商、電子材料代理及販售、顧問業、電信及檢測驗證服務等 11 種業別，至 2015 年底共有 31 家工商服務業進駐，提供科學工業更迅速的備品保修及更在地便捷的服務。此外，為提供園區更完善生活機能，園區亦引進飲食、購物、運動、休閒、托育、安親等生活服務業，至 2015 年底共有 26 家生活服務業進駐，詳細資訊可至南科管理局官網查看。



### 3.3.2 南科整合性災害風險應變體系

南科管理局率各園區之先，於開發之初即思考建構災害防救機制，規劃出天然或人為災害、水災、水電供應異常等三大應變體系，以降低可能災害之嚴重度，並依行政院「災害緊急通報作業規定」及科技部「重大事故通報及處理作業要點」，將緊急通報、重大事故通報納入應變體系中，使三大體系間的横向聯繫更加緊密串連，形成「南科整合式災害風險應變體系」。



此建置至今，經歷各式天然災害，不但快速掌握了災害訊息以利通報傳遞，更高效能的運作了緊急應變組織，使災情迅速有效受到控制，將災害損失減至最低。

#### 災害應變體系

為達到重大災害立即通報、搶救（處理）與善後等目的，特整合園區官方與民間既有之防災應變資源，規劃建構南科簡單可行、一元化及高效能之災害防救體系，訂定「建構南部科學工業園區聯防應變體系實施計畫」，著手推動園區災害防救體系，成立聯防應變組織與建構無線電系統，並參考國內外各種技術與經驗，開發了可整合行動裝置、地震儀監控訊號、防洪監控系統、地理資訊系統的「緊急應變決策支援專家系統」，地理資訊系統的導入，可提供自來水管線、排水線路、電力設施及瓦斯管線的位置圖與相關資訊查詢，並納入園區外圍3公里內的村里界主要資訊。若災害範圍擴大有影響周邊居民之虞，亦可透過擴散模擬及圖形介面得知村里資訊，立即通知相關村里長聯絡處，確保於第一時間完成防災應變處理程序。

## 防汛應變體系

為解決水患，南科管理局於園區廣設滯洪池，並建構高科技之監控設備及擬定應變計畫，使滯洪池發揮最大功能，建構制度化之防汛應變體系。目前臺南園區內共設置 7 座滯洪池，總面積 72.54 公頃，總蓄洪量 2,082,485m<sup>3</sup>，抽水站抽水量可達每秒 20 m<sup>3</sup>；高雄園區設置 4 座滯洪池及臨時滯洪池，總面積 41.06 公頃，總蓄洪量達 972,500 m<sup>3</sup>，除可蓄留園區內因開發行為增加之洪水，還可藉由滯洪池容量及永久抽水站提供排水防洪功能，減少園區廠商因水患所造成之經濟之損失。

為發揮汛期緊急應變功能 24 小時都有人員輪值監控，確保臺南及高雄園區內及週邊之雨水排放通暢，儘早因應以降低汛期可能之水患及災害。汛期實施期間為每年 5 月 1 日起至 11 月 30 日止，該輪值期間設有防汛組長及組員，進駐人員需於一小時內進駐且 24 小時輪值監控。



### 制定應變計畫、成立防汛小組

汛期若發布颱風警報或豪雨特報，立即成立防汛小組，24 小時警戒，有效預防園區受暴雨侵襲並降低淹水之發生。防汛應變計畫每年均依實際需要不斷檢討修正。



### 每年定期辦理防汛教育訓練

南科管理局以全局人力投入防汛工作，凡局內男性同仁，均參與防汛輪值，為使同仁更熟悉防汛機制、防汛設施操作及園區水文狀況，每年於汛期前均辦理教育訓練。



### 匯集颱風資訊，加強防颱措施

氣象局發布豪雨特報或海上颱風警報後，南科管理局防洪監控中心人員 24 小時待命，除加強園區排水路之巡檢、水閘門及相關防汛設備之保養外，並彙整水位、衛星雲圖、颱風路徑等資訊，以電子郵件傳送所有人員，並於宿舍、廠房、管理局電梯或公布欄張貼颱風資訊，提醒做好防颱措施，以降低損失。



### 建置防洪監測設施

防洪監測設施包含：防洪監控中心、傳輸光纖網路建置、地區外監控盤、監控 CCTV 視訊監測設備、區外水位監測設備、雨量監測設備、區外流量監測設備）暨閘門改善、滯洪池、防洪抽水站等，為全國首先廣泛應用滯洪池治水之地區，並因排水路分佈眾多，運用高科技設備監控各排水系統水文狀況，方能使滯洪池發揮最大功能。



防洪抽水站



道爺湖有效蓄洪

## 水電應變體系

水電供應是園區廠商生產不可或缺的兩大要素，鑑於高科技產業之低缺水耐受度及廠商製程機臺對市電供應電壓的敏感度甚高，若遇停水及電壓驟降，則會造成製程機臺無法稼動，導致廠商無法生產，因此南科管理局成立了「節水輔導團」及「電力安全與品質改善工作小組」，且與園區公會制定水電相關緊急通報系統，期能使南科水電供應更為順遂。限水期間與水公司、園區公會要求廠商落實各階段限水管制措施，並將園區公有蓄水池蓄滿，以因應廠商已投產時之緊急所需用水，同時藉由公會平臺彙整水車廠商名單，統計水車租賃數量及租賃情形，由公會平臺協調調度小廠不足水車數，以因應限水影響。

水源不足期間，相關配套節水管制應變措施宣導如下：

### 一、建立抗旱專區網頁

提供最新水情及因應措施，園區廠商可逕至網頁了解最新水情及限水資訊（網頁位置：管理局首頁→最新消息及就業資訊→抗旱專區）。

### 二、第二階段限水為 5%

請園區廠商減少 5% 用水量，並每兩週提供減少用水量資料予本局。

相關節水  
措施建議

1. 減少辦公室空調、提升空調用水濃度。
2. 要求廠商增加製程用水回收率。

### 三、開放滯洪池取水

供公設及廠商廠區景觀澆灌。

### 四、儘量避開尖峰用水時段

公司進行環境大掃除時，避免因大量集中用水導致水壓下降，並建議以擦拭替代沖洗，珍惜有限水資源。





# 第四章 永續南科

## 管理方針

**重大考量面**  
【環境法規遵循】  
【整體情況】  
【廢污水與廢棄物】  
【排放】  
【水】  
【能源】  
【生物多樣性】

### 節能減碳、永續服務

超越法規要求，以環境永續為己任，用行動在經濟發展與環境保護間取得最佳平衡。

### Goal and Targets

在創造最佳經濟效益的同時，減少能源消耗、保護環境資源，堅守「取之於環境，用之於環境」之理念。

### Specific Actions

宣導節能節水、輔導園區節能減碳；編列環保支出，控管園區廢棄物及用水；落實環保教育，創建生態。

### 資源投入

### 績效展現

- 南科管理局內部節水節電宣導
- 2015 年南科管理局二氧化碳共減少 84,218 公斤。

- 輔導園區環保措施
- 2015 年總節能節水輔導所減少之碳排放量共 91,519,547.02 公斤。

- 園區環保審查許可
- 廢棄物與用水處理狀況
- 園區溫室氣體盤查
- 2015 年環保支出共 3 億餘元。
- 環保許可審查通過核准件數計 279 件。
- 園區污水回收率近 8 成。
- 園區廢棄物回收率達 9 成。
- 空氣污染物及環境監測皆符合標準。

- 創建低碳三生園區
- 建設綠典永續校園
- 太陽能板與 LED 燈之架設約可減少 4,100 餘公噸之二氧化碳之排放。
- 巡迴巴士之電動車每日可減少 224.77 公斤二氧化碳之排放。
- 園區內共觀測到 11 種保育類鳥類。
- 2015 年於南科實中在高中校區及國小校區頂樓建置太陽光電系統完成，累計節約用電達 5.21%，節省了 81,980 度的用電。
- 於南科實中完成 3kW 風力發電系統的設置。

#### 4.1 管理局永續政策

#### 4.2 園區環境管理政策

#### 4.3 污染防治設施

#### 4.4 創建低碳三生園區



南科管理局致力於各項環境保護措施，不僅要求管理局內同仁恪守節能節水之任務，更希望園區事業共同努力邁向低碳園區。共同節能減碳之路途上，我們持續推動資源再利用、節能減廢輔導，期以最低程度之環境負荷，從事清潔生產，在促進經濟發展的同時，也能兼顧當地生態，達到三生一體之平衡。



### 時事回應

#### PM<sub>2.5</sub>

PM<sub>2.5</sub> 的大小約只有髮絲直徑的 1/28。這樣微細的粒子可穿透鼻、咽及喉，進入肺泡後，直接通到血管中隨著血液循環全身，對於人體的危害不容小覷。

環保署於 2015 年 6 月 30 日公告高屏地區空氣污染物總量管制計畫，未來南科管理局將配合此計畫進行管制，目前透過臨近觀測站確認園區開發是否導致衝擊，亦持續積極輔導園區事業，掌握廠商排放情形，規劃即將推動之相關措施。

### 溫室氣體減量及管理法

2015 年 7 月 1 日公布「溫室氣體減量及管理法」，目前環保署正因應此法訂定相關配套子法。法案中明訂國家整體之長期減量目標為— 2050 年之溫室氣體排放量需降至 2005 年溫室氣體排放量之 50% 以下。針對此目標，法案中又提及被公告為排放源的企業、機關將實施排放量盤查、查證、登錄機制，由環保署核配、配售其溫室氣體排放額度至各自專屬帳戶，也可透過執行氣體減量專案、符合效能標準獎勵、交易等其他方式取得排放額度。



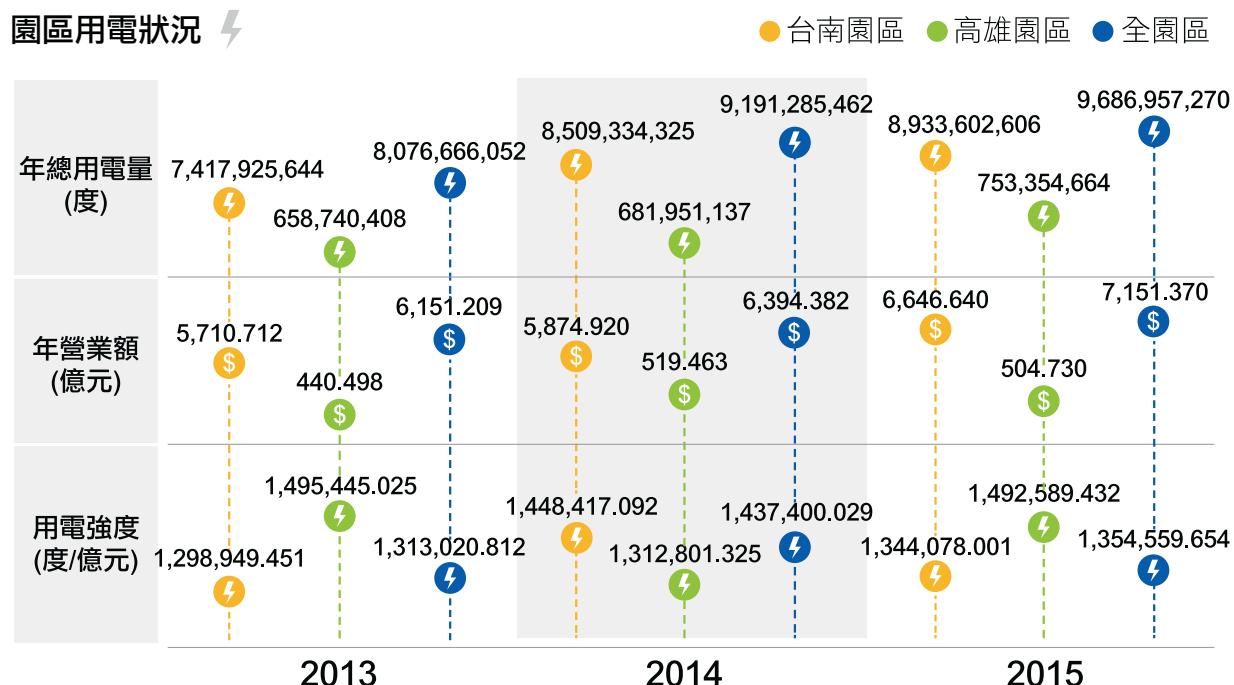
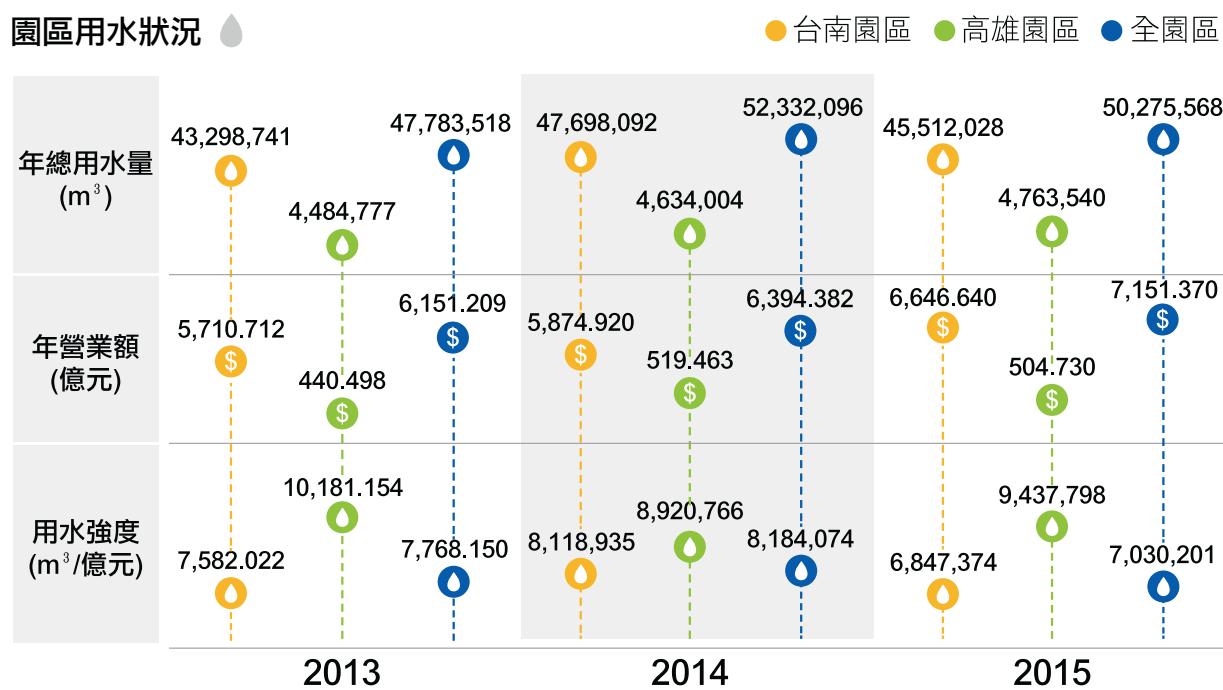
目前溫室氣體減量及管理法之配套措施雖尚於規劃階段，但南科管理局早已率先宣導相關環保觀念，不但由管理局自身做起，全員落實節能減碳，亦積極輔導園區廠商、盤查與控管溫室氣體之排放，未來「溫室氣體減量及管理法」相關措施制訂後，對於以建制永續概念之南科來說，並非難事。

## 4.1 管理局永續政策

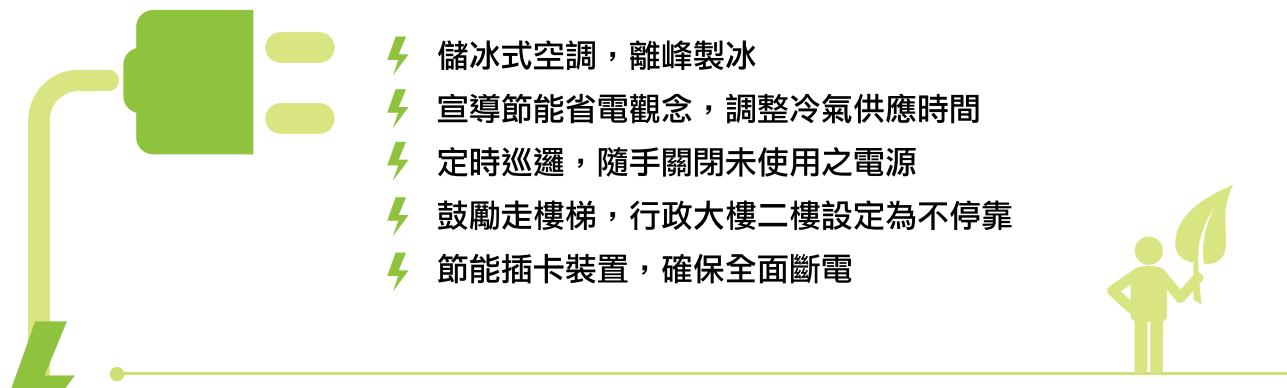
近年來全球暖化與極端氣候已成為全人類的共同威脅，過度的能源使用不僅會消耗地球資源，同時亦會產生二氧化碳排放造成溫室氣體效應，因此企業在提升經濟效益的同時，更應該肩負起守護環境的責任。

### 4.1.1 南科用電用水狀況

南科管理局推動「節能減碳、節約用水」政策已行之有年，2014 年起，因園區內部分事業進行擴廠，故 2015 年用電及用水量較往年稍微提高，但從用電與用水強度來看，用電、用水量的增加，年營業額亦隨之成長，顯示南科並未因擴廠而鬆懈，致力在經濟發展與環境保護間取得平衡。



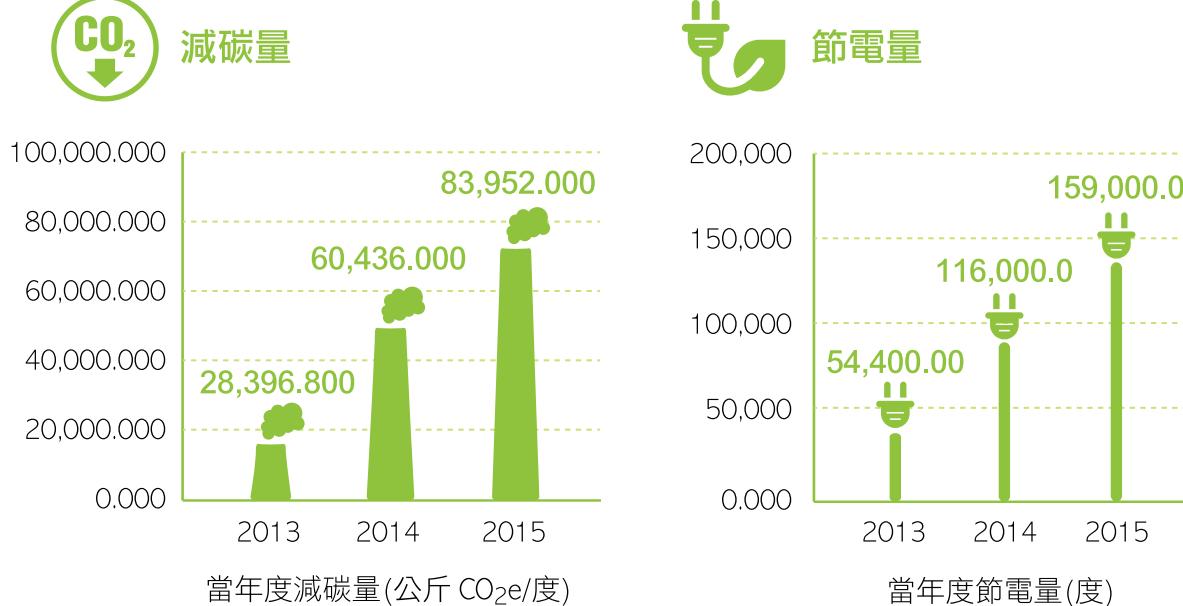
#### 4.1.1 管理局節能措施



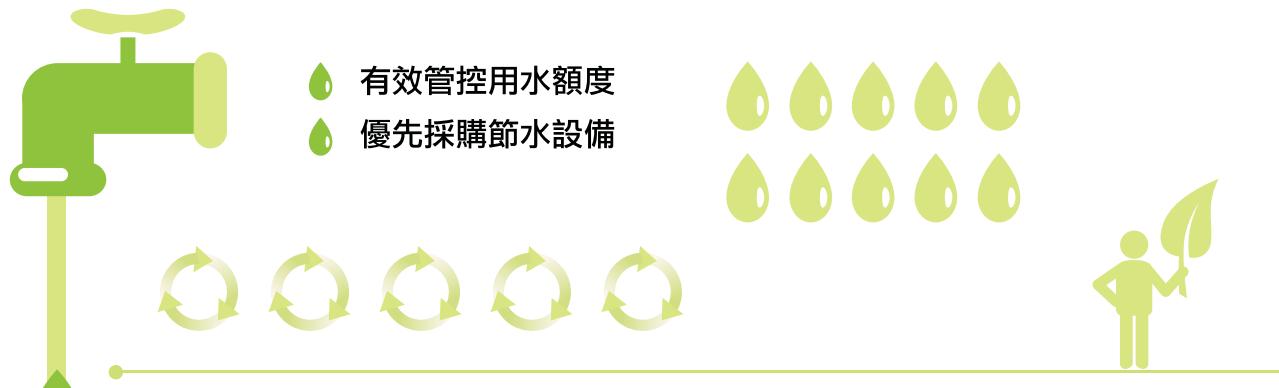
經過管理局所有同仁的共同努力下，用電量不但未隨業務量增加而提升，反而呈現逐年減少之趨勢。2015年南科管理局行政大樓節電量為159,000度，2015年總用電量較2014年減少8.35%。

\* 碳排放量依據臺電公司前一年度公布之標準計算：

年度	2013	2014	2015
每節省1度電，減少之碳排放量 單位：公斤 CO <sub>2</sub> e	0.522	0.521	0.528



#### 4.1.2 管理局節水措施



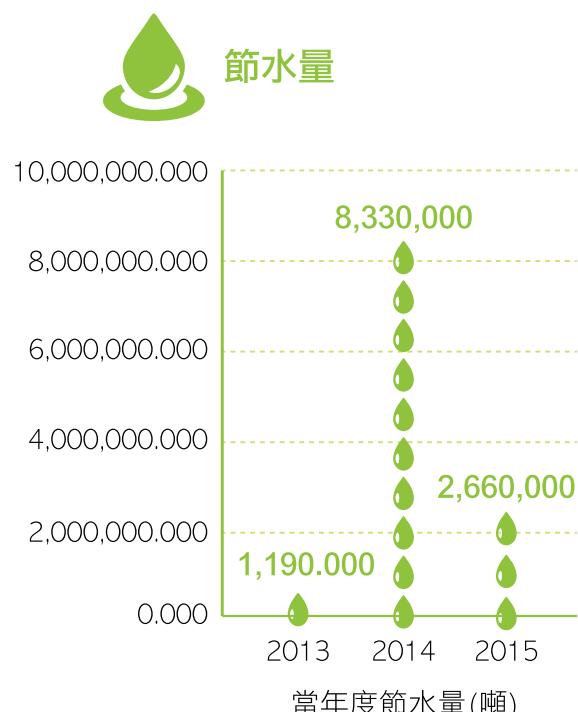
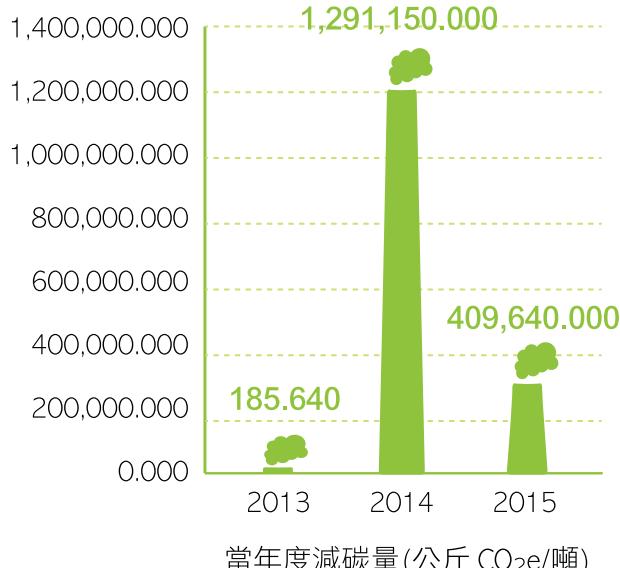
為了讓水資源之利用更經濟、更有效、更永續，持續推動「節約用水」措施，並將口號轉為行動。2015年南科管理局行政大樓節水量為2,660,000噸，2015年度總用水量較前2014年減少2.54%。

\* 碳排放量依據自來水公司前一年度公布之標準計算：

年度	2013	2014	2015
----	------	------	------

每節省1公噸的自來水，  
減少之碳排放量  
單位：公斤 CO<sub>2</sub>e

0.156      0.155      0.154



## 4.2 輔導園區環境管理

南科管理局善盡園區永續之責任，一旦發現園區廠商在環保、安全、衛生上有重大缺失，均立即要求改善，再就自行改善能力較弱者，進一步以舉辦論壇經驗交流，或現場輔導等方式，協助其提升環保意識，一同落實「低碳、三生園區」之承諾。

### 4.2.1 輔導園區環保措施 提升整體永續意識

#### 園區廠商之節水節能輔導

節水節能除了可以促進環境永續，減少溫室氣體排出至大氣層，減少碳足跡，以長遠來看，在經濟，甚至安全方面皆能減少其風險。南科管理局讓節能減碳不再只是口號，積極輔導園區事業節能已有 6 年，節水輔導更已邁入第 11 年，2015 年總節能節水輔導所減少之二氧化碳排放量共 91,519,547.02 公斤，相當於種植 300 萬棵樹！

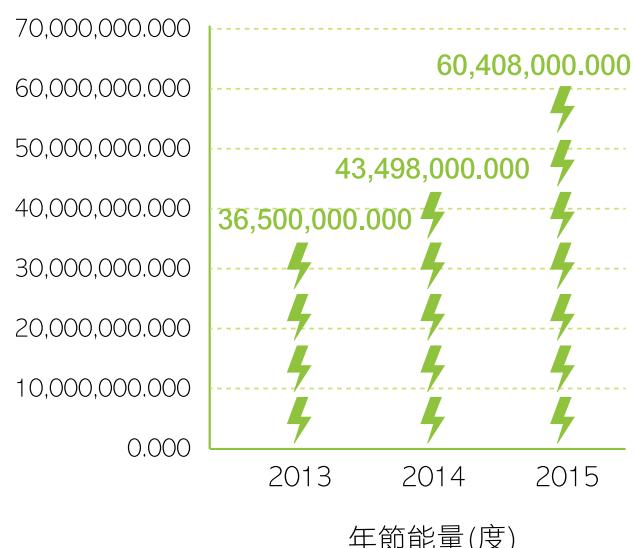
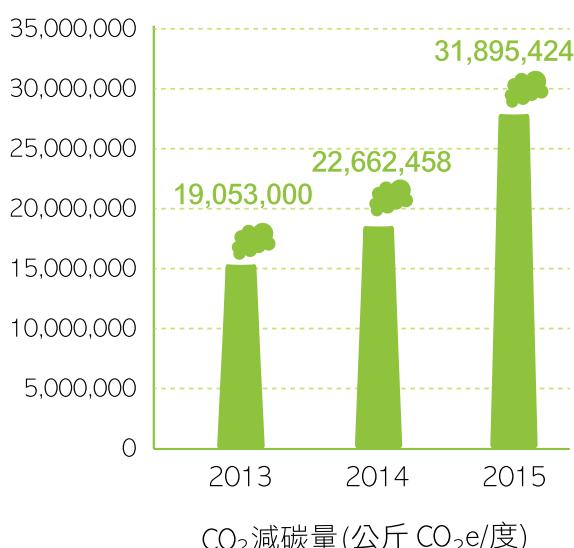


#### 園區廠商之節能輔導

南科管理局2015年度辦理3場次節能教育訓練，參與人數共計220人；辦理5案次園區廠商節能輔導，依2015年度調查實際節能措施成果，總計年節電成效為60,408,000度，相當於一年減少86,577,263.52公斤的二氧化碳排放量。

\* 碳排放量依據臺電公司前一年度公布之標準計算：

年度	2013	2014	2015
每節省1度電，減少之碳排放量 單位：公斤 CO <sub>2</sub> e	0.522	0.521	0.528





## 園區廠商之節水輔導

南科管理局2015年度辦理3場次節水教育訓練，參與人數約220人次；並辦理7案次園區廠商節水輔導，2015年度調查園區整體之總計年節水成效為31,885,700萬度，相當於一年減少4,910,397.8公斤的二氧化碳排放量。全廠回收率，臺南園區為78.2%、高雄園區為78.1%。

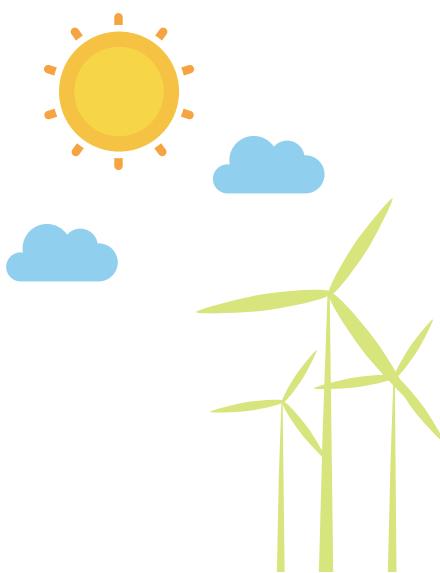
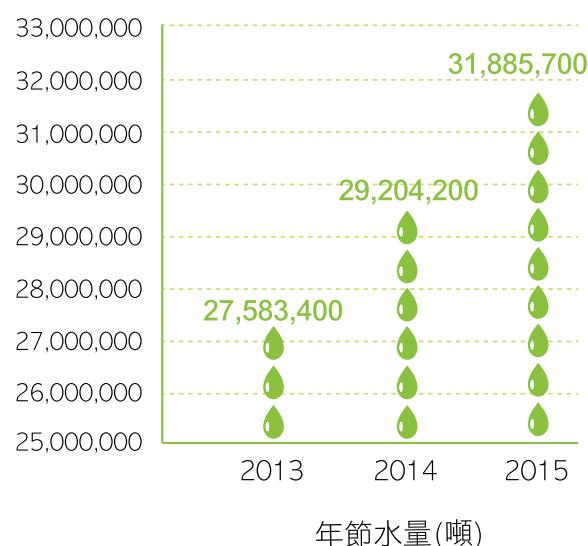
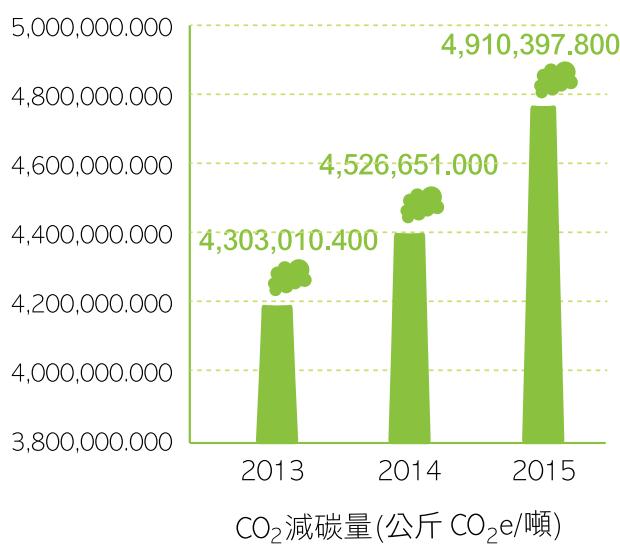
\* 碳排放量依據自來水公司前一年度公布之標準計算：

年度	2013	2014	2015
----	------	------	------

每節省1公噸的自來水，減少之碳排放量

單位：公斤 CO<sub>2</sub>e

0.156      0.155      0.154



#### 4.2.3 舉辦教育活動 績優環境保護評選

為因應2015年2月4日環保署「水污染防治法」以及7月1日「溫室氣體減量及管理法」之公告，管理局藉由舉辦宣導說明會及教育訓練，協助園區事業了解國家未來管制趨勢，以即早推行相關因應措施，避免遭到稽核處分；另外，為激勵園區事業及環保從業人員力行環境保護、節約能源與資源，以及推行相關環保措施，管理局舉辦了「園區環境保護績優獎選拔暨表揚活動」，此活動之目的除表揚盡心推動環保活動之人員外，更可增加園區事業對於園區環境維護之重視，以減低園區環境之污染情形。

##### 環保講座



管理局於2015年針對園區事業辦理了3場次宣導說明會，主題分別為：

1. 園區環保議題與查核常見缺失
2. 溫室氣體減量管理制度與固定污染源許可管理政策
3. 水污染防治法及其未來管制趨勢

另外，為加強稽核人員之專業知識、確保審查品質，針對稽核人員舉辦了2場次教育訓練。

##### 工安環保月暨績優環境保護頒獎



於9月30日至10月28日由南科管理局所舉辦之「2015年南科工安環保月」最後一天(10/28)的表揚典禮中舉行，提升園區事業對於環境保護之概念，藉由頒獎活動鼓勵廠商辦理環境保護的相關改善，期許共同為園區打造一個環保的永續經營環境。



## 4.3 污染防治設施

南科管理局扮演園區把關者之角色，確認符合安全、環保法規才放行，保證相關過程均安全無虞。事業申請入區，需先審查污染防治、用水與用電計畫，先初步評估其可能造成之環境影響。其次，我們檢核該廠申請設置或操作年排放量是否已達環評核定上限值。若未達上限值，則審查核發許可排放；已超出上限值則要求該廠提出減量因應作為。事業經核配固定、水、廢棄物排放與證照登記許可，即可正式營運量產，後續須持續接受管理局的查核輔導。

針對園區內各項環保設施，除了有環保主管機關不定期稽查及本局之不定期抽查外，民眾之陳情案件我們也相當重視，並納入我們的永續報告書之重大議題進行回應及改善在環境法規符合度方面。

### 環境支出



### 4.3.1 園區環保審查許可

環保署於 2002 年開始委託進行水、廢棄物之許可審查作業。為確實掌握園區施工期程間，以及控管園區污染物所造成之環境衝擊，南科管理局積極地在環境影響評估承諾事項及其審查結論之改善著手，並持續委託專業人員辦理「南部科學工業園區施工期間環境監測計畫」，針對施工中之園區週邊環境品質進行調查追蹤，藉以掌握各項工程對環境品質之影響程度，適時修正施工作業方式並採行有效防制對策，以達成兼顧工程建設與環境品質維護之目標。同時，經由環境背景資料之蒐集與分析，建立長期性環境監測系統及資料庫，以符合環保追蹤管制之規定。

#### ✓ 園區環保審查許可

2015 年完成環保許可審查通過核准件數計 279 件，其中固定源許可 75 件、水污染許可 70 件、廢棄物許可 121 件、廢棄物再利用許可 13 件。相關服務資訊、申請條件資格均公佈在管理局官網，力求服務資訊公開透明化。



### 4.3.2 廢棄物與用水處理狀況

#### 廢棄物處理狀況

南科管理局嚴格控管園區內廢棄物流向，園區事業取得廢棄物許可後，廢棄物皆依「廢棄物管理法」分為一般事業廢棄物以及有害事業廢棄物，可避免相關人員處理廢棄物時，意外接觸有害物質，更可防止有害物質因未周全分類，導致環境污染。

臺南園區因設有資源再生中心，故廢棄物處理流向分類較高雄園區細膩，其中，一般事業廢棄物占總廢棄物量之 80.05%，有害事業廢棄物則為 19.84%，其餘則為資源回收物。臺南園區廢棄物經資源再生中心處理後，掩埋於資源再生中心特設之掩埋處，未運至國外之情形發生。

	類型	重量(公噸)	比例
一般事業廢棄物	焚化處理	21510.45	68.42%
	物化處理	0.00	0.00%
	固化處理	4.33	0.01%
	掩埋處理	3651.53	11.62%
總和		25166.31	80.05%
有害事業廢棄物	焚化處理	6152.65	19.57%
	物化處理	57.78	0.18%
	固化處理	25.56	0.08%
	掩埋處理	0.00	0.00%
總和		6235.99	19.84%
資源回收物		35.21	0.11%

臺南園區

\*單位:(公噸)

高雄園區因廢棄物產生量未達政府規定蓋再生中心之標準，故廢棄物皆交予合格清潔公司清運。其中 0.002% 之廢棄物一含鎘電池運回日本進行提煉貴金屬，以提煉鎘錠 (99.7%) 回收再利用、資源化，無巴爾賽公約相關情事發生。2015 年度廢棄物種類如下：



### 園區用水流向

南科管理局臺南園區使用之自來水，主要由烏山頭水庫經潭頂淨水廠及南化水庫經南化淨水廠所提供之自來水；高雄園區之水源則是來自阿公店水庫的水，經路竹淨水廠淨化，以及高屏溪攔河堰之表面水，經坪頂淨水廠所提供之自來水。

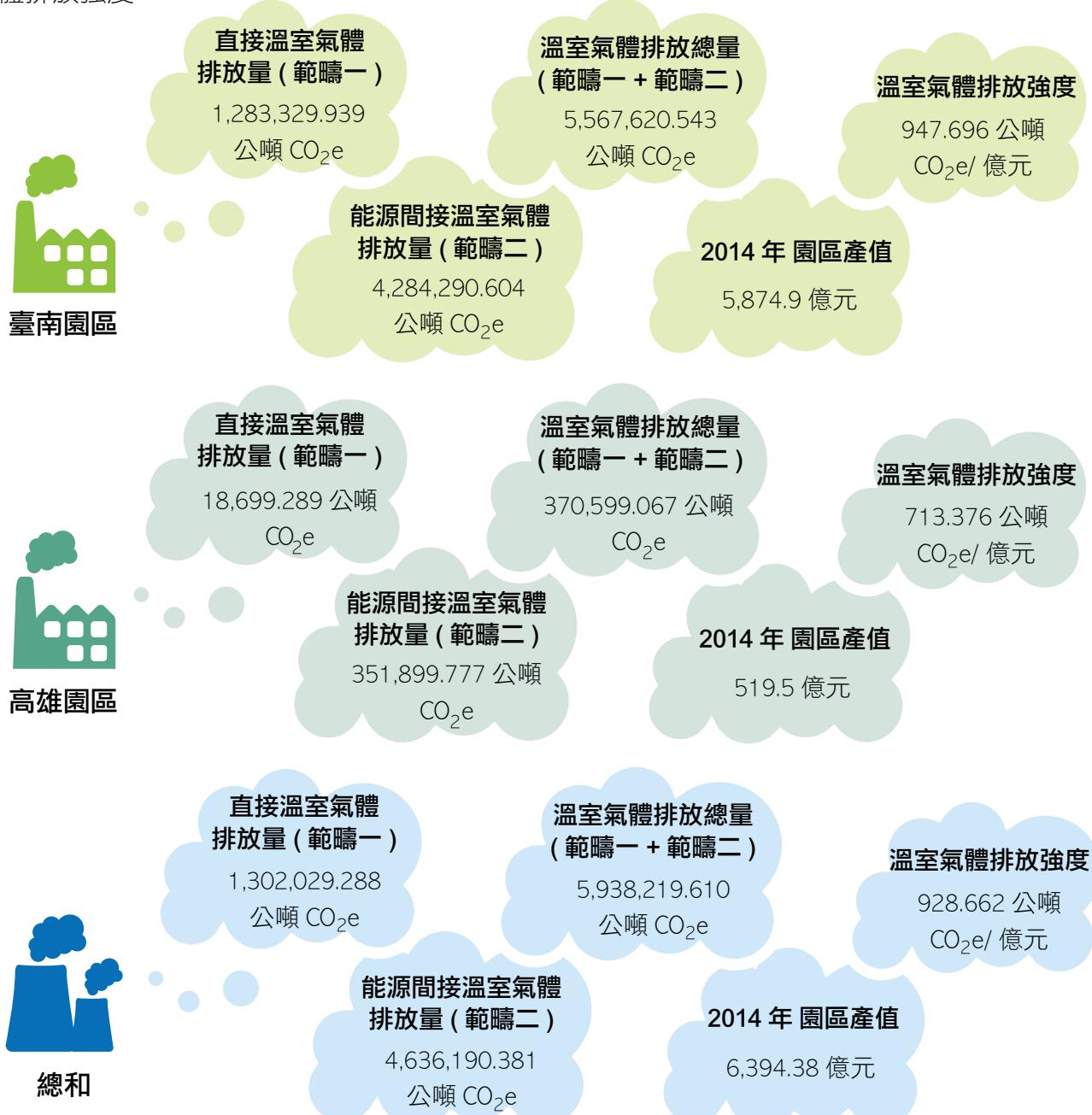
項目 (年)	臺南環工中心 ( $m^3$ )	高雄園區污水廠 ( $m^3$ )	總合 ( $m^3$ )
自來水量	84,482	2,507	86,989
進流水量	33,799,502	3,979,345	37,778,847
放流水量	32,787,849	3,717,848	32,505,697
回收水量	685,242	139,748	824,990

項目	臺南環工中心	高雄園區污水廠
廢水回收再利用率 (年) * 廢水回收再利用率 = 回收水量 / 進流水量	2.03%	3.51%
回收水使用率 (年) * 回收水使用率 = 回收水使用量 / (回收水使用量 + 自來水使用量)	89.0%	98.24%

2015 年全園區所產生的廢水皆經過妥善處理，符合園區污水納管標準，才排放至園區污水下水道系統。經處理後，放流水水質 (SS、COD、BOD、F<sup>-</sup>、重金屬等) 均符合放流水標準，臺南園區排入鹽水溪，高雄園區則排入土庫大排，最終流向海洋。少部分放流水則收回用於廠內設備清洗、植栽澆灌及景觀水池。

### 4.3.3 園區溫室氣體盤查

南科管理局於 2015 年進行 2014 年度溫室氣體盤查，盤查組織邊界為臺南園區及高雄園區，本局具管理權或控制權之單位及事業，不含本局員工宿舍，共計二氧化碳量總計 5,938,219.610 公噸，因 2014 年度有園區事業進行擴廠，溫室氣體亦隨著產能提升而增加了 18.11% 之溫室氣體排放量，南科管理局正積極輔導節水節電，期望能夠達到最佳的溫室氣體排放強度。



\* 其他間接溫室氣體排放量（範疇三）：因無法掌控其活動及溫室氣體排放，2015 年度只進行排放源鑑別之工作，未予以量化，僅定性列舉包含園區通勤、差旅及商務旅行之車輛及廢棄物運送至園區外處理或原料輸送之車輛。

溫室效應之形成不僅是因為溫室氣體之濃度提升造成，臭氧層之破壞亦為重要因素之一。南科管理局了解並正視其嚴重性，故局內未使用任何破壞臭氧層之物質，2015 年亦無對臭氧層及環境重大影響之有害氣體的排放。

## 空氣污染物盤查

南科管理局依據「空氣污染防治法」規定，除溫室氣體外，定期盤查各項空氣污染物，包含氮氧化物、硫氧化物、揮發性有機物以及粒狀物等，減少對環境之負擔，藉由許可監控，更可防止影響當地居民之「呼吸權」。2015年各項污染物之排放，不論是臺南園區或是高雄園區，其值皆遠低於環評核配量，成效卓越。

單位：公噸

項目	臺南園區	環評核配量(年)	高雄園區	環評核配量(年)
氮氧化物 ( $\text{SO}_X$ )	465.40	4,518	20.00	213.5
硫氧化物 ( $\text{CO}_X$ )	109.56	875	7.32	213.5
揮發性有機物 ( $\text{VOC}_S$ )	558.02	2,796	82.64	927.7
粒狀物 (Par)	63.67	1,684	6.20	46.5

## 環境監測

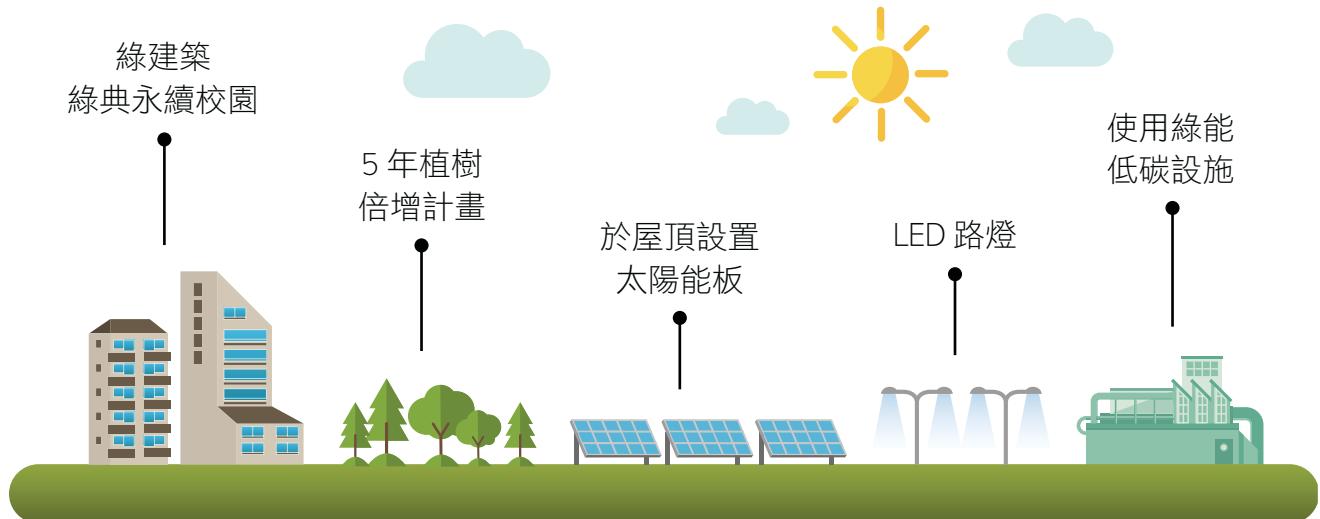
2015年園區內主要監測項目皆符合法規標準，而本年度共處理7件陳情事件，其中1件為噪音陳情，該事業向環保局提出改善計畫後，已依改善計畫完成改善；剩餘6件為異味陳情事件，實地查察後，其中5件未見污染情事，其中1件已要求該事業改善。各監測項目之詳細監測指標、數據等皆定期於管理局網站公告，可至「環境監測資料」區查詢。

監測項目	臺南園區	高雄園區
空氣品質監測	✓	✓
環境噪音監測	✓	✓
環境振動監測	✓	✓
地面水體水質監測	✓	✓
交通相關監測	✓	✓
資源再生中心相關監測	✓	無設置資源再生中心
污水廠放流水質相關監測	✓	✓
地下水質監測	✓	✓



## 4.4 創建低碳三生園區

低碳三生園區之建設，實屬不易，除了積極監控園區空氣、水質、廢棄物，以及用電用水外，南科管理局更致力於善用綠能措施，廣植樹木，加強環境綠化，為南科中，不論是人或是其他生物，努力建造一個低碳三生大家庭。



### 4.4.1 推展低碳園區

隨著綠能產業聚落之發展，與相關研究之推展，南科管理局逐漸了解綠能建設之重要，於園區內大量設置太陽能板，並逐期將原有的路燈或景觀燈汰換為 LED，以增加南科之用電效能。

截至 2015 底，已於南科實中、管理局行政大樓、警察大樓、商務會館、防洪抽水站、污水處理廠、資源再生中心等大樓之屋頂架設太陽能板，總計廠商與公部門設置 5,658.5kW，一年發電量約 702 萬度，一年約減少排放二氧化碳 3,706,560 公斤；LED 路燈方面，臺南已設 1,655 盞（汰換率 59%）、高雄已設 919 盞（汰換率 59%），全園區總計汰換 2,574 盞（汰換率 59%），一年約可節省 867,832 度電，並可減少排放 458,216 公斤二氧化碳。

\* 太陽能板減碳量計算方式  
 $=702 \text{ 萬度} *10000 *0.528 \text{ 公斤 CO}_2\text{e/ 度。}$

\* LED 燈減碳量計算方式  
 $=\text{平均點燈時數} \times 365 \text{ 天} \times (\text{高鈉氣燈瓦數} - \text{LED 燈瓦數}) \div 1000 \times \text{LED 燈數量} \times 0.528 \text{ 公斤 CO}_2\text{e/ 度。}$



## 鑽石級生態社區

南科為鑽石級認證標章密度最高之科學園區，至 2015 年止，共有 11 座鑽石級綠建築標章，包含其他等級綠建築則共計 34 座；2015 年共獲得 3 張綠色工廠認證、2 張清潔生產認證，而截至 2015 年，園區內有 11 座綠色工廠標章，約占全國 1/3，以及通過 12 件清潔生產評定，各項密度居全國之冠。此外，繼臺南園區於 2013 年取得鑽石級綠建築生態社區標章 (EEWH-EC) 後，高雄園區於 2014 年 6 月 9 日亦取得該標章，臺南園區與高雄園區為全國第一、第二取得鑽石級生態社區之園區。



高雄園區獲頒鑽石級綠建築生態社區標章 (2014.06.09)

## 綠色運輸

### 免費巡迴巴士

臺南園區免費巡迴巴士提供園區宿舍及各廠商間與臺鐵南科站間無縫接駁服務，不僅解決了過去商務人士來訪園區遇到交通不便的煩惱，更能減少通勤時段園區內之車流量與總排氣量，有效降低環境負荷。

臺南園區目前共配置 11 臺車輛，其中 3 臺電動車、8 臺柴油車（含一臺電動車之備用車輛），柴油車耗油率為每日 275 公升、電動車耗能率為每日 239.35 度電，電動車每日節省油料 86.25 公升相當於減少 224.77 公斤二氧化碳排放量。



### 自行車道

響應低碳交通及鼓勵自行車運動，園區內設置自行車專用車道，並結合園區公共藝術、文化遺址、綠建築、景觀湖等，為全臺最豐富、舒適的自行車道；臺南園區自行車道更與臺南市政府規畫之「台江山海圳綠道」接軌。臺南園區內車道總長約 64 公里，高雄園區內車道總長約 33 公里。考量民眾需求，至 2015 年已設置 820 個自行車專用停車位（含臺南園區 486 個、高雄園區 334 個）。



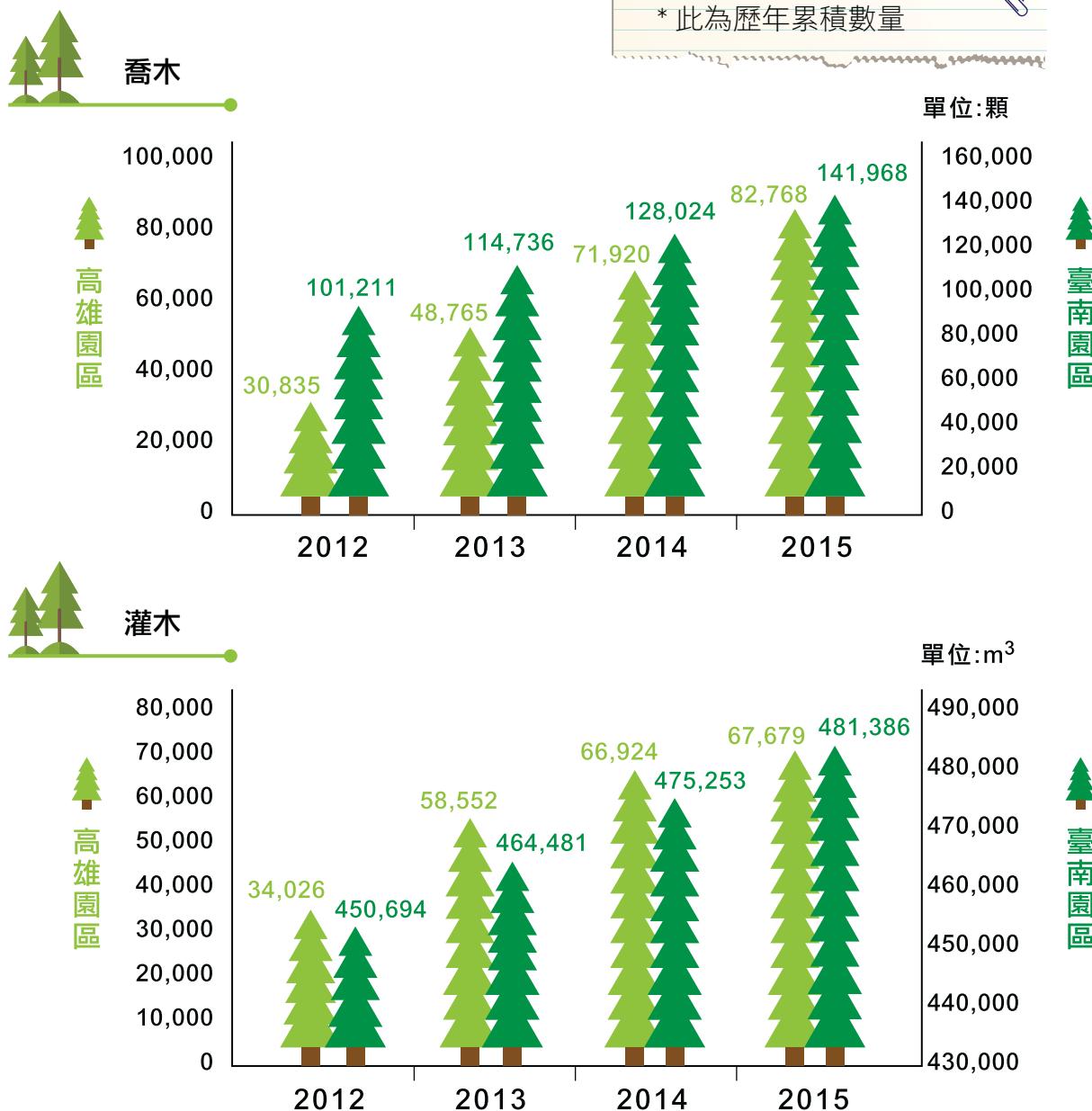
#### 4.4.2 園區生態環境

##### 力耕造林



南科管理局於 2011 年訂定「五年植樹倍增計畫」。4 年多來，我們不但推動種樹，更邀請園區事業一同綠化環境，力耕南科森林。截至 2015 年，共種植喬木 229,323 棵、灌木種植面積共計 549,065m<sup>2</sup>，顯見五年植樹倍增計畫效果顯著。面對龐大的落葉及樹枝等廢棄物，管理局於 2013 年建置回收堆置場，將殘枝落葉與有機蔗肥拌攪後產製堆肥，散佈於園區景觀植栽綠帶，永續利用於南科土地上。

\* 此為歷年累積數量



\* 因灌木大小不一，無法如喬木以棵數計量，故以面積呈現歷年增加趨勢。

## 綠地公園

在強調綠美化概念下，園區共設置 28 座公園，臺南園區規劃公園 171.81 公頃、綠地 76.11 公頃，兩者合計佔園區總面積比例 23.76%。

於臺南園區內規劃有公園（生態保護）用地 2 處共約 30 公頃，並設置人工裸地；高雄園區規劃生態保護用地約 22.6 公頃，每年定期翻耕，提供候鳥過境之棲息環境。



## 生態調查

南科於開發前即擁有獨特的平原農耕生態，經南科管理局多年的努力，如今演變為有草地、灌木叢、滯洪的水池、溝渠，涵蓋平原多樣的棲地，吸引平原生物聚集。園區生態資源相當豐富，目前亦保留了 30 公頃生態保護用地（保育鳥類棲息地），作為生態保育示範。我們自 2002 年起委託生態保育團體執行調查工作，分析與建立園區生物的族群數量變化資料，特別是紀錄保育鳥類的繁殖進行觀察與紀錄，期望南科這塊沃土可成為這些過客的家，形成南科獨有之生態系。

2015 年園區內調查結果如下：



鳥類



二棲爬蟲類



蝶類



蜻蜓類

臺南園區

38科74種

高雄園區

38科66種

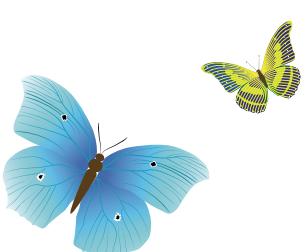
5科13種

3科10種

4科7種

4科7種

2科7種



臺南園區與高雄園區所觀測到之鳥類中包括環頸雉、燕、彩鶲、紅尾伯勞、黑翅鳶、遊隼、日本松雀鷹、鳳頭蒼鷹、水雉、紅隼與鴛鴦等 11 種農委會公告保育鳥類（非國際自然保護聯盟 International Union for Conservation of Nature, IUCN 紅色名單種類），於蛙類繁殖期能發現中國樹蟾、澤蛙、小雨蛙、黑眶蟾蜍、貢德氏赤蛙和古氏赤蛙之蹤跡，外來種美洲牛蛙也入侵至本區水塘中，由於生態保護區及多個滯洪池的設立，環境相優於開發前的單一作物相。



紅尾伯勞



燕鵙



黑翅鳶

#### 4.4.3 建設友善綠典校園

綠典校園之計畫目標便是期望使學校成為一個蘊含豐富生態，善用水資源，大量採用綠色能源及教學資源豐富之校園，希望階段性的形成優良教學團隊，引進大學及研究單位資源，提升學生學習成效，並以永續發展為目標，型塑成為南部地區綠色科技明日典範學校。

2015 年結合高瞻計畫、校園美感環境再造等計畫，南科實中綠建築再度獲得鑽石級的評定，於此同時，綠建築參訪人數更已累計超過 2,500 人，2015 年 9 月更獲得大愛電視臺的青睞，獲選為製作綠建築專題節目的示範學校，綠建築的推廣教育績效卓越。在綠色環境部分，八大生態園區的培育是第三年的一項重點，生態園區分為喬木森林、灌木花園、水生濕地植物、亞熱帶雨林、百果園、蜜源植物、蘭花園及香草植物園共八個園區。



南科實中透過綠典計畫落實綠色校園的理想，2015 年在高中校區及國小校區頂樓建置太陽光電系統完成，除可改善大樓炎熱問題，合計發電量達 60kW，2013 至 2015 年累計節約用電達 5.21%，累計節省 81,980 度的用電。更完成了 3kW 風力發電系統的設置，未來將做為節能與教學之重要設備。

# 第五章 在地南科

## 管理方針

### 重大考量面

【當地社會】  
【間接經濟衝擊】

### 敦親睦鄰、守護文化資產

珍惜在地情感、保存珍貴文物、營造趣味生活、回饋社區社會。

### Goal and Targets

傾聽在地需求，以綠地取代冰冷的水泥地，發揮我們存在的價值，與之一同創造永續綠色園區。

### Specific Actions

建構完善設施，透過藝術裝置作品點綴園區與趣味公益活動拉近與民眾的距離，讓科技發展與人文藝術並存，一同全力守護文化資產。

### 5.1 慢遊精彩南科

### 5.2 守護人文遺跡

### 5.3 趣味回饋社會

### 資源投入

- 辦理敦親睦鄰活動
- 辦理園區公共工程及公有建物規劃設計、發包、施工管理與維護。
- 招募南科文化藝術同好團。

### 績效展現

- 辦理園區員工休閒及敦親睦鄰活動 12 場，吸引約近 30,000 人次參與。
- 新港堂文化館共辦理 5 檔次展覽。
- 完成 47 件施工工程。
- 臺南園區自行車道休閒路網設施提升。
- 完成辦理第三屆南科文化藝術同好團招募。



## 5.1 慢遊精彩南科

活潑且想像無限的裝置藝術存在園區各角落，創意作品總讓人驚喜又會心一笑，為南科增添許多色彩，至 2015 年底臺南園區設置 49 件（組）作品、公設美化案 11 件、廠商自建藝術化案 12 件，高雄園區設置 11 件（組）作品，為了讓民眾更貼近園區公共藝術，一窺南科的文藝之美，南科管理局舉辦了 12 場系列活動，精彩多元，包含了局慶暨敦親睦鄰集團婚禮、南科滯洪池釣魚、暮春藝文季、南科藝術季、FUN 電影院、徵才活動、南科盃敦親睦鄰球賽、工安環保月系列活動、中秋烤肉、南科太陽能模型車親子挑戰營、耶誕晚會及燈飾、南科與三區聯誼活動等，成功吸引許多民眾一同欣賞南科無與倫比的美。



### 5.1.1 創意作品 想像無限

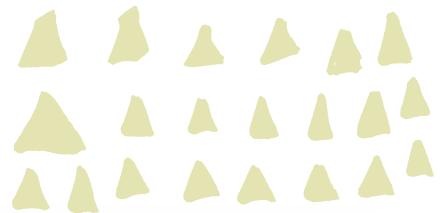
#### 霞客湖公廁 穿起童趣風

鄰近臺積電幾米願望公園的霞客湖公廁，南科管理局以童趣插畫作為彩繪造型，圖案包含花草蟲蝶、動物、小女孩、雨滴、雲朵等，希望讓觀賞者置身於綠意盎然、歡樂且充滿童趣和愛的天地。

搭配『南科輕旅行』，顛覆大家對科學園區生硬冷冰的刻板印象，南科管理局於 2015 年 8 月 29 日策劃的南科一日遊輕旅行，參訪結合咖啡香、圖書館及中藥店三種不同型態交錯空間的港香蘭觀光工廠和以「如果我可以許一個願望」為設計概念的「幾米公園」等精彩豐富的導覽行程，共有 60 人次參與。



2015 年新增兩組公共藝術作品，分別為聯亞光電工業股份有限公司，邀請藝術家自行於廠房門口設置之公共藝術作品《串流》，以及聯華電子股份有限公司，同樣設置於廠房門口之公共藝術作品《晶圓飽滿・喜悅豐收》。



## 恐龍出沒，小心通行

南科管理局於 2015 年初，首先在臺南園區大洲排水人行陸橋增設自行車棧道，完成以三頭龍為意象之創意裝置藝術；接著於年底在該人行陸橋兩側入口，增設恐龍造型路阻，行經此處，猶如步入侏羅紀世界般，充滿無限想像。



臺南園區 -  
勁量巴爹力



臺南園區 -  
桌迷藏



高雄園區 -  
熊好的日子

### 5.1.2 文化藝術同好團

南科園區中有許多美麗的公共藝術作品，在我們努力的推廣下，南科已然成為最有特色的文化園區，為了協助園區公共藝術作品解說，南科文化藝術同好團於 2013 年成立，至 2015 年已完成 3 屆基礎訓練，定期（每月 1 次）進階訓練，與不定期戶外觀摩、解說訓練及任務出擊等，今年度報名參與同好團的人數共有 44 位，目前能擔任公共藝術作品解說任務的團員已有 12 位囉。



### 5.1.3 暮春藝文季

南科暮春藝文季在3~4月周末午後，展開為期八週的精彩表演活動。2015年以「聽見春天的聲音」為主軸，回歸音樂的本質，以具有故事的音樂團體，透過歌聲分享樂團和他們生命中的動人故事，讓園區員工與地方鄉親於工作之餘，共享音樂的歡愉。



### 5.1.4 南科藝術季

2015年臺南園區藝術季透過大型地繪、雕塑裝置、充氣物立體拼裝等不同方式體驗藝術活動，以食物為主題在裁切的木板上作畫的「南科辦桌」、將臺灣小吃融合在造型磁鐵上創作的「張開大嘴巴」以及充氣毛毛蟲競賽活動的「嗯！好吃」共吸引約600位民眾參加，相當有趣。



大型活動表演則邀請到如果兒童劇團演出，將虛擬的童話故事主角搬到現實生活中演出「故事大盜」也吸引約1,700位大小朋友來看戲。

專人解說公共藝術導覽活動也吸引了12所學校共約800位師生來參訪公共藝術。



## 5.2 守護人文遺跡

濃厚的在地信仰以及珍貴的文化資產，造就了豐富的南科園區，使得科學園區不只是科技重鎮，而是能與地方文化、歷史遺跡和民間信仰並存，平衡科技與人文之發展，獨特的人文內涵為臺南科學工業園區增添了許多親切感，以各式趣味活動、推廣教育和協助國立臺灣史前文化博物館南科分館的籌建，一同來認識並珍惜難得的人文園區。



### 5.2.1 摩登史前人

管理局於 2015 年 11 月 7 日 ~21 日舉辦文化遺址推廣教育「摩登史前人」系列活動，使參與民眾藉由實際體驗活動與透過寓教於樂的方式，來認識史前人類的生活環境與文化的關係，及近代原住民文化，而規劃的「史前競技場」及「勇士之夜」，共約 5,300 人次共襄盛舉。



### 5.2.2 協助籌建史前館南科分館 致力保護歷史文物

1996 年 12 月開始在南科園區進行考古遺址調查，發現園區現址為臺灣古早人類居住活動的所在之一，區內遺址數量眾多，遺址面積廣大，地下出土文物豐富，年代可以追溯至 5,000 至 300 年前左右，包含有 6 大文化層，文化內涵包括臺灣新石器時代早中晚期的大坌坑文化、牛稠子文化、大湖文化，鐵器時代的薺松文化，平埔族的西拉雅文化以及明清漢人等 6 大文化層，每一個文化均有其特色，珍貴而難得。



大坌坑文化：  
繩紋鼓腹圓底罐



牛稠子文化：  
甕棺



大湖文化：  
玉管珠



薺松文化：人面陶偶



西拉雅文化：  
鹿角器



漢人文化：景德鎮纏枝  
牡丹紋青花碗

這些獨一無二的歷史文物均妥善保存於南科考古文物陳列室中，2015 年度南科考古文物陳列室共有 1,311 參觀人次，為了更完善的展出空間，文化部國立臺灣史前文化博物館正籌建「國立臺灣史前文化博物館南科分館」，並於 2014 年 6 月 11 日舉辦開工動土典禮，南科考古館建館基地即為石頭埔遺址範圍，預計於 2016 年年底完工營運，將用於保存、研究及展示出土文物。

### 5.2.3 在地結合 文化深耕

新港堂主神為鎮港元帥，已為南科及樹谷園區之民間信仰中心。一樓地方文化館設為常設展示區及特展區，常設展示區以平埔西拉雅文化及史前考古相關史料為主；特展區於 2015 年共辦理 5 檔次展覽，邀請知名藝術家、藝術團體展出作品與收藏，更積極向外拓展藝術觸角，邀集新市區國中小四校學生辦理聯合美展。

2015 年度藝術展出				
				
林玉堂、辜恩茂	新市區四校學生聯合美展	臺南市柚城藝術家協會	殷金磬作品展	大家來展寶
2/14 - 4/6	4/11 - 5/3	6/6 - 7/26	9/26 - 11/8	2015/11/21-2016/1/10

## 5.3 趣味回饋社會

### 5.3.1 追趕跑跳碰 南科盃敦親睦鄰球賽

每年南科最精彩可期的活動就屬南科盃敦親睦鄰球賽了，第 16 屆球賽於 2015 年 7 月 11 日開打，吸引園區廠商及鄰近周邊地區眾多運動愛好者組隊報名參賽，桌球、羽球、排球、壘球及籃球輪番競賽，精彩刺激，營造出熱力四射的健康南科形象。



### 5.3.2 悠閒生活 作伙來七逃

健康生活館 2015 年初配合臺南園區水情狀況共同節約用水，暫停游泳館開放，於 6 月 5 日水情狀況解除後才開放使用，於 8 月 1 日辦理南科水運會活動，11 月 14-15 日辦理 3 對 3 籃球鬥牛賽，活絡場館，鼓勵園區員工運動健身。



### 5.3.3 南科嘉年華 溫馨耶誕夜

12 月 18 日在南科宿舍區璞馨公園舉辦「Happy 南科 耶誕 ya」2015 年耶誕晚會，現場安排了溫馨的聖誕家族，及許多精彩的節目表演、溫暖的簡易熱食，讓大家大飽口福，開心齊聚、留下難忘的耶誕夜！



### 5.3.4 多元培育成果豐收

2015 年南科實中學生多元發展各項領域成果優異，參加國、內外比賽獲獎連連。藝能類中學部及小學部合唱團榮獲臺南市團體 B 組同聲合唱優等，科技類高中部同學榮獲 2015 年臺灣國際科展植物學科二等獎殊榮，數學類三等獎，2015 年國際青少年發明展勇奪金、銀、銅牌三項大獎。國中部同學參加第 55 屆臺南市國中科展，榮獲數學科第二名。



國小部參加全國音樂比賽決賽 (2015.03.12)



國中部參加臺南市學生音樂比賽 (2015.11.10)



高中部參加國際青少年發明展，  
得獎學生與校長及指導老師合影 (2015.09.28)



指導老師劉昀姍 (右 2) 與  
金牌獎得主合影 (2015.09.28)

#### 體育類

網球隊榮獲 2015 年全國中等學校運動大會 --

- 國男組團體第四名
- 高男、高女組團體第六名
- 個人高女網球單打銅牌



全國學生創意戲劇比賽手偶劇  
(2015.04.21)

#### 語文類

- 高中部榮獲 2015 智慧鐵人競賽全國南區第一名，103 學年度全國學生創意戲劇比賽榮獲舞臺劇甲等。
- 國中部獲 103 學年度全國學生創意戲劇比賽，現代類手套偶戲組特優，並榮獲最佳創意獎及最佳舞臺設計獎。
- 國小部獲 2015 全國機器人划龍舟大賽，榮獲少年組造型創意賽冠軍。



104 學年度臺南市語文競賽  
成績亮麗 (2015.09.06)

### 5.3.5 敦親睦鄰回饋金

為提昇管理局及周邊相關地區之環境生活品質，維持良好敦親睦鄰關係，促進園區事業投資與地方繁榮發展。2015 年積極推動廢棄資源回收工作，焚化爐每處理一公噸廢棄物提供敦親睦鄰回饋金 135 元整，總回饋金額為 4,235,514 元，應用於園區內資源再生中心周邊 1.5 公里範圍內，改善地方衛生、環境品質、美化環境，提昇教育及文化水準。

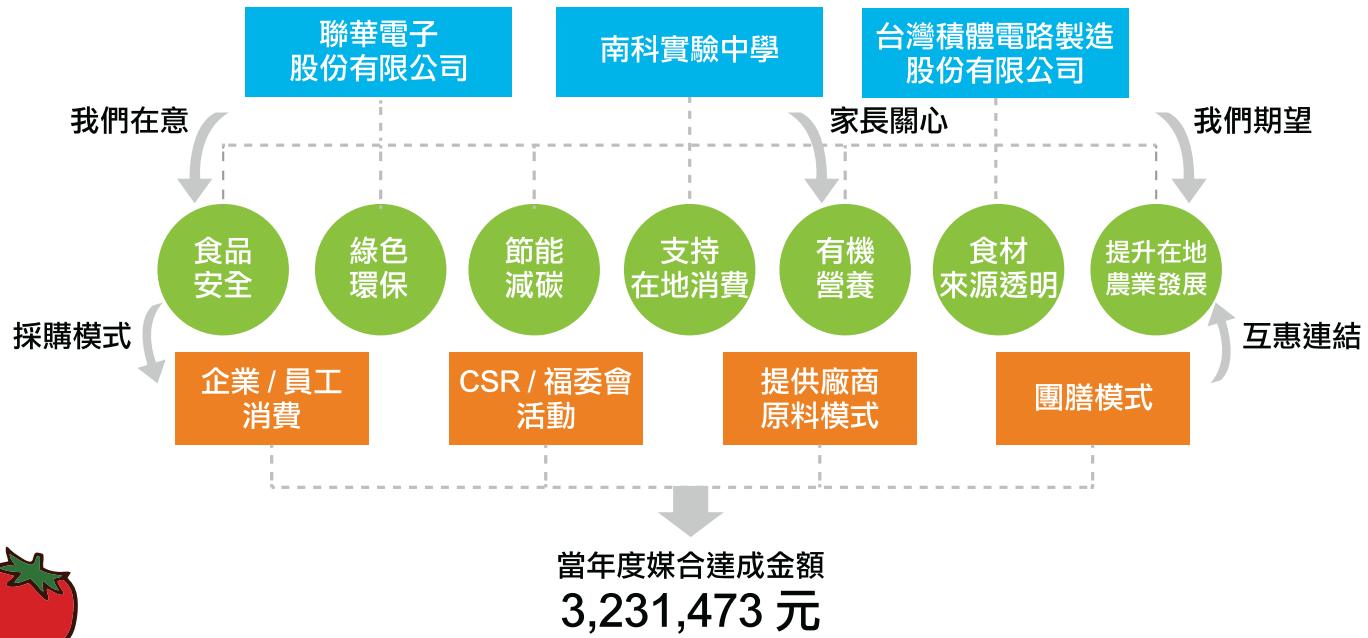
### 5.3.6 媒合在地食材

民以食為天，國人對於食材品質安全因著近年件件驚爆的食安問題而越加注重，南科園區鄰近鄉鎮多為盛產高品質作物的農業區，擁有取得新鮮好食材的地理優勢，希望透過廠商與在地農業生產者契作，將園區廠商與農業生產者聯結起來，提供園區廠商安心、健康的農產，不但縮短食材運送距離，達到減碳效益，更能增進園區和農業間安心與友善的互動。

2015 年新增 3 園區廠商以團膳契作或訂購入菜等方式採購在地食材，以多元的消費類型，於當年度媒合金額達 3,231,473 元，相關媒合過程與成果皆整理建置於在地食材資訊網路平台，供更多園區廠商參考並吸引更多農產生產者加入，以長期經營達到農民與消費者間的互惠連結以及在地農產與科技合作之期望。



## 2015年新增3園區廠商以團膳契作或訂購入菜等方式採購在地食材



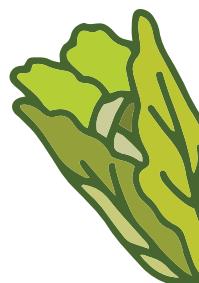
孩子營養午餐品質是父母最關心的，而園區事業員工、同仁的飲食健康是我們所關心的，為推廣團膳廚房改造為綠色廚房，並擴大影響範圍落實綠色社區機制，南科管理局主動擔起媒合角色，積極提供南科實中與園區廠商健康無毒食材資訊，推動團膳業者在地食材計畫，舉辦在地食材推廣暨分享及農產觀摩等活動，並結合愛心助學活動鼓勵園區廠商一同做公益，致使園區和周邊農業與土地做更緊密的互惠連結。



在地食材農產品推廣文宣



食在好南人 -  
南科在地食材攜手植苗儀式



# 第六章 未來南科

## 產業聚落創新轉型

- 秉持便民、效率與廉潔的核心價值，建構優質科學園區，滿足廠商營運及從業人員生活機能需求。
- 以創新為導向，由效率驅動走向創新驅動，落實科技研發成果產業化，以協助企業創新。
- 加強與地方政府合作，促進區域發展，提升研發技術與產業競爭力。

## 智慧治理服務

- 積極推動工作與生活平衡，期望創造一個快樂工作、享受生活的優質園區，讓更多員工、園區勞工及社區居民在工作崗位外，同時能兼顧個人及家庭生活的品質與身心平衡。
- 營造人文南科、歷史南科、樂活南科，寓教育樂，讓南部科學園區不只是科學園區，積極正向的使南科更富人情味。

## 營造友善環境

- 隨國家整體環境品質標準提升，積極引進低耗水、低排放產業。
- 引進新能源、生技產業等具前瞻與創新之產業，以促使科技與綠色環境共榮與永續發展。

### 6.1 帶動產業聚落創新轉型

### 6.2 推動智慧治理服務

### 6.3 營造友善環境

## 6.1 帶動產業聚落創新轉型

配合科技部政策推動園區轉型為創新驅動導向園區，藉由「創新創業激勵計畫」，整合南科園區內外資源，持續加強生技醫材及綠能低碳產業聚落發展，並規劃推動智慧生醫產業、智慧製造產業及航太零組件產業聚落，以及推動南科自造者空間 (Maker Space)、開放式創新丟題解題平臺、南臺灣創新創業服務平臺、數位製造中心等，建構有利於創新創業的園區環境，使園區從製造到創造，帶動創新轉型，提升園區輔導創新創業能力。



南科 Maker Space



2015.9.9 創新創業平臺啟動

## 健康職場 幸福勞動

積極推動職場健康服務，以期從職場健康自主管理想法推動健康照護的理念，促進職業健康工作與健康人權，建構幸福職場，並多方協助輔導事業單位推展職工福利活動，推行勞工法令宣導，辦理勞工育樂活動，促進園區敦親睦鄰，協調警安保全工作，獎勵提供托兒設施措施及性別工作平等訴訟補助等，致力營造健康職場，培育安全健康無後顧之憂的快樂勞動力，期望達成員工、雇主、政府三贏的永續健康目標。



## 6.2 推動智慧治理服務

以交通、治理、永續環控等面向推動智慧服務，運用資訊與通訊技術發展智慧園區，以資通訊科技提升服務績效及生活機能，包含結合電動巴士的導入，以落實低碳交通方針、友善園區環境，提供臺南園區舒適、綠能、便捷之接駁服務；系統整合園區環境監測數據，透過智慧交控中心、智慧公用設備管理監控、智慧環境監測即時展示功能，達到透明公開成效；發展智慧樓群與智慧防震，以安全防災、便利舒適及節能減碳為重點，提升居住品質，加以提供預防性健康服務的介入、園區從業人員與家庭完善的健康服務和無線網路等，更完善園區的整體服務。



## 6.3 營造友善環境

親水、親土、親自然，南科管理局一直以建構「生產、生活、生態」三生一體的優質園區環境為目標，積極引進新能源、生技產業等具前瞻與創新的產業，以促使科技與綠色環境共榮與永續發展。

我們想營造一個清潔乾淨的園區生態環境，友善的親近螢火蟲，成功的誘鳥誘蝶復育豐富自然環境。



## 融入在地生活

兼顧工作與休閒生活，致力於推動廠商休閒活動及鄰近鄉鎮敦親睦鄰活動，規劃勞工聯歡活動、安排溫馨的家庭親子日以及刺激精彩的南科盃球賽與趣味競賽等大型活動，還有每年都會舉辦的暮春藝文饗宴和不定期的南科電影院，南科管理局積極推動藝文與親子趣味活動，以期為員工、園區廠商和民眾取得工作與生活平衡，創造一個讓大家快樂工作、享受生活的優質園區。「國立臺灣史前文化博物館南科分館」自 2014 年動工以來，持續加緊興建趕工，預計於 2016 年 10 月完工，完工後的南科分館定能更妥善的保存國家級珍貴文物，使南科生活更豐富多元。



# 附錄一

## 查證聲明書

### 獨立保證意見聲明書

#### 科技部南部科學工業園區管理局 2015 年永續報告書

英國標準協會與南部科學工業園區管理局(簡稱南科管理局)為相互獨立的公司，英國標準協會除了針對南科管理局 2015 年度永續報告書進行評估和查證外，與南科管理局並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書的目的，僅作為對下列有關南科管理局永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出獨立保證意見聲明書外，對於關於其他目的之使用，或閱讀此獨立保證意見聲明書的任何人，英國標準協會並不負有或承擔任何有關法律或其他之責任。

本獨立保證意見聲明書係基於南科管理局提供予英國標準協會之相關資訊審查所作成之結論，因此審查範圍乃基於並侷限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且準確的。

對於這份獨立保證意見聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將由南科管理局一併回覆。

#### 查證範圍

南科管理局與英國標準協會協議的查證範圍包括：

1. 整份報告書內容中有關 2015 年南部科學工業園區管理局、臺南科學園區及高雄科學園區之相關營運系統與活動。
2. 依照 AA1000 保證標準(2008)的第 1 應用類型評估南科管理局遵循 AA1000 當責性原則標準的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊/數據之可信賴度的查證。

本聲明書以英文作成並已翻譯為中文以供參考。

#### 意見聲明

我們總結 2015 年南科管理局永續報告書內容，對於南科管理局的相關運作與績效則提供了一個公平的觀點。基於保證範圍限制事項，南科管理局所提供的資訊與數據以及抽樣之測試，此報告書並無重大的不實陳述。我們相信有關南科管理局 2015 年度的經濟、社會及環境等績效指標是被正確無誤地呈現。報告書所揭露的績效指標展現了南科管理局對識別利害關係人的努力。

我們的工作是由一组具有依據 AA1000 保證標準(2008)查證能力之團隊執行，以及策劃和執行這部分的工作，以獲得必要的訊息資料及說明。我們認為就南科管理局所提供的足夠證據，表明其依據 AA1000 保證標準(2008)的報告方法與他們的自我聲明符合全球永續性報告 G4 版指南核心選項係屬公允的。

#### 查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體的議題相關於政策進行訪談，以確認本報告書中聲明的合適性。
- 與管理者討論有關利害關係人參與的方式。然而，我們並無直接接觸外部利害關係人。
- 訪談 25 位與永續性管理、報告書編製及資訊提供有關的員工。
- 審查有關組織的關鍵性發展。
- 審查內部標準的發現。
- 審查報告書中所作宣告的支持性證據。
- 對於公司報告書及其相關 AA1000 保證標準(2008)中描述有關包容性、重大性及回應性原則的流程管理進行審查。

#### 結論

針對包容性、重大性及回應性之 AA1000 當責性原則與全球永續性報告 G4 版指南的詳細審查結果如下：

##### 包容性

2015 年度報告書反映出南科管理局持續尋求利害關係人的參與，以發展及達成對企業社會責任具有責任且策略性的回應。此系統正被發展以產生必要的資訊。報告書中已公正地報告與揭露經濟、社會和環境的訊息，足以支持適當的計畫與目標設定。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了南科管理局的包容性議題。

**重大性**

南科管理局公布永續經營相關資訊使利害關係人得以對公司的管理與績效進行判斷。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了南科管理局的重大性議題。

**回應性**

南科管理局執行來自利害關係人的期待與看法之回應。南科管理局已發展相關道德政策，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切之議題作出及時性回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了南科管理局的回應性議題。

**全球永續性報告指南**

南科管理局提供有關依據全球永續性報告G4版指南(GRI G4)的自我宣告，其相當於“全面選項”(揭露每項重大考量面有關的全部績效指標)的相關資料。基於審查的結果，我們確認報告書中參照GRI的社會責任與永續發展的相關指標已被報告、部分報告或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了南科管理局的社會責任與永續性議題。

**保證等級**

依據 AA1000 保證標準(2008)我們審查本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

**責任**

這份永續報告書所屬責任，如同責任信中所宣稱，為南科管理局負責人所有。我們的責任為基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的保證意見聲明書。

**能力與獨立性**

英國標準協會於 1901 年成立，為全球標準與驗證的領導者。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA 1000AS、ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 14064 及 ISO 9001 之一系列永續性、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員與確足跡查證員資格之成員組成。本保證係依據 BSI 公平交易準則執行。

*For and on behalf of BSI:*




---

Peter Pu  
Managing Director BSI Taiwan  
05 July, 2016



AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-4

## INDEPENDENT ASSURANCE OPINION STATEMENT

### Southern Taiwan Science Park Bureau 2015 Sustainability Report

The British Standards Institution is independent to Southern Taiwan Science Park Bureau (hereafter referred to as STSPB in this statement) and has no financial interest in the operation of STSPB other than for the assessment and assurance of this report.

This independent assurance opinion statement has been prepared for STSPB only for the purposes of assuring its statements relating to its corporate social responsibility (CSR), more particularly described in the Scope below. It was not prepared for any other purpose. The British Standards Institution will not, in providing this independent assurance opinion statement, accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

This independent assurance opinion statement is prepared on the basis of review by the British Standards Institution of information presented to it by STSPB. The review does not extend beyond such information and is solely based on it. In performing such review, the British Standards Institution has assumed that all such information is complete and accurate.

Any queries that may arise by virtue of this independent assurance opinion statement or matters relating to it should be addressed to STSPB only.

#### Scope

The scope of engagement agreed upon with STSPB includes the following:

1. The assurance covers the whole report focused on systems and activities during the 2015 calendar year on the STSPB, Tainan Science Park and Kaohsiung Science Park.
2. The evaluation of the nature and extent of the STSPB's adherence to all three AA1000 AccountAbility Principles in this report as conducted in accordance with type 1 of AA1000AS (2008) assurance engagement and therefore, the information/data disclosed in the report is not verified through the verification process.

This statement was prepared in English and translated into Chinese for reference only.

#### Opinion Statement

We conclude that the STSPB 2015 Sustainability Report provides a fair view of the STSPB CSR programmes and performances during 2015. The CSR report subject to assurance is free from material misstatement based upon testing within the limitations of the scope of the assurance, the information and data provided by the STSPB and the sample taken. We believe that the 2015 economic, social and environmental performance indicators are fairly represented. The CSR performance indicators disclosed in the report demonstrate STSPB's efforts recognized by its stakeholders.

Our work was carried out by a team of CSR report assurers in accordance with the AA1000 Assurance Standard (2008). We planned and performed this part of our work to obtain the necessary information and explanations we considered to provide sufficient evidence that STSPB's description of their approach to AA1000 Assurance Standard and their self-declaration in accordance with the comprehensive option of GRI G4 guidelines were fairly stated.

#### Methodology

Our work was designed to gather evidence on which to base our conclusion. We undertook the following activities:

- review of issues raised by external parties that could be relevant to STSPB's policies to provide a check on the appropriateness of statements made in the report.
- discussion with managers on approach to stakeholder engagement. However, we had no direct contact with external stakeholders.
- 25 interviews with staffs involved in sustainability management, report preparation and provision of report information were carried out.
- review of key organizational developments.
- review of the findings of internal audits.
- review of supporting evidence for claims made in the reports.
- an assessment of the company's reporting and management processes concerning this reporting against the principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness as described in the AA1000 AccountAbility Principles Standard (2008).

#### Conclusions

A detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality and Responsiveness and the G4 sustainability reporting guidelines is set out below:

**Inclusivity**

This report has reflected a fact that STSPB has continually made a commitment to its stakeholders, as the participation of stakeholders has been conducted in developing and achieving an accountable and strategic response to sustainability. The reporting systems are being developed to deliver the required information. There are fair reporting and disclosures for economic, social and environmental information in this report, so that appropriate planning and target-setting can be supported. In our professional opinion the report covers the STSPB's inclusivity issues.

**Materiality**

STSPB publishes sustainability information that enables its stakeholders to make informed judgements about the company's management and performance. In our professional opinion the report covers the STSPB's material issues.

**Responsiveness**

STSPB has implemented the practice to respond to the expectations and perceptions of its stakeholders. An Ethical Policy for STSPB is developed and provides the opportunity to further enhance STSPB's responsiveness to stakeholder concerns. Issues that stakeholder concern about have been responded timely. In our professional opinion the report covers the STSPB's responsiveness issues.

**GRI-reporting**

STSPB provided us with their self declaration of 'in accordance' with the G4 sustainability reporting guidelines: the Comprehensive option (All Indicators related to each identified material Aspect). Based on our review, we confirm that social responsibility and sustainable development indicators with reference to the GRI Index are reported, partially reported or omitted. In our professional opinion the self-declaration covers the STSPB's social responsibility and sustainability issues.

**Assurance level**

The moderate level assurance provided is in accordance with AA1000 Assurance Standard (2006) in our review, as defined by the scope and methodology described in this statement.

**Responsibility**

This CSR report is the responsibility of the STSPB's director as declared in his responsibility letter. Our responsibility is to provide an independent assurance opinion statement to stakeholders giving our professional opinion based on the scope and methodology described.

**Competency and Independence**

The assurance team was composed of Lead Auditors and Carbon Footprint Verifiers experienced in industrial sector, and trained in a range of sustainability, environmental and social standards including AA1000 AS, ISO14001, OHSAS18001, ISO14064 and ISO 9001. BSI is a leading global standards and assessment body founded in 1901. The assurance is carried out in line with the BSI Fair Trading Code of Practice.

*For and on behalf of BSI:*



Peter Pu  
Managing Director BSI Taiwan  
05 July, 2016



**bsi.**

AA1000  
Licensed Assurance Provider  
000-4

# 附錄二

## 全球永續性報告指南 GRI 第 4 版對照表

附註：以下揭露之相關績效指標皆經外部查證，查證結果如外部保證聲明書所示。

指標類別 考量面	GRI 指標	相關章節	頁次	
<b>1. 策略與分析</b>				
核心	G4-1	組織的最高決策者對其組織與策略的永續性之相關聲明	局長的話 11	
全面	G4-2	組織對關鍵衝擊、風險及機會之簡單陳述	局長的話 2.1 關於南科管理局 21	
<b>2. 組織簡介</b>				
核心	G4-3	企業的名稱	2.1.2 南科簡介 22	
核心	G4-4	主要品牌、產品和服務	2.1 關於南科管理局 21	
核心	G4-5	企業總部所在位置	2.1.2 南科簡介 22	
核心	G4-6	公司營運所在國家數及國家名。（包括主要營運的所在國或與永續經營有關的所在國須包含在內）	2.1.2 南科簡介 22	
核心	G4-7	所有權性質與法律形式	2.1.2 南科簡介 22	
核心	G4-8	提供服務的市場。（包括地理位置圖，服務的部門和客戶／受益人的類型）	2.1.2 南科簡介 22	
核心	G4-9	報告公司之規模（包括 1. 員工人數、2. 營運活動、3. 銷售淨額—私人公司、營業淨額—公營公司、4. 總資本額細分為負債和權益—私人公司、5. 提供產品或服務之品質）。	2.2 營運概況與治理 2.4.1 員工組成 24 31	
核心	G4-10	a. 依聘僱合約及性別分類的員工總數。 b. 依聘僱合約及性別分類的正式員工總數。 c. 依正式員工與非正式員工及性別分類的總勞動力。 d. 依據區域及性別分類的總勞動力。 e. 組織的主要職位是否大部分由法律上認定為自聘的人員擔任，或由非員工及非正式員工的個人（包括承包商的正式員工及非正式員工）擔任。 f. 聘僱人數的任何重大變化（如旅遊業或農業，聘僱人數會隨著季節有所變動）	2.4 安心職場 2.4.1 員工組成 31	
90	核心	G4-11	受勞資雙方共同協議保障之員工比例	2.4.1 員工組成 31

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
核心	G4-12	描述組織的供應鏈	2.2 營運概況與治理	24
核心	G4-13	報告報告期間有關組織規模、架構、所有權或供應鏈之任何重要改變，包括： 營運據點的改變或操作變更，包括設施啟用，關閉和擴展 - 股本結構變動及其他資本形成，維護和變更業務（私營機構） - 供應商營運據點，供應鏈的結構，或與供應商關係的變化，包括選擇和終止	報告邊界與範疇	10
核心	G4-14	說明組織是否具有因應之預警方針或原則。	2.2.3 內部控制	25
核心	G4-15	列出經公司簽署或認可，由外部產生發起的經濟、環境和社會憲章、原則或其他倡議	報告撰寫依據	10

### 3. 可辨別的重大考量面及邊界

核心	G4-16	列出公司參與協會（如商業協會），和全國或國際性擁護機構的會員資格： - 在協會治理單位擔任之職位 - 參與專案或委員會 - 提供除了常規會費外的贊助基金 - 將參加會員資格做為策略性考量	3.1.3 跨足國際與世界接軌	45
核心	G4-17	a. 列出組織合併財務報表或等同文件中所包含的所有實體。 b. 說明是否有在組織合併財務報表或等同文件中的實體未包含在此報告書中。	關於本報告書 報告邊界與範疇	10
核心	G4-18	a. 界定報告內容和考量面邊界的流程。 b. 組織如何依循「界定報告內容的原則」。	1.3 重大考量面分析	15
核心	G4-19	列出定義報告內容的流程中所鑑別的所有重大考量面。	1.3.1 南科管理局之重大考量面範疇及邊界	16
核心	G4-20	a. 針對每個重大考量面，說明組織內部在考量面上的邊界，如下： 說明考量面在組織內部是否重大 如該考量面並非對組織內部所有實體都具重大性（如 G4-17 所述），選擇以下之一方式報告： - 對 G4-17 中所包含的，該考量面不具重大性的實體或實體群 - 對 G4-17 中所包含的，該考量面具有重大性的實體或實體群 (Groups of entities) 說明組織內關於該考量面邊界之特殊限制	1.3.3 南科管理局之重大考量面範疇及邊界	18
核心	G4-21	a. 針對每個重大考量面，說明組織外部在考量面上的邊界，如下：	1.3.3 南科管理局之重大考量面範疇及邊界	18

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
核心	G4-21	說明該考量面在組織外部是否重大 如該考量面在組織外係屬重大，鑑別出該考 量面對那些實體、實體群 (groups of entities) 或元素 (elements) 重大，並描述這些實體的 地理位置  說明組織外部關於該考量面邊界之特殊 限制	1.3.1 南科管理局之重 大考量面範疇及邊界	18
		報告在以前報告中所提供之資訊任何重編的影 響及重編原因。	報告邊界與範疇	10
	G4-23	報告與前個報告期在範圍和考量面邊界的顯 著改變。	報告邊界與範疇	10

#### 4. 利害關係人的參與

核心	G4-24	提供與組織參與之利害關係人的群體列表。	1.2.1 利害關係人分析	14
核心	G4-25	報告鑑別和選擇利害關係人的基礎。	1.2.1 利害關係人分析	14
核心	G4-26	報告組織的利害關係人參與的方法 (包括參 與頻率，依形式及利害關係人群體)，並表 明是否有任何參與作為報告編制過程中的一 部分。	1.1 資訊公開與溝通管道 1.2.2 利害關係人訪談 1.3 重大考量面分析	13~15
核心	G4-27	報告經由利害關係人參與所提出之關鍵議題 和關注事項，及組織如何回應這些關鍵議題 和關注事項，包括透過本報告的方式。報告 提出每一項關鍵議題和關注事項的利害關係 人群體。	1.2.1 利害關係人分析 1.3.3 南科管理局之重 大考量面範疇及邊界	14 18

#### 5. 報告參數

核心	G4-28	所提供之資訊的期間。（即會計年度或日曆 年度）	報告書發行	10
核心	G4-29	最近一次報告的日期。（若有的話）	報告書發行	10
核心	G4-30	報告週期（每年或每兩年）	報告書發行	10
核心	G4-31	針對報告書及其內容有問題時的聯絡人	交流方式	10
核心	G4-32	a. 報告組織選擇之 "依循選項" b. 報告所選擇 "依循選項" 之 GRI 內容對照 (請參考 GRI G4 Part 1) c. 如果報告已經由外部查證，報告引用的外 部保證報告。GRI 組織建議使用，但不是 GRI 指南的強制要求。	報告撰寫依據	10
核心	G4-33	a. 報告組織對本報告尋求外部保證的政策和 現行作法 b. 如果永續報告內未包含保證報告的範圍和	報告查證	10

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
核心	G4-33	<p>基礎，則需報告任何外部保證提供的範圍和基礎。</p> <p>c. 報告組織和保證方間的關係。</p> <p>d. 在尋求永續報告的保證時，報告最高治理單位和資深管理層是否參與。</p>	報告查證	10
<b>6. 公司治理</b>				
核心	G4-34	報告組織的治理架構，包括最高治理單位的委員會。鑑別任何對經濟、環境和社會衝擊負有決策責任之委員會。	2.1.2 南科簡介	22
全面	G4-35	報告最高治理單位將經濟、環境和社會議題授權委派給資深管理層和其他員工的流程。	2.1.2 南科簡介	22
全面	G4-36	報告組織是否已任命負責經濟、環境和社會議題之執行層職位或職位，及是否直接向最高治理單位報告。	2.1.2 南科簡介	22
全面	G4-37	報告利害關係人和最高治理單位對經濟、環境和社會議題的協商流程。如果協商是被授權，描述由誰和任何反饋給最高治理單位的流程。	1.2.1 利害關係人分析	14
全面	G4-38	<p>報告最高治理單位及其委員會的組成：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 執行董事或非執行董事</li> <li>· 獨立董事</li> <li>· 治理單位任期</li> <li>· 每位董事其他重要職位和承諾的數量，及其承諾的性質</li> <li>· 性別</li> <li>· 少數社群團體的會員代表</li> <li>· 有關經濟、環境和社會衝擊之能力</li> <li>· 利害關係人代表</li> </ul>	2.1.2 南科簡介 2.4.1 員工組成	22 31
全面	G4-39	報告最高治理單位的主席是否亦為公司執行長（如果是，他或她在組織管理的功能和這種安排的原因）。	2.1.2 南科簡介	22
全面	G4-40	<p>報告提名和遴選最高治理單位及其委員會的流程，以及用於最高治理單位成員的提名和遴選標準，包括是否及如何被考慮下列幾點：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 多元性</li> <li>· 獨立性</li> <li>· 有關經濟、環境和社會議題的專業知識和經驗</li> <li>· 利害關係人（股東）</li> </ul>	2.1.2 南科簡介	22

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
附錄 — Appendix	全面	G4-41	報告最高治理單位確保避免及管理利益衝突之流程報告是否向利害關係人揭露利益衝突，至少包括： · 跨董事會成員 · 與供應商和其他利害關係人的交叉持股 · 控股股東之存在 · 關聯方揭露	2.2 營運概況與治理 24
	全面	G4-42	報告最高治理單位和資深管理層在制定、批准、和更新該組織的目的、價值或使命聲明、策略、政策，以及相關的經濟、環境和社會衝擊的目標之角色。	2.1.1 理念及政策 21
	全面	G4-43	報告發展和強化最高治理單位的經濟、環境和社會議題之集體知識所採取的措施。	2.5 員工權益及福利 34
	全面	G4-44	a. 報告最高治理單位在經濟、環境和社會議題的績效評估流程。報告這樣的評估是否為獨立的及其頻率。報告這樣的評估是否為自我評估。 b. 報告回應最高治理單位在經濟、環境和社會議題之績效評估所採取的行動，最低要求至少包括成員和組織規範的變化。	2.2 營運概況與治理 24
	全面	G4-45	a. 報告最高治理單位鑑別和管理在經濟、環境和社會衝擊、風險和機會所扮演的角色。包括盡職調查流程實施。 b. 報告利害關係人協商是否被用來支持最高治理單位在經濟、環境和社會的衝擊、風險和機會之鑑別和管理。	2.1 關於南科管理局 21
	全面	G4-46	報告最高治理單位審查組織的經濟、環境和社會議題之風險管理流程有效性的角色。	2.2.3 內部控制 25
	全面	G4-47	報告最高治理單位審查經濟、環境和社會的衝擊、風險及機會之頻率。	2.2.3 內部控制 25
	全面	G4-48	報告正式審查和批准該組織永續報告之最高委員會或職位，並確保涵蓋所有重大考量面。	附錄四
	全面	G4-49	報告向最高治理單位溝通關鍵問題的流程。	1.3 重大考量面分析 15
	全面	G4-50	報告向最高治理單位所溝通關鍵問題之性質與總數，及用來處理和解決的機制。	1.1 資訊公開與溝通管道 13

指標類別 考量面	GRI 指標	相關章節	頁次
全面	G4-51 <p>a. 報告下列類型之最高治理單位及資深執行階層的薪酬政策： · 固定薪酬與變動薪酬： - - 以績效為基礎的薪酬 - - 以股份為基礎的薪酬 - - 分紅 - - 遲延或既得股份 · 簽約金或招聘激勵金 · 終止合約之給付 · 補償機制 · 退休福利，包括最高治理單位、資深執行階層及所有員工之貢獻率與其福利方案之差異</p> <p>b. 報告薪酬政策有關最高治理單位和資深執行階層之經濟，環境和社會目標的績效標準。</p>	2.4 安心職場	31
全面	G4-52 報告決定薪酬之流程。報告薪酬顧問是否參與薪酬決定和是否獨立於管理層。報告薪酬顧問是否與組織有關係。	2.4.2 員工薪資結構	33
全面	G4-53 如適用時，報告如何尋求及考慮利害關係人關於薪酬之意見，包含薪酬政策及建議之投票結果。	2.4.2 員工薪資結構	33
全面	G4-54 報告組織在重要營運據點的國家之最高個人年度所得與於該國所有員工年度所得中位數（排除最高個人年度所得）之比率。	2.4.2 員工薪資結構	33
全面	G4-55 報告組織在重要營運據點的國家之最高個人年度所得之年度加薪百分比與於該國所有員工年度加薪百分比之中位數（排除最高個人年度所得）的比率。	2.4.2 員工薪資結構	33
<b>7 道德與連結</b>			
核心	G4-56 描述組織的價值觀、原則、標準和行為規範，如行為準則與道德守則。	2.2.4 法規之遵循	26
全面	G4-57 報告尋求道德和法律行為意見及組織誠信相關事宜之內部和外部機制，如服務熱線或諮詢熱線。	1.1 資訊公開與溝通管道	13
全面	G4-58 報告對不道德或非法行為及組織誠信相關事宜關注之內部和外部機制，如透過線上管理上報，舉報機制或熱線。	1.1 資訊公開與溝通管道	13

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
<b>經濟績效指標</b>				
經濟績效	G4-EC1	產生和分配的直接經濟價值（包括銷售額、營運成本、員工薪資與福利、股利和稅捐支出及保留盈餘等）	2.2.1 管理局預算規模 2.4.2 員工薪資結構 2.5 員工權益及福利	24 33 34
	G4-EC2	氣候變遷導致組織活動對財務之影響及其他風險與機會。	3.3.2 南科整合性災害風險應變體系	50
	G4-EC3	組織界定福利計劃義務的範圍	2.4 安心職場 2.5.2 考核及進修補助 2.5.5 快樂職場 幸福員工	31 34 35
	G4-EC4	接受政府之財政補助	2.2 營運概況與治理 5.2 守護人文遺跡	24 76
	G4-EC5	依性別報告組織的新進人員薪資與當地最低薪資的比例。	2.4.2 員工薪資結構	33
	G4-EC6	重要營運據點當地資深管理階層雇用數量與比例。	2.4.1 員工組成	32
	DMA	間接經濟衝擊管理方針	三、創新南科 五、在地南科	38 72
	G4-EC7	基礎設施的投資與服務所產生之發展和衝擊	5.2 守護人文遺跡	76
* 間接經濟衝擊	G4-EC8	重大的間接經濟影響，包括衝擊程度	三、創新南科	38
採購政策	G4-EC9	對於重要營運據點當地供應商之支出比例	2.3.1 供應商管理	29
<b>環境績效指標</b>				
原物料	G4-EN1	使用的原料之重量或體積	管理局以服務為主，無實際產品	
	G4-EN2	使用再生原料作為生產原料之比例	管理局以服務為主，無實際產品	
* 能源	DMA	能源管理方針	四、永續南科	54
	G4-EN3	組織內部之能源消耗量	4.1 管理局永續政策	55
	G4-EN4	組織外部之能源消耗量	4.1 管理局永續政策	55
	G4-EN5	能源強度	4.1 管理局永續政策	55
	G4-EN6	能源消耗量減量	4.1 管理局永續政策	55

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
* 能源	G4-EN7	產品和服務的能源需求減量	4.1 管理局永續政策	55
* 水	DMA	水管理方針	四、永續南科	54
	G4-EN8	各來源別的總出水量	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63
	G4-EN9	因取水而有重大影響之水源	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63
	G4-EN10	水回收及再利用的總量及比例	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63
* 生物多樣性	DMA	生物多樣性管理方針	四、永續南科	54
	G4-EN11	在非保護區之生物多樣性豐富的棲息地和保護區、或在其鄰近地區，所擁有、租賃或管理的營運場址	4.4.2 園區生態環境	63
	G4-EN12	描述活動、產品及服務對保護區多樣性生物和保護區外高度生物多樣性的影響與衝擊	4.4.2 園區生態環境	69
	G4-EN13	保護或恢復的棲息地	4.4.2 園區生態環境	69
	G4-EN14	受企業營運的活動區域影響棲息地中有 IUCN 紅色名單種類與國家保育類生物清單中依絕種風險程度別列出數量	4.4.2 園區生態環境	69
* 排放	DMA	排放管理方針	四、永續南科	54
	G4-EN15	直接溫室氣體排放 (範疇 1)	4.3.3 園區溫室氣體盤查	65
	G4-EN16	能源間接溫室氣體排放 (範疇 2)	4.3.3 園區溫室氣體盤查	65
	G4-EN17	其他間接溫室氣體排放 (範疇 3)	4.3.3 園區溫室氣體盤查	65
	G4-EN18	溫室氣體排放強度	4.3.3 園區溫室氣體盤查	65
	G4-EN19	溫室氣體減排量	4.3.3 園區溫室氣體盤查	65
	G4-EN20	破壞臭氧層之物質排放	4.3.3 園區溫室氣體盤查	65
* 廢污水 與廢棄物	G4-EN21	氮氧化物 (NOx) 、硫化物 (SOx) 、及其它重要氣體排放	4.3.3 園區溫室氣體盤查	65
	DMA	廢污水與廢棄物管理方針	四、永續南科	54
	G4-EN22	污水排放的污染程度及流向終點	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63
	G4-EN23	廢棄物的總量，按種類及處理方式描述	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
* 廢污水 與廢棄物	G4-EN24	重大洩漏的次數與數量	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63
	G4-EN25	視為具危險性的運送、輸入、輸出或處理的廢棄物總重量，根據巴賽爾協定附錄之一、二、三與八則條文，以及運輸至國外的廢棄物百分比	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63
	G4-EN26	明顯受組織排放水和徑流影響之水體和相關棲息地的特徵，規模，保護狀況和生物多樣性價值。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63
產品環境 影響	G4-EN27	產品和服務的環境衝擊之減緩影響程度。	4.2 輔導園區環境管理	59
	G4-EN28	售出的產品及包裝材被要求回收的比例	管理局以服務為主， 無實際產品	
* 環境 法規遵循	DMA	環境法規遵循管理方針	四、永續南科	54
	G4-EN29	重大違反環境法條規定的事件及所處罰款總金額，或非金錢方式的處罰	2.2.4 法規之遵循	26
交通運輸	G4-EN30	商品、原料或人員的輸送所造成的大環境衝擊	4.2 輔導園區環境管理	59
* 整體情況	DMA	整體情況管理方針	四、永續南科	54
	G4-EN31	按種類揭露環境保護的總費用與投資	4.3 污染防治設施	62
供應商環境 衝擊評估	G4-EN32	使用環境準則篩選之新供應商比例	2.3.1 供應商管理	29
* 環境問題 申訴機制	DMA	環境問題申訴機制	一、友善南科	12
	G4-EN34	藉由正式的抱怨機制提出對環境衝擊的立案、處理、並解決之數量	1.1 資訊公開與溝通管道	13

### 人權績效指標

相關投資 與人權	G4-HR1	載有人權條款或經過人權篩選之重大投資協議與合約的總件數和比例	南科管理局不適用	
	G4-HR2	報告員工接受與營運相關人權考量面之人權政策或程序訓練的總時數及接受訓練的員工比例	2.5 員工權益及福利	34
不歧視	G4-HR3	歧視事件發生之總數和已採取的矯正行動	2.5.4 性別平等及人權	35
童工	G4-HR5	已辨識有顯著童工事件風險之營運據點及供應商，和對有效廢除童工做出貢獻所採取的措施	2.3.1 供應商管理 2.4.1 員工組成	29 31

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
保全實務	G4-HR7	接受與營運有關之人權政策或程序訓練之保全人員比例	2.3 精選合法供應商	29
原住民權利	G4-HR8	侵犯當地原住民人權事件之總數量和已採取之行動	無發生	
人權評估	G4-HR9	受到人權審查或影響評估的營運據點總數和比例	全部涵蓋	
供應商 人權評估	G4-HR10	使用人權準則篩選之新供應商比例	本組織為公務機關，依政府採購法確實執行	
	G4-HR11	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面人權衝擊和採取的行動		無發生
人權問題 申訴機制	G4-HR12	經由正式申訴機制提出對人權的立案、處理和解決的數量	1.1 資訊公開與溝通管道	14

### 勞工實踐與合理工作績效指標

勞雇關係	G4-LA1	按年齡、性別和區域區分計算新進員工總人數、比例與員工離職總人數和離職率	2.4.1 員工組成	31
	G4-LA2	在重要營運據點對全職員工提供之福利	2.4.1 員工組成 2.5 員工權益及福利	31 35
	G4-LA3	按性別報告育嬰假後恢復工作和留存率	2.5.1 保障員工育嬰福利	35
勞資關係	G4-LA4	針對不論是否在團體協約內容之營運變更的最短預告期	2.5.4 性別平等及人權	36
職業健康 與安全	G4-LA5	描述由勞資雙方代表參加的正式聯合勞工健康安全委員會之勞工比例，藉以監督和指導職業健康安全計畫	2.6 職場健康促進	37
	G4-LA6	依區域與性別分析傷害類型及工傷率、職業疾病發生率、損失天數比例、缺勤率以及與工作有關的死亡總人數	2.5.4 性別平等及人權 2.6 職場健康促進	36 37
	G4-LA7	與其職業有關之疾病高發生率與高風險之作業人員	2.6 職場健康促進	37
	G4-LA8	健康及安全相關議題被列於工會正式協議文件中	2.5.4 性別平等及人權 2.6 職場健康促進	36 37
訓練與 教育	G4-LA9	依員工類別與性別計算單一雇員每年接受的平均訓練時數	2.5.3 人員培訓	35
	G4-LA10	員工職能管理和終生學習計劃以協助員工持續受雇之能力及其退休計畫	2.5.3 人員培訓	35

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
訓練與教育	G4-LA11	依員工類別與性別接受定期績效及生涯發展審查的員工比例	2.5.2 考核及進修補助	35
多元化與工作機會平等	G4-LA12	依性別、年齡層、少數族群和其它多樣性指標報告公司高階管理層和按員工類別的員工組成	2.4 安心職場 2.4.1 員工組成	31
男女薪資平等	G4-LA13	依員工類別與重要營運據點的女性與男性之基本薪資和薪酬比率	2.4.2 員工薪資結構	33
供應商勞動條件評估	G4-LA14	使用勞動條件準則篩選之新供應商比例	2.3 精選合法供應商	29
	G4-LA15	在供應鏈具顯著實際和潛在之負面勞動條件衝擊和採取的行動	2.3.1 供應商管理	29
勞動問題申訴機制	G4-LA16	藉由正式的申訴機制提出對勞動條件的立案、處理、並解決之數量	2.2.4 法規之遵循	26

### 社會績效指標

* 當地社區	DMA	當地社會管理方針	五、在地南科	72
	G4-SO1	實施當地社區參與、影響評估和發展方案的營運活動之比例	5.3 趣味生活 回饋社會	78
	G4-SO2	對當地社區具顯著實際和潛在之負面衝擊的營運活動	無顯著實際衝擊	
* 反貪腐	DMA	反貪腐管理方針	二、服務南科	20
	G4-SO3	報告已評估貪污風險之營運據點的數量和比例，和已辨識之顯著風險	2.2.4 法規之遵循	26
	G4-SO4	反貪污政策和程序上的溝通和培訓	2.2.4 法規之遵循	26
公共政策	G4-SO5	證實之貪污事件和採取的行動	2.2.4 法規之遵循	26
	G4-SO6	按國家和收款者 / 受惠者報告政治捐獻的總價值	無政治獻金案件	
反競爭行為	G4-SO7	針對反競爭行為、反托拉斯及獨佔等情形採取法律行動之總數和其結果	無壟斷行為	
* 社會法規遵循	DMA	社會法規遵循管理方針	二、服務南科	20
	G4-SO8	不遵從法律及規定之貨幣罰款及非貨幣之重大懲罰總量	無制裁	
* 供應商社會衝擊評估	G4-SO9	使用社會衝擊準則篩選之新供應商百分比	2.3.1 供應商管理	29

指標類別 考量面	GRI 指標		相關章節	頁次
* 社會衝擊 申訴機制	DMA	社會衝擊申訴機制	一、友善南科	10
	G4-SO11	藉由正式的申訴機制提出對社會衝擊的立案、處理、並解決之數量	1.1 資訊公開與溝通管道	11

產品責任績效指標				
* 顧客的健康與安全	DMA	顧客的健康與安全管理方針	二、服務南科 三、創新南科	20 38
	G4-PR1	健康和安全衝擊被評估改善的重要產品和服務類別的百分比。	4.3.2 廢棄物與用水處理狀況	63
* 產品與服務標示	G4-PR2	依結果種類報告產品與服務在生命週期內違反健康及安全法規和自願性規範的事件數量	2.2.4 法規之遵循	26
	DMA	產品與服務標示管理方針	二、服務南科	20
* 行銷溝通	G4-PR3	依組織的產品與服務資訊和標示程序要求之產品與服務資訊類型及需要這些訊息的重要產品和服務類別之比例	1.1 資訊公開與溝通管道	11
	G4-PR4	依結果種類報告產品與服務資訊和標示違反法規及自願性規範的事件數量	無發生	
	G4-PR5	衡量客戶滿意度調查的結果	三、創新南科	38
* 顧客隱私	G4-PR6	被禁止或有爭議的產品銷售	無發生	
	G4-PR7	依結果種類報告產品與服務違反市場溝通法規及自願性規範，包括廣告、促銷、贊助等活動數量	無發生	
* 產品責任 法規遵循	DMA	顧客隱私管理方針	二、服務南科	20
	G4-PR8	客戶抱怨關於隱私權侵犯，和資料外洩等事件的總數	無發生	
* 產品責任 法規遵循	DMA	產品責任法規遵循管理方針	二、服務南科	20
	G4-PR9	產品與服務的提供與使用，違背法律與規定導致重大罰款之貨幣價值	無發生	

# 附錄三

## ISO26000 條文對照表

項次	條文	章節索引
<b>1、組織治理</b>		
1.1	組織於執行目標時下決策與實施決定的系統	局長的話 2.1 關於南科管理局
<b>2、人權</b>		
2.1	符合法規並避免因人權問題造成之風險之查核	2.2 營運概況與治理 2.4.1 員工組成
2.2	人權的風險處境	2.2.4 法規之遵循
2.3	避免有同謀關係一直接、利益及沉默等同謀關係(共犯的避免)	2.2 營運概況與治理
2.4	解決委屈(解決牢騷埋怨)	1.1 資訊公開與溝通管道
2.5	歧視與弱勢族群	2.2.4 法規之遵循 2.5.4 性別平等及人權 3.2.3 園區事業之勞工人權推廣
2.6	公民與政治權	2.5 員工權利與福利 2.6 職場健康促進
2.7	經濟、社會與文化權	5.2 守護人文遺跡 5.3 趣味回饋社會
2.8	工作的基本權利	2.4.1 員工組成 2.5 員工權利與福利
<b>3、勞動實務</b>		
3.1	聘僱與聘雇關係	2.4.1 員工組成 2.5 員工權利與福利
3.2	工作條件與社會保護	2.4.1 員工組成 2.5 員工權利與福利 2.6 職場健康促進 3.2.3 園區事業之勞工人權推廣
3.3	社會對話	1.1 資訊公開與溝通管道 5.3 趣味回饋社會
3.4	工作的健康與安全	2.6 職場健康促進 3.2.3 園區事業之勞工人權推廣
3.5	人力發展與訓練	2.4.1 員工組成 2.5 員工權利與福利

項次	條文	章節索引
<b>4、環境</b>		
4.1	污染預防	4.3 污染防治設施
4.2	永續資源利用	4.1 管理局永續政策 4.3 污染防治設施 4.4 創建低碳三生園區
4.3	氣候變遷的減緩與適應	4.1 管理局永續政策 4.3 污染防治設施
4.4	環境保護與自然棲息地的保護與恢復	4.4 創建低碳三生園區
<b>5、公平的經營實務</b>		
5.1	反貪腐	2.2 營運概況與治理
5.2	負責任的政治參與	報告年度內無參與政治活動
5.3	公平競爭	2.2.4 法規之遵循
5.4	促進影響範圍內的社會責任	3.1 優質的投資環境 4.1 管理局永續政策 5.3 趣味回饋社會
5.5	尊重智慧財產權	--
<b>6、消費者議題</b>		
6.1	公平的行銷、資訊與契約的實務	2.2 營運概況與治理
6.2	保護消費者的健康與安全	--
6.3	永續消費	2.2 營運概況與治理
6.4	消費者服務、支援、抱怨與爭議解決	第三章
6.5	消費者資料保護與隱私	1.1 資訊公開與溝通管道
6.6	提供必要的服務	1.1 資訊公開與溝通管道 第三章
6.7	教育與認知	3.3 健全公共設施 營運風險管理
<b>7、社會參與與發展</b>		
7.1	社區參與	5.2 守護人文遺跡 5.3 趣味回饋社會

# 附錄四

## 發行資訊

發行單位：科技部南部科學工業園區管理局

發行人：林威呈

編輯委員：蘇振綱、何晉滄、鄭秀絨

編輯工作群：陳郁良、陳錦裕、蘇宏益、郭本正、周為政、張逸平、李秋明、葉忠霖、陳旭賜、王豐益、張秀敏、黃泉發、趙志寶、王寧本、王杏竹、鄭義憲、蕭宇軒、古英山、徐新益、陳昱成、陳榮耀、陳心揚、朱立誠、洪慧婷、張庭瑜

資料協助：財團法人成大研究發展基金會

南部科學工業園區資源再生中心

南部科學工業園區環工中心

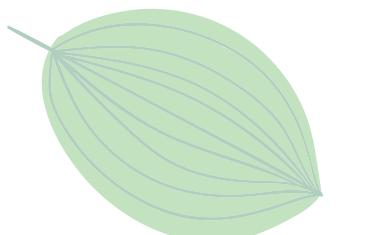
南部科學工業園區高雄園區污水處理廠

元科科技股份有限公司

私立大葉大學生物資源學系

財團法人南部科學工業園區環境保護發展推動基金會

出刊日期：2016 年 8 月





Incorporate the regional characteristics of Southern Taiwan to promote environmental protection, green building techniques, culture and art and to make the STSP a green Science Park offering "green production, comfortable life, and diversified ecology."